审签:荣英 编辑:侯玉刚 美编:白海龙 校读:许喆

机器人养老时代要来了吗?

前不久,国际电工委员会(IEC)正式发布了由我国牵头制定的养老机器人国际标准,该标准为各类养老机器人产品设计、制造、测试和认证等提供了基准。

机器人养老时代要来了吗?养老机器人是否靠谱?"新华视点"记者对此进行了采访。

养老机器人来了

近日,太保家园成都社区,早上七点,机器人"洋洋"自动唤醒后,开始在屋里静音行走寻人。它来到李奶奶床前。

"奶奶,早上好啊。"

"早上好啊,洋洋。"

"洋洋"开始给李奶奶播报当天天气情况,结束后还提醒李奶奶参加上午十点养老机构举行的插花活动。

养老机器人,正在加速走进现实生活。

今年春节期间,外骨骼机器人辅助老人攀登泰山的短视频,在国内外社交媒体上引发热议。"机器人帮助老年人登山,让我们看到更多老年人的实际需求。"深圳肯綮科技有限公司总经理余运波说。

记者走访发现,当前,市场上的养老机器人按功能和应用场景主要可分为三类:一是康复机器人,功能是辅助失能老人恢复行动能力,如下肢助行器、行走辅助机器人等;二是护理机器人,主要为老人提供日常照护服务,如电动护理床、健康监测、紧急救助等;三是陪伴机器人,功能包括情感交互、娱乐陪伴、家居管理等。

与工业机器人相比,养老机器人还处于发展初期,但一些使用者已率先感受到相关产品带来的便利。

辽宁沈阳七旬老人张先生曾患过脑梗,他使用沈阳新松机器人自动化股份有限公司生产的下肢外骨骼训练器,在设备助力下,从基础的勾脚背、抬腿、屈髋开始,到跨步训练、上下楼梯、扶桌蹲起等,逐渐能以正确的姿势行走。

"养老机构场景标准化,非常适合机器人应用。"中科源码服务机器人研究院副院长许祯发说,"但这只是第一步,只有走入千家万户,养老机器人市场才会迎来大爆发"。

何时"飞"入寻常百姓家?

记者采访发现,虽然养老机器人发展前景广阔,但当前还存在技术不够成熟、价格普遍较高、配套服务不足等问题,"飞"入寻常百姓家仍面临不少挑战。

在深圳养老护理院,老人们可以在棋牌活动室与机器人下象棋,在理疗室享受机器人艾灸理疗,但机器人开机等操作比较复杂,需要护理员协助完成。在这里测试的人形机器人,语言识别和理解能力不强,移动速度较慢,对复杂环境适应性不够高。

多位业内人士告诉记者,当前,产品的感知与交互能力仍是养老机器人亟待破解的难题。"从技术层面看,现在机器人的'小脑''肢体'部分已经很发达,但是'大脑'方面的技术还有待突破。"成都人形机器人创新中心副总经理陈洋说。

养老机器人的价格也普遍较高。记者搜索电商平台发现,一款带有AI人机互动对话、在线医疗问询等功能的智慧养老机器人价格超过14万元,部分助行机器人价格也在1万至3万元不等,高端康复机器人单价大多超过10万元,助浴机器人均价3万至5万元不等。

今年全国两会期间,"AI+养老"成为代表、委员的热议话题。政府工作报告提出,建立未来产业投入增长机制,培育生物制造、量子科技、具身智能、6G等未来产业。对于养老机器人未来发展,业界整体持乐观态度。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰表示,预计3年左右,陪伴型养老机器人将走进家庭;而能像专业护工一样为失能、半失能老人提供护理服务的养老机器人,有望在5年左右的时间走入家庭。

"机器人未来会进入千家万户。在目标达成之前,可能会经过一个机器人的'大哥大'时代,功能逐步完善,成本逐步降低。"腾讯首席科学家、腾讯Robotics X实验室主任张正友说。

让养老机器人加速入局"银发经济"

国家统计局数据显示,截至2024年底,中国60岁以上人口已超3亿,占比22%;65岁以上人口超2亿,占比超15%。养老机器人的出现,有望减轻社会和家庭对老年人的照料负担,帮助老年人有尊严生活。

