新城区综治中心：千线聚力 织就平安建设密网

本报讯（实习记者 于梦圆）聚焦实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”和居民诉求“最多跑一地”的目标，新城区社会治安综合治理中心（以下简称新城区综治中心）按照“中心吹哨、部门报到”工作构想，形成了集接待、咨询、调解、仲裁、诉讼、帮扶等功能于一体的全链条工作模式，着力将矛盾纠纷止于诉前、解于源头。

2024年6月，新城区综治中心正式投入实体化运作，该中心整合各类资源，公安局、检察院、法院、司法局、人社局等9家区属职能部门常驻办公，工会、妇联、卫健委等多家单位轮驻办公，并按需调派工作人员。同时，引入交通法庭、行政复议庭、劳动仲裁庭、速裁法庭4个庭。邀请9家专业社会调解机构提供服务，集成综合调解、法律援助、司法确认、诉讼仲裁等服务，整合各职能部门和社会力量，推动矛盾纠纷高效化解，构建“综窗六部七中心”组织架构。截至2025年2月，该中心共接待8400多批次人员，涉及信访案件与矛盾纠纷化解4300余件，成功化解3200余件，化解率达75%。

据了解，新城区综治中心对3层办公区域进行合理划分：1层为综合受理区，负责初次筛选和登记；2层为多元化解区，负责协调处理复杂案件，开展专业性调解；3层为指挥调度区，负责整体协调调动。

“中心将受理窗口前置，针对群众诉求，划分为信访代办类、涉法涉诉类、综合受理类。在登记来访群众信息后进行研判，实现精准受理与分流。”新城区综治中心主任杨绍斌介绍，“根据信访数据，我们梳理出交通、物业、劳动、住建征收、行政纠纷、涉法涉诉6类矛盾比较集中的领域，制定标准化办事流程。特别设置综合事项受理部门，负责承接不属于以上6类的其他矛盾纠纷。每个承办中心确定了牵头部门、参与部门，明确了受理范围和各环节办理时限，实现依流程办理、依时限办结。此外，还吸纳了不同领域的5家社会化调解机构、3家个人调解工作室以及法学会首席专家咨询工作站入驻，进行靶向施治、专业调解。”

新城区将综治中心规范化建设作为化解矛盾纠纷和防控社会治安风险的重要一环，破解服务群众、矛盾化解、基层治理的“最后一公里”难题，努力实现“最多跑一地”，以基层善治助推呼和浩特之治。不仅在“一体化”受理、“一站式”解决上先行一步，在识人善用、聚焦“本土化”矛盾化解上也有独特妙招。

在运行模式上，“五办”运转模式在新城区综治中心高效运转。“从‘接办’综窗受理、‘交办’精准分流、‘代办’全程跟进，到‘处办’高效落实、‘督办’全程跟踪，形成事项处理全流程闭环。其中‘处办’环节严格按照第1步厘清事实、查找政策、拟订方案，第2步行政调解、落实政策、救助帮扶，第3步专业调解、联调联办、司法办结的‘3步走’处理模式，科学严谨处置矛盾纠纷。”新城区综治中心工作人员韩晓娟介绍。

在指挥调度区的大屏幕上，新城区范围内人、地、事、物、组织等“五位一体”信息详细呈现。据悉，该中心大力推行“一网统管”机制，科学划分网格，把专职网格员吸纳进入人民调解员队伍，实行“以奖代补”工作机制，按照调解案件难易程度等级标准给予案件调解补贴，切实把矛盾纠纷排查化解服务触角延伸到住宅小区、延伸到千家万户。

内蒙古自治区发布《绿色矿山建设规范》系列地方标准

本报讯（记者 祁晓燕）近日，内蒙古自治区市场监督管理局发布《绿色矿山建设规范 第1部分：非金属矿行业》等9项绿色矿山建设系列地方标准，该系列标准将于4月28日起正式实施。这一举措标志着内蒙古自治区在绿色矿山建设领域取得重大进展，为矿山企业的绿色转型提供了清晰指引。

