

# 凡人善举暖青城 文明温度润北疆



呼和浩特,这座充满温情的城市里,总有一些平凡的身影,用他们的善举传递着温暖与力量,诠释着美好与善良。3月20日,呼和浩特市文明办授予乔永福和王景文“青城好人”荣誉称号,以表彰他们在危急时刻挺身而出、救助他人的高尚行为,他们的事迹也在首府成为佳话。

●本报记者 李娟 文/图



乔永福(右)与王景文

事情要追溯到3月18日,那个看似平常却充满温情的下午。乔永福和王景文因事外出,在乘坐出租车驶至新华东街团结小区附近时,车窗外的一幕引起了他们的注意。马路边,一名快递小哥突然晕倒在地,周围已有一些热心市民迅速围拢过去查看情况。见此情景,乔永福和王景文立即下车朝着事发地点奔去。

在查看完昏迷快递小哥的情况后,乔永福发现他已经失去了意识,情况十分危急。时间就是生命,乔永福没有迟疑,凭借着丰富的急救经验当即开始对其进行心肺复苏。每一次精准的按压,每一次专注的施救,都承载着他对生命的尊重和对待挽救生命的执着。此时,旁边一位热心的大哥也将速效救心丸放入快递小哥舌下。然而,小哥的情况并未立刻好转,依旧没有意识。面对这样的状况,乔永福没有放弃,再

次投入到紧张的施救中,继续进行心肺复苏。在一次次规律而有力地按压下,快递小哥的意识逐渐开始恢复。

在乔永福全力施救的过程中,王景文一直在旁边积极协助。他托起快递小哥的脖颈,将他上身的衣服扣子解开,摘下头套,让小哥呼吸顺畅;又将小哥倒在路边的电动车移到不影响行人通行的地方,避免造成交通堵塞。两人分工协作,配合默契。终于,在他们的合力帮助下,小哥的情况逐渐稳定,能够坐起来与他们进行沟通。在确认小哥身体状况稳定、不需要拨打120急救后,乔永福和王景文才放心地离开现场。

当被问及当时的想法时,乔永福质朴地说:“当时没想太多,就是想救人。”这份纯粹的初心,以及在危急时刻毫不犹豫伸出援手的

勇气,令人动容。获得“青城好人”的称号,乔永福非常激动,他坚定地表示,以后遇到类似的事情,依然会毫不犹豫地伸出援手,用自己的行动传递爱与温暖。

王景文则表示:“我是一名共产党员,我只是做了自己应该做的事。”简单的话语背后,是一名共产党员对初心和使命的坚守。作为玉泉区乌兰牧骑的导演,王景文在文艺工作领域默默耕耘,用艺术传递美好。在日常生活中,他也是一位热心肠的人。几年前,在回家途中,他遇到市民遭遇抢劫,毫不犹豫地挺身而出,与犯罪分子展开搏斗,成功逼退了对方,保护了市民的生命财产安全。尽管在此过程中他受了轻伤,但他从未后悔自己当时的选择。

2016年,王景文被评为“玉泉好人”,他导演的电视剧《玉泉人家》也在2022年获得呼和浩特市

十二届精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖。这一次获得“青城好人”称号,王景文深感这是一份崇高的荣誉,更是一份沉甸甸的担当和责任。他表示,未来将继续践行共产党员的初心和使命,见义勇为、助人为乐。

乔永福和王景文,他们是呼和浩特这座城市中普通的一员,却用不平凡的善举,为城市增添了一抹温暖的底色。他们的行为,不仅诠释了“青城好人”的深刻内涵,更彰显了中华民族助人为乐、见义勇为的传统美德。在他们身上,我们看到了平凡人身上的伟大力量。他们的事迹也激励着更多的人,在他人需要帮助的时候,勇敢地伸出援手,让爱与温暖在城市中传递,让呼和浩特这座城市因他们而更加美好,让文明之花在这片土地绽放得更加绚烂。

## 城·暖心故事

### 商场走失孩童急 警民联动平安归

本报讯(记者 刘沙沙)近日,市公安局新城区分局锡林郭勒北路派出所民警帮助市民李女士成功找回不慎走失的孩子。李女士深受感动,拨打了12345政务服务热线,对民警的热心帮助表示谢意。