记者走访发现,在一些护理院,有近80%的失能老人存在助行需求,超20%因行动受限需助浴支持。

中共中央、国务院今年1月发布的关于深化养老服务改革发展的意见提出,加快养老科技和信息化发展应用。DeepSeek等大模型的出现,为科技与养老的深度融合提供了强劲动力。

"目前养老机器人愿景大爆发,对于行业来说是个利好。"深圳市机器人协会秘书长毕亚雷说,当前,助浴、助餐、助行等养老机器人需求显著,今后一段时间,这些解决当前养老痛点的机器人会受到市场青睐。

业内人士建议,鼓励企业开发普惠型产品,如单价在5000元以下的助行器;可考虑建立养老机器人租赁制度,降低家庭使用门槛。要将机器人纳入"整合照护"体系,与护理员、社工协同服务,例如,机器人承担基础照护,人力聚焦情感支持。

受访人士认为,当前,养老机器人服务标准、质量评估体系及相关法律法规还存在一定程度缺失。下一步,应加快养老机器人领域立法和标准化建设。同时,要通过开展培训,帮助老年人克服技术恐惧,让他们在日常生活中真切地感受到数字生活便利。

"发展养老机器人,也不能忽视子女对老人的陪伴。亲情关系是机器无法替代的。过度依赖养老机器人,可能导致老人心理健康问题。要将技术与人文关怀相结合,让老年人既能享受科技带来的便利,又能感受到人性温暖。"鞍山师范学院应用技术学院副院长魏红敏说。

(新华社北京4月8日电 记者 白涌泉、王莹、梁旭)

担当有为,心怀家国

(上接第1版)

青海湖畔翱翔的水鸟、雪山下起舞的藏族女孩……在圣源地毯集团有限公司车间内,手持电织枪的女工们,正按照设计图织出精美立体的图案。

"我们的工人大多原是厂区附近的农民,企业为她们提供免费培训,学成后参与生产实践,现在她们个个都是熟练的藏毯编织技工了。"圣源地毯负责人薛婷说。

位于青海省西宁市城中区的圣源地毯集团有限公司创立于2007年,是一家专业从事藏毯设计与生产的民营企业。

"当地群众有编织藏毯的手艺基础,加上机织藏毯自动化程度高、手工技法要求低,就业门槛随之降低,有助于吸纳村民就业。"薛婷表示,企业创立之初就面向周边城乡招聘工人,从一开始的20多人发展到如今接近400人,90%的员工来自周边村庄,其中不乏藏族、土族等少数民族员工。

随着公司的发展,不少村民得以就近就业,过上了好日子。张淑菊是城中区元堡子村人,之前一直以打零工为生,一年到头忙得团团转却攒不下钱。

2019年,经人介绍,张淑菊到圣源地毯工作。刚来的时候,她心里没底:"以前干的净是些粗活,咋练这'绣花'功夫?"但经过公司的技能培训,她很快熟悉了这项工作,一干就是6年多。如今,她每月工资有5000多元。"买房了,女儿也上大学了。"张淑菊说,这些都是来这里工作后的变化,"等交房了,我要在客厅摆一张自己制作的藏毯"。

"近年来,公司还为藏毯手工艺从业者、爱好者搭建了手工枪刺培训基地。"薛婷介绍,公司同当地合作社合作,收购手工编织的藏毯,价格在千元到万元不等。

全国工商联统计数据显示,2023年,民营企业提供了90%以上的城镇新增就业。在脱贫攻坚和乡村振兴进程中,大量民营企业参与其中、贡献力量。

"作为民营企业家,干事创业的获得感,不只在企业的规模和利润,更有带动乡邻致富的成就感。"薛婷说,"在发展公司业务的同时,我们也希望能够以此带动更多农牧民致富。"

构建和谐的劳动关系

"不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感"——2024年5月,习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时强调。

一共3层,足有6000多平方米的建筑里,台球室、电影院和各式饮品都可以在休息时间免费享用。休息区的沙发和柜子里的毛毯,都是为员工小憩准备的……这是记者在位于河南省许昌市的胖东来商贸集团看到的"员工之家"。

