

# 首府打造群众满意“车驾管”窗口新名片

本报讯(记者 苗欣 通讯员 王永明 刘森)近年来,呼和浩特市公安局交通管理支队以深化公安“放管服”改革为抓手,聚焦群众“急难愁盼”问题,创新推出一系列便民利民举措。从“流动车管所”进社区到“24小时自助车管所”提供全天候服务,从“午间不打烊”到适老化“三力测试”改革,以智慧化、人性化服务打通便民“最后一公里”,让群众真切感受到政务服务提质增效带来的“首府温度”。

**流动服务车进社区:群众办事从“跑多次”变为“零跑腿”**

“在家门口就能换驾照,体检、照相都能一站式完成。”市民刘先生对“流动车管所”赞不绝口。这台集体检、照相、制证功能于一体的便民服务车,配备了全套智能化设备,可办理换证、补牌、解抵押等高频业务,同时开

展交通安全宣传,成为群众身边的“流动车管大厅”。针对上班族、老年群体等特殊需求,便民服务车还提供预约上门服务,通过大数据分析人流车流,精准规划服务站点,实现“群众需求在哪里,服务就延伸到哪里”。

**24小时自助车管所:政务服务如同“逛超市”般便捷**

走进呼和浩特市政务服务大厅北区的“24小时自助车管所”,自助体检机、制证机、业务终端依次排列,地面动线指引与墙面流程图一目了然。市民李女士仅用10分钟便完成体检、缴费、换证全流程:“以前得先去医院体检,照相馆拍照,再请假排队办证,现在下班顺路就能办好了。”该服务区创新采用“白天引导员+夜间云客服”模式,结合“交管12123”线上平台,推动90%以上的车驾管业务

实现“指尖办”“自助办”,让“数据多跑路”换来“群众少跑腿”。

**午间不断档服务:90分钟延时背后的“换位思维”**

“没想到中午休息时间也能办业务,真是解了燃眉之急!”市民李先生利用午休时间顺利办结业务,这得益于呼和浩特市公安局交通管理支队推出的“9:00—16:00不间断服务”试点。针对群众反映的“上班没空办、休息无处办”的情况,政务服务窗口主动取消午休,通过弹性排班确保服务“不断档”。这一变化背后体现的是政务服务理念的“大优化”。自2月17日以来,全市车驾管窗口午间累计办理业务5000余件,群众满意率稳步提升。

**适老化“三力测试”:科学护航银发族安全出行**

“在自助设备上练几次,测试一

次就通过了。”70岁的赵师傅在车管所“三力测试”自助区顺利完成记忆力、判断力、反应力测试,当场换领了新驾照。

针对老龄化社会趋势,呼和浩特市公安局交通管理支队率先升级驾驶人考试监管系统,增设理论考试体验区及适老化引导服务,简化老年群体换证流程,同时通过科学评估保障道路安全,让“老有所驾”更安心。

改革永不止步,服务永无止境。呼和浩特市公安局交通管理支队车辆管理所负责人表示,下一步将持续聚焦群众需求,推动“智慧交管”建设与政务服务深度融合,以更高效、更温暖、更精准的举措,擦亮“人民公安为人民”的窗口名片,为首府高质量发展注入新动能。

本报《记者调查》栏目刊发《电子烟暗流:从校园周边门店到微店的未成年人“果味”围猎战》续

## 呼和浩特市烟草专卖局持续打击电子烟违法经营行为

4月2日,本报1版《记者调查》栏目刊发了《电子烟暗流:从校园周边门店到微店的未成年人“果味”围猎战》,揭露了电子烟市场对未成年人的危害,引发社会广泛关注。报道一经刊发,群众急切期盼相关问题能得到解决,监管行动也成为关注点。如今,报道的后续动态有了新进展。

本报将秉持媒体的责任与担当,持续聚焦首府电子烟市场的整治动态,为营造健康、安全的社会环境贡献力量。

规宣传200余次,深入校园举办专题活动7场次。劝阻36户市场主体停止售卖烟卡、烟盒等诱导性商品,发放《保护未成年免受电子烟侵害宣传手册》两万余份,推动商户签订《不向未成年人售烟承诺书》,切实提升社会守法意识。