当日,市民李女士带着5岁的孙子在辖区某商场购物,由于商场人流量较大,一不留神,孩子就不见了踪影。心急如焚的李女士在商场内四处寻找,没有发现孩子的身影。无奈之下,她拨打了110报警电话,向警方求助。

接警后,锡林郭勒北路派出所民警迅速赶到现场。了解情况后,民警一边安抚李女士的情绪,一边详细询问孩子的体貌特征和走失时的具体情况。随后,分组展开行动,一组民警调取商场及周边监控视频,寻找孩子的踪迹;另一组民警则在商场内外进行地毯式搜索,并向周边商户和路人询问线索。

通过调取监控视频,民警发现孩子独自走出了商场,随后消失在附近的街道上。民警立即扩大搜索范围,并联系了附近的巡逻警力协助寻找。经过两个小时的努力,民警在距离商场约一公里处的小巷里找到了走失的孩子。看到平安无事的孙子,李女士激动不已。

事后,李女士对民警感激地说:“当时我真慌了神,要不是民警及时赶到并帮我找回了孩子,我真不知道该怎么办了。”为了表达自己的感激之情,李女士拨打了12345政务服务热线,对派出所民警的热心帮助表示谢意。

温馨提示:家长在带孩子外出时一定要提高警惕,尤其是在人流量较大的公共场所,务必时刻关注孩子的动向,避免孩子走失事件的发生。如果孩子不慎走失,家长应第一时间报警,并提供孩子的体貌特征、衣着等信息,以便警方迅速展开搜寻。

### 少年冒险爬野山 消防神速解危难



本报讯(记者 安娜)近日,一名13岁男孩瞒着家长,私自前往西乌素图村附近攀爬野山,结果被困在山顶一处陡峭悬崖边。由于山顶手机没有信号,只能拨打紧急电话,男孩这才想到向119报警求助,呼和浩特市消防救援支队迅速响应,争分夺秒展开救援行动,最终成功解救男孩。

3月23日下午,呼和浩特市消防救援支队指挥中心接到一名13岁男孩的报警电话,称自己独自被困在西乌素图村附近一山顶处的陡峭悬崖边。男孩身处山顶,手机信号全无,多次尝试拨打电话均未成功,好在紧急电话功能仍可使用,这才拨通119。电话中,男孩声音颤抖,且信号时断时续。接警员一边耐心温和地安抚男孩的情绪,引导他描述周边环境,一边迅速将情况传达给距离西乌素图村最近的金三道消防救援站。金三道消防救援站的消防救援人员接到指令后,立即携带专业救援设备,火速奔赴现场。然而,被困地点地势极为险峻,给救援工作带来了极大困难。在前往途中,接警员始终与男孩保持通话,不断轻声安慰他:“孩子,别害怕,叔叔们马上就到,你千万别乱动。”

半小时后,消防员成功抵达被困位置。只见男孩被困在悬崖边,其脚下松散的石头不断滚落,稍有不慎就可能坠下悬崖,情况十分危急。一名经验丰富的消防员立即小心翼翼地靠近男孩,将已经体力不支的男孩稳稳抱在怀里,随后熟练地将安全绳一端系在自己身上,另一端小心谨慎地系在男孩腰间,在确保绳索牢固无误后,紧紧护着男孩,一步一步缓慢地沿着陡峭崎岖的山路向下挪动(见上图)。大约半小时后,成功将男孩安全护送下山。此时,接到呼和浩特市消防救援支队指挥中心通知的男孩家长已赶到山下焦急等待,看到孩子被安全护送下来,家长激动得热泪盈眶,快步冲上前紧紧抱住孩子,声音颤抖着向消防救援人员连连道谢,话语中满是对孩子平安归来的庆幸以及对消防员的感激之情。

温馨提示:随着天气逐渐回暖,外出登山、郊游的市民增多。登山前,务必做好充分准备,提前了解路线,携带必要装备,根据自身力量量力而行,切实保障自身安全。未成年人登山时一定要有家长陪同,切勿涉足未开发的危险区域。若不幸遭遇险情,要立即报警求助。