新入职的"00后"小蕾说:"下班后,约上三五个同事,在'员工之家'聊天,幸福感和归属感都更强了。"

企业员工的获得感幸福感安全感,不仅来源于物质层面的供给,更需要精神层面的尊重和满足。

"哥好!""姐好!"出入胖东来超市时,迎面总会收到这样的问候,不论是员工还是顾客,彼此间以兄弟姐妹相称,和谐的企业文化氛围在只言片语中流露出来。

每周二闭店、春节期间闭店;下班后不允许给员工打工作电话;设立无理由"10天不开心假"……充足的假期和不被打扰的生活,充分体现了公司对员工的尊重。小蕾说:"公司给我们充分的时间空间休息,上班时我们更要打起精神,用最饱满的状态迎接客户。"

胖东来让员工感受到了尊重,也保障了商品和服务的高品质——代驾停车、宠物寄存……态度友善、服务到位、氛围轻松,胖东来凭借优质的服务频频"出圈",迎来源源不断的客流。

2024年,胖东来营收近170亿元,同比增长58.5%,利润达8亿多元。在追逐利润的零售业界,胖东来让广大消费者感受到了满满的善意。来自郑州的李女士说:"胖东来提供了一种新的购物体验,不仅能买到放心商品,还能享受暖心服务。"

广大民营企业在构建和谐的劳动关系、让企业发展成果更公平地惠及全体员工等方面承担着重要责任。与此同时,很多企业也在这个过程中创造性地找到了更好的发展模式,让企业与员工在共赢中同步前行。

扛起社会责任的担子

"要积极履行社会责任,积极构建和谐劳动关系,抓好生态环境保护,力所能及参与公益慈善事业,多向社会奉献爱心。"——2025年2月,习近平总书记在民营企业座谈会上强调。

这几年,宁夏全唐环境建设有限公司负责人杨辉的工作表排得满满当当,除了参与黄河"几字弯"治理,还要学习各种前沿治理理念与技术。"生态治理涉及几代人的利益,不能仅用钱来衡量。"他说。

"国家对生态环境保护的重视,让公司面临前所未有的发展机遇。但这也对我们的工作提出了更高的要求:采用最先进的理念和技术,系统性做好生态修复和治理。"杨辉说,公司此前负责黄河三级支流渝河上游部分河段生态治理工程和后期维护,如今又参与到黄河一级支流清水河上游河段的生态治理工程中。

杨辉是土生土长的西海固人。在他儿时的记忆里,这里山大沟深、山荒岭秃。最初从事生态修复与保护工作时,公司的做法很简单,"秃了就栽树,塌了就夯土"。

但随着深度参与生态治理工作,杨辉逐渐认识到,这是门大学问,要整体考量,"哪些地方适合种经济林带动当地居民增收,哪些地方适合造景引流发展乡村旅游……"思考周全才能让生态治理更顺利,让更多群众受益。基于这个认识,公司在治理渝河时,除了收集治理沿河村庄污水、建设配套污水管网外,还打造了一系列生态廊道景观。

"以前这就是个'烂水沟',现在完全变样了。"住在渝河沿岸的固原市隆德县居民尹文楷说,自从治理以后,水清岸绿,村庄更宜居,农村文旅也更红火了。

阳春三月,六盘山薄雾升腾,山脚下渝河碧波如翠,成群野鸭浮游戏水。守护这美景,已经成为包括杨辉在内的许多西海固人的共识。

全国工商联发布的《中国民营企业社会责任报告(2024)》显示,参与调研的民营企业中,有1944家企业通过国家或国际环境管理体系认证,390家企业获得国家环境标志认证;2024中国民营企业500强中,84.2%的企业采取措施推进绿色低碳转型……这些企业勇于承担社会责任,为绿色发展贡献力量。

杨辉说,趁着年轻,想多为社会做些力所能及的贡献。近年来,公司积极参与公益慈善事业,筹集资金为当地修路,向偏远学校和困难群众捐款捐物,"践行社会责任,我们责无旁贷"。

(新华社北京4月8日电 记者 黄豁、汪伟、李宁)