这9项地方标准的制定与实施，旨在规范矿山企业的开发行为，推动企业加快转型升级，提高资源利用效率，有效解决矿产资源开发与生态环境保护之间的矛盾，实现两者的协调可持续发展。

在资源开发环节，9项地方标准将促进矿山企业摒弃落后的开采方式，采用先进、环保的开采技术，最大限度提高资源开采回采率与综合利用率。在矿区生态修复方面，严格遵循“边开采、边修复”的原则，督促企业及时开展生态修复工作，逐步恢复矿区生态功能。同时，9项地方标准对矿山废水、废气、废渣的处理与排放作出了详细规定，有力减少矿山开发对生态环境的负面影响。此外，鼓励矿山企业加大科技研发投入，积极推进智能化建设，实现矿山生产效率与管理水平的双提升。

内蒙古自治区出台客运企业质量信誉考核新规

本报讯（记者 云艳芳）近日，内蒙古自治区交通运输厅印发《内蒙古自治区道路旅客运输企业质量信誉考核办法》（以下简称《办法》），旨在规范全区道路旅客运输企业经营行为，健全完善道路旅客运输市场诚信体系，提升道路旅客运输企业服务水平。

《办法》明确了考核工作原则、目的、实施主体及责任分工、考核周期和考核程序安排；设置评价指标及等级划分，考核实行千分计分制，并规定考核等级评定为优良、合格、基本合格、不合格的条件。《办法》还加大安全生产考核比重，细化安全生产考核项目，设置安全生产重大事故隐患、车辆联网联控运行年度考核扣分项，引导客运企业加强安全管理、规范运营、提升服务质量。同时，《办法》强调信息化应用，注重依托信息化手段加强数据归集、信息共享。

《办法》强化了质量信誉考核结果应用，通过优化行政检查和频次等方式对道路运输企业实行差异化管理。对考核等级达到优良级的道路旅客运输企业在运力发展、表彰奖励、评先评优、品牌创建、参加试点项目时优先考虑；对于考核等级为不合格的，由所在地盟市交通运输主管部门加强监管，责令其整改。若整改不合格且仍不具备安全生产条件的，将依法吊销相应许可。

我们的节日·清明节

“奔赴春天 青城之约”清明节健步行活动举行

本报讯（记者 杨彩霞）为倡导绿色出行、健康生活理念，引导市民为呼和浩特城市的洁净、美丽贡献力量，4月3日，“奔赴春天 青城之约”清明节健步行活动在草原丝绸之路文化公园举行。

此次活动由呼和浩特市体育局、呼和浩特市生态环境局以及赛罕区委宣传部联合主办，呼浩特市足球运动与社会体育发展中心、赛罕区文体旅游广电局及赛罕区妇女联合会承办，呼和浩特市草原丝绸之路文化公园协办。

据赛罕区文体旅游广电局广电事业发展中心副主任樊永杰介绍，本次健步行活动起点为草原丝绸之路文化公园吉祥哈达广场，途经小草公园、阿吉太湖、呼和浩特雕塑艺术馆等地，全程约6.7公里。前50名完成比赛的选手可获得完赛奖牌。此外，主办方还为活动参与者准备了精美礼品。此次活动采用线上线下相结合的方式报名，共有1800人参加。

除了健步行活动外，活动现场还设置了丰富多彩的文化市集。市集内设有互动游戏区域、拍照打卡区域和DIY手工区域。参与者可以参加丢沙包、趣味套圈等游戏，并凭借积分换取奖品。还可以与手工老师一起制作风筝和青团，体验传统文化的魅力。此外，健步行活动沿途设置了7个打卡点，参与者可在打卡点收集城市印章、拍照留念，记录美好瞬间。