### 公交遗落毕业梦 民警寻回护前程

本报讯(记者 安娜)近日,大学生小张乘坐公交车时,不慎遗落装有笔记本电脑的黑色背包。电脑中不仅存着大学四年的专业资料,更有即将收尾的毕业论文,对小张十分重要。市公安局玉泉区分局昭君路派出所民警接警后紧急出动,一场与时间赛跑的寻物大作战就此拉开帷幕。

3月24日下午,玉泉区公安分局昭君路派出所的报警电话骤然响起。电话那头,小张的声音十分着急与无助,称自己在乘坐公交车时,不慎将装有笔记本电脑、手机等贵重物品的背包遗落,且电脑里还存着他大学四年积攒的专业资料以及即将收尾的毕业论文。

接警后,昭君路派出所民警一边安抚心急如焚的小张,让他先冷静下来;另一边迅速投入到紧张调查中。经询问得知,小张是一名大四学生,当天下午乘坐公交车时,

下车不慎把背包遗落在了车上。随后,民警立即前往呼和浩特市公共交通有限责任公司。在公交公司的监控室里,民警逐帧仔细排查,终于,发现一名乘客在下车时顺手拿走了小张的背包。凭借经验,民警迅速进入研判状态,很快锁定了那名乘客的身份,并与其取得联系。电话里,民警晓之以理、动之以情,耐心沟通。在民警的劝说下,该乘客态度良好,主动配合,归还了背包。完璧归赵,小张激动地说:“太感谢了,谢谢你们挽救了我的毕业成果,让我能顺利顺利毕业。”

温馨提示:乘坐公共交通工具时,一定要时刻留意,保管好随身物品,下车前务必仔细检查。一旦发现物品遗失,立即报警求助。同时,也呼吁大家发扬拾金不昧的传统美德,一起努力营造文明和谐的社会环境。



## 城·声音

### 褪装不褪志 退役消防员闯火海护民安

●本报记者 安娜

近日,一场突如其来的火灾打破了赛罕区黄合少镇添密梁村往日的宁静。在这危急关头,一道身影迅速赶来,毅然挺身而出,奋力控制住火势蔓延,还在房屋爆炸前的生死瞬间,成功拽回了试图冲进火场抢救财物的老人。他,就是苏玉龙。

3月17日下午,呼和浩特第三监狱防暴队队员苏玉龙在执行公务的途中,驾车途经赛罕区黄合少镇添密梁村。突然,他瞥见路边不远处一民房上方,浓烟如墨般汹涌翻滚。“不好,着火了!”身为退役消防员的苏玉龙心中猛地一惊,没有丝毫迟疑,一脚急刹踩下,迅速推开车门,朝着起火的院子飞奔而去。院门未锁,他急忙推开,一股热浪裹挟着刺鼻的焦味扑面而来。眼前的场景令人心惊胆战。

院子里共有四间房屋,其中两间已被大火完全吞噬,火焰已经蹿出房顶与院墙,热浪灼人,发出噼里啪啦的声响。院内,一男一女两位老人满脸焦急,双手无助地挥舞着,急得直跺脚。苏玉龙瞬间判断出,如此凶猛的火势,仅靠自己一人根本无法扑灭。他一边大声安慰老人:“大爷大妈,别慌,我马上报警!”另一边迅速掏出手机拨打了火警电话。此时,院内堆放的树枝、玉米秸秆等杂物在大火的炙烤下,产生大量浓烟,呛得他不住地咳嗽,眼泪直流。苏玉龙强忍着不适,快步上前,将两位老人搀扶到院外的安全地带。他焦急地询问:“屋里还有人吗?有没有易燃易爆的东西?”得知屋内并无受困人员,也没有危险物品后,苏玉龙稍稍松了口气。

凭借在消防队服役时积累的丰富抢险救灾经验,苏玉龙深知在消防队赶来之前,必须尽力控制火势。他环顾四周,发现院内有口水井,立刻拿起水盆,飞速奔向水井。一盆又一盆的水被他奋力泼向熊熊燃烧的火焰,尽管火势依旧凶猛,但在他的不断努力下,火势并没有蔓延。