中国国际医疗器械博览会在沪开幕

4月8日,工作人员在展会现场通过智能笔对一个全柔性微型内镜手术机器人进行操控演示。

当日,第91届中国国际医疗器械博览会(CMEF)在国家会展中心(上海)开幕。来自全球30多个国家和地区的近5000家行业企业,在医学影像、体外诊断、医用电子、医用光学、医院建设等22大主题展区内集中展示医疗器械领域全科室、全产业链产品技术与解决方案。

■新华社记者 方喆 摄

成效显著干劲足 稳托就业安民心

(上接第1版)

据了解,为满足高校毕业生日益增长的求职需求,呼和浩特市提前启用2025年底前退休职工编制,将潜在的岗位空缺提前释放,提供事业单位招聘岗位2976个,开发高校毕业生见习和储备岗位2449个,全力满足高校毕业生等重点群体求职需求,广开就业门路。

多措并举促对接

新春伊始,呼和浩特市人社局抢抓节后求职用工关键期,举办了"新春第一招"就业服务系列活动,涵盖春季大型招聘、"周周播"线上主题招聘共计108场形式丰富的招聘活动,有效助力企业复工复产和群众就业增收。

随着毕业季的来临,呼和浩特市2025年高校毕业生巡回招聘会首场在内蒙古大学举办,现场704家央(国)企、民营企业提供多元化优质岗位两万余个,线上线下同步开展招聘,累计吸引求职毕业生超1.1万人,现场投递简历8000余份。来自上海大学的小娜同学高兴地告诉记者:"本次招聘会总体上超出了我的预期,不仅提供了充足的就业岗位,岗位质量也比较高,能满足我们高校毕业生的求职需求。"

呼和浩特市就业服务中心副主任莫日更介绍:"校园巡回招聘会是系列招聘活动的其中之一,我们开始启动实施'丁香扎根·就业创业服务进校园'专项行动,与24所驻呼高校、1000家以上重点企业搭建就业服务平台,在驻呼高校全覆盖举办'小而精、专而优'校园招聘会,增强校地联动,让高校学子不出校门就能找到心仪的工作。"

为了更好地满足广大求职者的需求、提供精准的就业服务,呼和浩特市不断拓宽招聘—求职的对接渠道,将就业服务延伸至商圈,真正送到百姓身边。

"本来是和朋友来逛商场的,没想到有招聘会,还发现有不少适合自己的岗位,这种新颖的招聘形式真的太赞了,既方便又高效。"求职者小席难掩激动。

在此次进商圈招聘会上,线下进场求职者达2800余人次,线上"直播带岗"观看3.62万人次,线上线下初步达成就业意向775人次。这种新颖的招聘形式满足了各类求职群体个性化、多元化的求职需求,让求职市场更接地气、更有人气,为企业和求职者双方提供了轻松交流、充分互动的平台。

此外,呼和浩特市还分众分类举办了政协委员助力青年留呼、共青团助力就业促进行动、民营企业专场招聘等共计120场就业服务活动。"我们大力推动就业服务前置,通过举办丰富的招聘活动,全方位满足常规招聘未能覆盖到群体的求职需求,促进供需双方充分对接,切实解决'有人没活干''有活没人干'的结构性矛盾。"杨占雄表示。

多管齐下优服务

做好就业工作,不仅要扩容,更要提质,才能实现高质量充分就业。近年来,呼和浩特市不断优化就业服务,一系列举措为企业和求职者免除后顾之忧。全市不断加大援企稳岗力度,通过推行助企惠企"直补快办""免申即办",加强对就业容量大的民营企业、中小微企业等经营主体的支持,确保政策红利高效直达经营主体。

"一季度,我们通过'免审即享'的方式,主动为符合条件的3693户企业发放稳岗补贴、扩岗补助共计1926.13万元,发放小微企业创业担保贷款1228万元,积极落实社保降费率政策,为全市3.5万户企业减负1.69亿元,全力助企业、稳就业。"呼和浩特市就业服务中心失业保险科负责人张伟介绍。