缅怀革命先烈

4月3日，呼和浩特市20所学校组织11000余名学生在乌兰夫纪念馆开展了祭扫活动并参观了展馆，缅怀革命先烈，传承红色精神。

■本报记者 刘清羽 摄

铁警在岗护安宁

随着清明假期的到来，铁路客流激增，为维护铁路运输秩序，呼和浩特铁路公安处全警动员、科学部署，通过强化治安防控、隐患排查、服务保障等举措，全力营造安全有序的出行环境。

■本报记者 刘沙沙 通讯员 汤彦冬 摄

呼和浩特地铁调整发车间隔 市公交公司加密12条公交线路

本报讯（记者 云艳芳）记者从市交通集团地铁运营公司获悉，4月4日至4月6日，呼和浩特地铁1、2号线调整发车间隔，增加运力投入。地铁1、2号线首班车发车时间6:00，末班车发车时间22:00。高峰时段15:00—20:00发车间隔6分钟，10:00—15:00发车间隔8分钟，其余时段发车间隔10分钟。

此外，为方便群众乘坐公交车出行，市公交公司于4月4日至4月6日，加密途经内蒙古革命烈士陵园、天安堂、慈安园、松鹤园、青川公墓、古林人文纪念园的24路、26路、84路、85路、36路、58路、92路等12条公交线路，并缩短发车间隔，随时根据实际情况适量加车。

共筑绿色新风尚

连日来，托克托县新时代文明实践中心积极联动镇、社区及各相关单位，陆续推出32场“绿色清明”主题实践活动，丰富了居民精神文化生活，营造出浓厚的节日氛围，让广大居民深切感受到中国传统文化的独特魅力。

■本报实习记者 若谷 通讯员 乌力更 摄

视觉 SHIJUE 伊利

运能增加15.8% 草原铁路全力保障清明假期旅客出行

本报讯（记者 云艳芳）2025年清明假期铁路运输工作从4月3日持续至7日，共计5天，中国铁路呼和浩特局集团有限公司预计发送旅客73.9万人次，日均发送14.78万人次，同比增长3.5%。

为最大限度满足旅客出行需求，草原铁路实行高峰线列车运行图，通过列车重联、加开夜间高铁、开行临客、热门车次扩编加挂等方式进一步提升运能：增开呼和浩特、包头两地与北京间夜间高铁和动车组列车6对，呼和浩特至大同直通动车组列车1对，包头至西安直通普速列车1对，呼和浩特至巴彦淖尔临客1对；对包头至北京间高铁列车重联运行3对，对呼和浩特、包头、乌兰察布、兴和北、丰镇北间短途动车组列车重联运行7.5对。此外，还安排了银川、乌海、赤峰、通辽等运能紧俏方向的普速列车扩编加挂，整体运能增加15.8%，全力为旅客提供更多出行选择和运力保障。

内蒙古自治区交通运输厅发布清明假期出行服务指南

本报讯（记者 于亚军）2025年清明假期，小型客车免费通行时段为4月4日零时到4月6日24时。

内蒙古自治区交通运输厅发布的公路出行服务指南显示，预计今年清明假期期间，总体车流量较大，公路出行以中短距离自驾游出行为主，祭扫悼念、踏青郊游需求叠加，路网运行繁忙。

从路段分布来看，预计G6京藏高速（乌兰察布市至呼和浩特市段、呼和浩特市至包头市段）、G65包茂高速（包头市至鄂尔多斯市段）、G45大广高速（赤峰市至通辽市段）车流密集，G6京藏高速流量最大。

从地区分布来看，车流主要集中在呼和浩特市、鄂尔多斯市和赤峰市等盟市，鄂尔多斯市车流量最大。从服务区车流量来看，G6京藏高速哈素海、呼和浩特西、榆林等服务区可能出现短时车流、人流密集情况。