2024年以来,针对电子烟市场新动向,根据内蒙古自治区烟草专卖局统一部署要求,呼和浩特市烟草专卖局连续开展多项专项整治:4月至6月规范电子烟市场秩序专项检查;5月清理“抓烟机、无人售卖机”等新型涉烟违法行为;6月重点整治网络售卖“雾化、酒吧精灵”等疑似电子烟产品。

今年3月以来,针对市场上出现的违法现象,再次对辖区49户获证主体集中摸排,严查暗格存储调味电子烟及出口回流产品的行为,确保检查无死角。为强化网络监管,该局通过违法线索小程序监测公域引流、私域交易行为,在火车站、商场、地铁站张贴宣传海报400份,并与呼和浩特市融媒体中心合作,扩大12313举报热线知晓度,鼓励群众参与监督。同时,针对物流寄递环节,运用大数据分析面单信息,重点整治分拨中心、货运站点,严厉打击专车运输、包运团伙等违法活动,查扣非法产品1.2万支。

未来,呼和浩特市烟草专卖局将持续加强电子烟市场监管力度,严厉打击销售调味电子烟、网络售卖电子烟,向未成年人售烟等违法行为,进一步规范电子烟市场秩序,切实保障未成年人身心健康。

## 和林格尔县综治中心:实现一门办理 构筑基层治理新“枫”景

本报讯(记者 苗欣)走进和林格尔县社会治安综合治理中心(以下简称和林格尔县综治中心),映入眼帘的是宽敞明亮的接待大厅。群众在这里有序办理各项业务,工作人员耐心细致地接待着来访群众,答疑解惑,提供专业指导。一名办理业务的群众告诉记者,以前遇到矛盾纠纷,不知道找哪个部门,有时要跑好几个地方,现在只要来到和林格尔县综治中心,不用多跑路,问题就能得到解决。

社会治安综合治理工作与群众生活息息相关。近年来,和林格尔县积极学习践行新时代“枫桥经验”,标准化打造县级综治中心,统筹各级综治力量,创新矛盾纠纷多元化解机制。以“高效化解一件案”为目标,实现群众只跑一地,只进一窗,提升矛盾化解质效,夯实基层治理基础。

网格服务精耕细作。和林格尔县

始终坚持党建引领基层治理,建立健全网格党小组—网格员—户户长(楼栋长、单元长)基层微治理“铁三角”体系,形成上下信息畅通,迅速响应联动的机制。截至目前,全县160个村居组建网格党支部157个、网格党小组149个,选配户户长2316个。网格员结合日常走访户户工作,开展矛盾纠纷摸排、居民信息核实、宣传党的惠民政策等工作。针对重点人群,帮扶到位,如帮助老年人进行低保、社保认证,帮助独居老人买菜购药,帮助居民协调矛盾纠纷,用实际行动温暖人心。同时围绕传统节日开展各类活动,通过活动密切群众关系,为基层治理奠定基础。

筑牢综治“桥头堡”。和林格尔县综治中心作为矛盾调处的“主阵地”,建成“7窗7室3庭1中心”的架构,整合法院、检察院、公安局、司法局、信访局、法

学会、人社局、农牧局、妇联9个部门骨干力量集中办公。来访群众在综合窗口受理业务后,通过一站式化解平台分流转办到相应的调解室。调解室组织矛盾纠纷涉及的部门单位到综治中心共同解决群众诉求,彻底改变了过去群众多头递送材料,跑多部门的问题。此外,通过信访和综治中心的信息壁垒,实现信访案件进综治中心,综治中心统筹部门力量进行化解,形成综治中心、信访局一体推动案件化解,实现高效办成一件案的目标。同时,和林格尔县综治中心建立了矛盾纠纷一站式办理平台,形成受理—流转—办理—结果上传全流程数字化模式,实现了一案一卷一档。