就在这时,意外发生了。原本已经被安置到院外的老人,突然想起了

什么,猛地挣脱旁人的搀扶,大喊着:“电视机还在屋里!那是我攒了好久的钱才买的!”随后不顾一切地朝着正在燃烧的房子冲去。千钧一发之际,苏玉龙眼疾手快,用尽全身力气一把将老人拽住。“大爷,太危险了,不能进去!”他大声呼喊着并将老人拽离火场。两人刚刚转身撤离,“轰”的一声巨响,着火的房屋突然发生爆炸。爆炸的冲击力震塌了屋顶,院内有房屋玻璃瞬间粉碎,碎玻璃如雨点般飞溅。好在苏玉龙反应迅速,两人并未受伤。

再次妥善安置好惊魂未定的老人后,苏玉龙没有选择离开。看着仍在肆虐的大火,他转身又冲进了火场。此时的他,汗水早已湿透了衣衫,脸上也满是灰尘,但他并不在意。在他的努力下,火势没有向院内的另外两间房屋蔓延,为消防救援人员到来灭火争取到了宝贵的时间。

随后,消防车呼啸而至,消防救援人员迅速投入灭火战斗。苏玉龙看到火势逐渐得到控制,转身默默离开。虽然没有留下姓名,但他在火场中几次进出、英勇控制火情、救下老人的身影,被围观村民用手机记录下来,并迅速上传至微信朋友圈以及社交媒体,引发了众多网友的关注和点赞。

3月26日下午,记者经过多方打听联系到了苏玉龙。交谈中得知,苏玉龙曾在原黑龙江省消防总队哈尔滨市消防支队道里区大队爱建中队服役5年。荣获战时嘉奖一次。还获得过2次优秀士兵、3次优秀士官的荣誉。2017年11月,他进入呼和浩特第三监狱(原呼和浩特高度戒备监狱)防暴队工作至今,期间又获得1次优秀共产党员、4次年度优秀队员等荣誉称号。

随后,记者又采访了两位老人,回想起当日的惊险,老人仍心有余悸,眼中闪着泪花,声音颤抖地说:“多亏了这个小伙子,要不是他,我真不知道该怎么办了,是他救了我们,也保住了我们这院子剩下的房子,真是太感谢他了。”

## 凡人之光点亮文明星空

●张靖瑜

这几天的青城春寒料峭,但这座城市却让人觉得很温暖。当乔永福跪在路上按压陌生快递小哥的胸膛,当王景文轻轻托起小哥的脖颈,当苏玉龙冲进火海救出老人,他们或许不曾想到,这一刻的善举早已超越了个体生命的拯救,为整座城市织就了一张温暖的网。在这片被勃勃生机滋养的土地上,正是无数普通人的善意微光,织就了城市文明的经纬,点亮了文明星空。

乔永福、王景文和苏玉龙的故事,如同一面明镜,照见了青城人骨子里的温良:没有披风与铠甲,却在他人危难时,以最朴素的善良挺身而出。这种植根于井的文明自觉,比任何标语都更有说服力地诠释着城市的品格。

细数青城街头的温暖图景,总能发现文明进阶的密码。出租车司机在斑马线前礼让行人的默契,社区微信群中自发组织的爱心车队,图书馆里悄然传递的共享雨伞……这些看似微小的举动,实则是城市文明的毛细血管,将“人人为我,我为人人”的精神输送到每个角落。当急救知识不再专属于医护人员,当见义勇为不再需要反复思量,这份融入日常的从容,恰是一座城市最珍贵的底气。

乔永福说“当时没想太多”,王景文言“我是共产党员,做了该做的事”,苏玉龙看到火势得到控制默默离开,这些质朴的话语和行动里藏着最深刻的人文密码。在呼和浩特,从社区志愿者到公益组织,善行的接力从未停歇。那些在广场上教老人使用智能手机的年轻人,那些把闲置衣物放进回收箱的主妇,那些为流浪猫狗搭建避风窝的爱心人士,都在用各自的方式述说着城市的文明故事。

青城的天空湛蓝如洗,而比这更动人的,是生活其间的人们用善意晕染出的温暖底色。当每个普通人都愿做暗夜里的萤火虫,整座城市便拥有了永不熄灭的光明。这光,照得见北疆大地的历史厚重,更照得见现代都市的心灵温度——因为在这里,文明从来不是空洞的口号,而是街头巷尾正在发生的关于爱的进行时。