简讯

●4月3日，呼和浩特市公安局赛罕区分局刑事侦查大队组织开展了庄重而温馨的纪念英烈活动。

（安娜）

●4月3日，土默特左旗退役军人事务局在青山烈士陵园开展了清明祭英烈活动，共同缅怀革命先烈的丰功伟绩，学习革命先烈的崇高精神。土左旗党政机关干部、解放军、人民警察、大中小学生、社会各界以及群众代表近千人参加活动。

（阿柔娜）

●4月2日，回民区高伦特社区党支部在青城公园人民英雄纪念碑广场开展了“清明祭英烈，丰碑励前行”主题党日活动，缅怀英烈。

（祁晓燕）

“乐享青城 情暖桑榆”志愿服务项目正式签约启动

本报讯（实习记者 郝旭杰）4月3日，由呼和浩特市委老干部局牵头，市老干部服务中心联合北京大学肿瘤医院内蒙古医院（内蒙古医科大学附属肿瘤医院）志愿服务总队、呼和浩特市老摄影家协会共同发起的“乐享青城 情暖桑榆”志愿服务项目正式签约启动，并举行了志愿服务队揭牌授旗仪式。

仪式结束后，众人一同参观了呼和浩特市老年大学，深入了解老年人丰富多彩的校园生活，近距离感受他们积极向上的精神风貌。

“乐享青城 情暖桑榆”志愿服务项目深入开展“银龄行动”，汇聚各界力量，建立老干部服务中心党支部、银发志愿者协会、青年医护团队3方联动机制，以“先锋银”携手“志愿蓝”温情守护“夕阳红”。启动仪式上，通过签订《志愿服务战略合作协议》，形成制度化保障，标志着老干部服务单位、社会力量、银发人才“三位一体”的为老志愿服务体系全面落地。

该志愿服务项目通过践行“党团银青共建、精准对接需求、志愿服务联动”模式，致力于满足老干部多元化养老需求，不断丰富服务内涵，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐。

在项目推进过程中，已按照“精准调研+精准接单+精准响应”模式，集中开展“志愿服务日”活动两次，累计为20余名行动不便的离休干部上门提供政策宣传、健康护理、节日慰问、亲情陪伴、心理慰藉等服务，实现需求与服务的无缝衔接。

知识产权精准服务进高校 助力创新创造

本报讯（记者 祁晓燕）近日，呼和浩特市市场监督管理局（知识产权局）联合多部门走进内蒙古财经大学创业学院，就知识产权服务站点设立等进行对接，深入了解高校知识产权现状。通过开展精准服务和专题指导，不断强化知识产权全链条保护，助力师生创新成果“落地生金”，为区域发展赋能增效。

活动期间，大家围绕知识产权服务站点建设落实细节展开了探讨，并就知识产权宣传周联动开展相关活动进行了交流。各学科老师就关注的知识产权相关问题进行了咨询，各部门知识产权负责人针对师生在发明创造申请注册、原创认证、备案登记、推广应用、加强保护等方面的问题进行了详细解答。同时列举相关案例，提出诸多建设性的意见建议，为推动高校知识产权创新创造和强化知识产权保护工作提供了精准指导。

呼和浩特市市场监督管理局（知识产权局）相关负责人表示，此次活动旨在为高校的创新成果提供知识产权创造、运用、保护、管理与服务的全链条支持。通过深化“政府+高校”知识产权保护合作，推动高校切实提高知识产权确权、用权、维权意识，借助多平台、多渠道，将产学研深度融合，共同营造保护创新、尊重知识产权的良好氛围。各知识产权相关部门也将通过政策指引和业务指导，推动高校科技成果转化为新质生产力，助力首府高质量发展。

爱乐雅韵入校园

4月3日，呼和浩特爱乐乐团走进赛罕区锡林南路小学，用优美的旋律、精湛的技艺为校园文化注入活力，让艺术的种子在孩子们心中生根发芽。

■本报记者 刘清羽 杨永刚 摄