打出专项行动“组合拳”。和林格尔县依托综治中心开展各类专项行动,成立专班,专项调度,建立台账,有序推进,确保工作落地落细。自“化解矛盾

风险 维护社会稳定”专项行动开展以来,仔细摸排建档管控重点人群;落实村居干部、民辅警、网格员、监护人“四包一”管控措施,走访核实800余人,面谈600余人次,电话访谈400余人次,心理疏导90人次,慰问帮扶500余人;和林格尔县委政法委牵头成立了涉访案件调度专班深入开展工作;充分运用“呼和浩特司法通”,让群众在手机上就能进行法律咨询,降低了群众维权成本。

据了解,下一步,和林格尔县综治中心将借助矛盾纠纷一站式办理平台的有力支撑,形成纵到乡镇(村)、横到各职能部门的多元调处化解体系,提供“一站式”综合受理、“面对面”诉访接待、“一揽子”多元调处服务,为群众来访事项提供便捷高效的解纷服务,成为公众诉求的“服务站”和矛盾化解的“终点站”。

本报讯(实习记者 贾思敏)4月3日,呼和浩特市烟草专卖局20余名执法人员奔赴回民区、赛罕区6家电子烟零售店,开展突击检查。行动中,查获违法电子烟产品35个(其中烟弹15个、烟杆20个),劝导下架“果味过滤嘴”25支,并对两起违规案件予以立案调查。这是我市持续高压整治电子烟市场的一个缩影。自2022年5月《电子烟管理办法》实施以来,全市累计查处电子烟案件45起,查扣违法产品23.43万个,涉案金额超千万元。联合公安机关侦破6起涉刑案件,抓捕涉案人员30人,其中包括“9·15”“7·08”“6·11”等重大非法经营案,案件主要涉及非法生产调味电子烟及超限量邮寄电子烟产品,有效震慑了违法行为。

记者了解到,在普法宣传方面,呼和浩特市烟草专卖局累计开展法律法

2025年“高职单招”4月8日开始第二次填报志愿

本报讯(记者 杨志伟)4月4日,记者从内蒙古自治区教育考试院了解到,内蒙古自治区2025年高等职业院校单独考试招生(以下简称“高职单招”)第二次网上填报志愿将于4月8日9:00开始,至4月10日17:00结束。

内蒙古自治区教育考试院提醒,考生可填报1所院校志愿和3个专业志愿,同时要选择是否服从普通专业和高收费专业(每学年收费10000元以上的专业可视为高收费专业)调剂。

本次填报志愿所用招生计划见“2025年高职院校单独考试招生专栏”中公布的第二次填报志愿计划。填报志愿前,考生须详细阅读拟报院校的招生工作方案,知晓拟报院校的报考要求与录取规则。

完成网上第二次填报志愿的考生,按报考院校的相关要求领取《准考证》参加考试。第二次征集志愿考生的考试时间不得晚于4月15日。招生院校按照已公布的录取规则实施录取,并在本校官方网站公示拟录取名单,公示期不得少于5个工作日。公示期结束后,招生院校按时将参加第二次征集志愿的拟录取考生名单上传至内蒙古自治区教育考试院。内蒙古招生考试信息网将分院校、分科类、分专业公示拟录取考生名单,公示信息包括考生姓名、考生号、考试成绩和录取专业等。

已被高职单招录取的考生,不再参加2025年普通高校招生全国统一考试。其他未尽事宜按有关规定文件执行。

## 呼和浩特全力提升消费者权益保护工作质效

本报讯(记者 郭晓燕)记者从日前召开的呼和浩特市消费者权益保护工作会议上了解到,今年,全市消费者权益保护工作要重点抓好七个方面的工作。

加强全市“12315”队伍建设,提升服务效能。结合实际工作需求,科学合理安排“12315”专职人员,定期组织培训并完善绩效考核机制。畅通投诉举报渠道,强化消费纠纷的受理、调处。结合本地区实际情况,识别并解决突出问题,改进薄弱环节,确保“12315”平台的高效运作。深入开展消费维权宣传,推动“月月3·15”活动常态化。密切关注消费者日常生活中的热点、难点、盲点问题,通过法律法规宣传、现场受理投诉咨询、消费警示发布等多种方式,组织一系列消费维权宣传教育活动。完善12315“五进”制度体系,推进社会共治。进一步加强12315“五进”规范化建设,持续提高消费维权服务站点的覆盖率。推进“线下七天无理由退货”政策实施,共同构建满意消费环境。积极响应国家市场监督管理总局发布的推荐性国家标准《售后服务 无理由退货服务规范》(GB/T 44904—2024),并遵循《内蒙古自治区线下无理由退货承诺指引(试行)》要求,在呼和浩特市范围内持续开展线下无理由退货承诺活动。稳步推进全市消费者协会理事会的换届选举进程。根据内蒙古自治区市场监督管理局和内蒙古自治区消费者协会要求,完善消费者协会组织架构。强化个私协会的主体责任,推动个体私营经济的高质量发展。



### 内蒙古自治区优秀书法作品展开展

4月3日,翰墨中华·赓续文脉——内蒙古自治区优秀书法作品展在内蒙古美术馆开展。本次入展作品186件,部分精品还将赴全国部分省市巡展,旨在展示推广内蒙古书法新气象,助力打造“北疆文化”品牌。

■本报记者 王劭凯 王中宇 摄

## 失散23载 男子终与家人团圆 民政+公安 这场跨省协作让爱回家

●本报记者 云艳芳 实习记者 吴香凝 通讯员 刘白羽 杨杰

4月2日,一场意义非凡的团聚仪式在武川县上秃亥乡西营子村举行。梦中的团圆终成现实,高金及其家人与失散23年的弟弟高振紧紧拥抱,喜极而泣。

时间回到2002年夏天,因家中最小的弟弟外出打工走失,原本其乐融融、幸福美满的一家人陷入无尽的痛苦。漫漫寻亲路上,为寻找弟弟,高金一家不仅在人流量大的地方张贴寻人启事、在网上发布寻人信息,还寻遍内蒙古各地,却始终没有弟弟的消息。

今年3月26日,高金从武川县民政局得知浙江省公安部门通过DNA对比,匹配到天津市救助管理站的一

名流浪人员正是他的弟弟高振。4月2日,天津市救助管理站工作人员便将高振送回了家,这一刻的团聚,背后是23年寻亲的辛酸与漫长等待。

“高振大概是今年1月份被公安救助到咱们管理站的,当时他基本说不清自己的情况,我们给他做了很多人像比对、DNA比对,都没有结果。他说自己是河北廊坊人,我们联系河北进行实地寻亲,带他去了河北省的3个村和1个市,结果都不是。这两个月我们想尽办法,找了方言寻亲方面的专家,可能因为他流浪的时间太长,听不出是哪儿的口音。我们还找了人像比对方面的专家,也比对不出他的信息,又找了

公安部的专家查找他提供的户籍线索,还是没有查到。最后是与浙江省公安部门合作,通过‘DNA Y系家系’比对寻亲,判断他是大哥高云的亲属。我们就与呼和浩特市救助站取得联系,经过核实,失散人员确实是高云的弟弟,也就是高金的亲三弟。”天津市救助管理站的工作人员王越告诉记者。

“弟弟今天终于回家了。2002年,他走丢的时候还挺健康的,不知道他这23年来是怎么生活下来的。这些年,我们贴过寻人启事、在网上发布寻人信息,但一直杳无音讯,我时刻都惦记着寻人的事。3月26日接到武川县民政局的电话,说我三

### 体验清明习俗

4月3日,玉泉区第七幼儿园开展了清明节主题系列活动,孩子们通过制作艾草香囊、踏青等活动感受春天,体验清明习俗。

■本报记者 杨永刚 摄



### 解锁踏青节仪式感

4月4日至6日,呼和浩特市老牛儿童探索馆开展了清明节主题系列活动,通过带领小朋友揉青团、当小秧农、品春茶等活动解锁踏青节仪式感。

■本报记者 杨永刚 摄