记者在搜索呼和浩特市"青城职聘"微信公众号时发现,它涵盖了"找工作、招人才、招聘会"三大模块多项服务功能,可以帮助求职者随时随地掌握岗位信息,实现就业招聘"一触即达"。当前,呼和浩特市已通过"青城职聘"微信公众号等渠道向求职者定向推送12批次644家企业共计1.81万个岗位。

除优化线上服务渠道外,呼和浩特市不断加强线下就业服务平台建设,目前已启动新城区王府井·奥莱小镇、回民区振华广场两个商圈就业服务站和玉泉区"家政服务超市"项目建设,未来还将重点打造20家基础条件好、服务人数多、服务质量优的"样板服务站",着力构建"15分钟就业服务圈"。

"养老护理培训帮我月入5000元!"孙志国是呼和浩特市推行"岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务"四位一体项目化培训的受益者。据了解,今年以来,呼和浩特市人社局将就业服务站触角前伸,加大对大龄下岗失业人员、退役军人、残疾人等人员的政策宣传和技能培训力度,先后发布2批次、89个培训班期计划,一季度围绕产业和市场需求组织重点群体培训4700人,在"授人以鱼"的同时更做到了"授人以渔"。

除就业帮扶外,呼和浩特市还针对创业服务进行了谋划部署。3月26日,呼和浩特市9部门联合印发了《"青创助航"创业服务行动方案》,通过创业培训+贷款+补贴+孵化+活动"五创联动"服务模式,为来呼创业者提供全周期"陪跑"支持。同时,全市将依托"进校园"系列活动,开展创业训练营、职业生涯体验等各类创业活动,进一步优化首府创新创业生态,释放创业带动就业的活力和效能。

多方联动聚合力

针对就业市场日益复杂多变、就业服务趋于系统化和多元化这一新形势,呼和浩特市人社部门牵头统筹,建立起与发改、工信、商务等职能部门和工青妇等群团组织密切配合的就业服务联动机制,按月开展就业服务重点活动征集,制定阶段性就业服务活动清单,整合各类资源,合作开展服务活动。一季度,各级人社、总工会、团委、妇联、残联、退役军人事务等部门共同举办"线上+线下""大招聘+小专场"共计110场就业服务活动。

莫日更表示:"多部门联合走进高校、企业、园区开展就业助企、岗位征集、招聘对接、政策宣讲等就业服务活动,有利于推动全市形成促就业'一盘棋'的工作格局,全方位提升就业服务质效。"

此外,记者还了解到,呼和浩特市各级人社部门启动了"四访四问"行动,即通过"访部门、访企业、访高校、访基层",打破信息壁垒,打通双向交流通道,解决一批就业服务堵点、难点问题。据杨占雄介绍:"今年以来,我们已走访就业相关部门20家、中大型企业150家,深入驻呼高校和基层服务站调研座谈10余次,建立了合作项目清单、岗位清单、求职需求清单和问题清单。"

就业作为经济的"晴雨表"、民生的"压舱石"、社会的"稳定器",不仅关乎着百姓自我价值的实现,也关乎着民生福祉、经济发展和国家未来。可以看到,呼和浩特市正在努力打造"各部门协同联动、各地区通力合作、社会各界广泛参与、多方发力促就业"的工作格局且成效显著。

杨占雄表示:"下一步,我们将继续严格落实自治区关于就业促进行动的各项决策部署,重点围绕离校未就业高校毕业生、长期失业人员等重点群体,集中开展送岗位、送服务、送政策、送温暖活动,通过结对帮扶、兜底安置、即时援助等举措,助力重点就业群体和就业困难人员等端稳就业'饭碗',实现首府地区高质量充分就业。"

邮储银行呼和浩特市分行金融"春雨"润春耕 精准服务助农兴

初春三月,正值春耕备耕关键时节,邮储银行呼和浩特市分行充分发挥服务"三农"主力军作用,以"早部署、快行动、优服务"的金融举措,全力保障春耕生产资金需求,为乡村振兴注入金融动能。

精准对接需求,跑出春耕"加速度"

为抢抓农时,邮储银行呼和浩特市分行启动了"春耕备耕专项服务行动",组织客户经理深入各旗县农业主产区,走访合作社、种植大户及农资经销商,摸排资金需求。通过"线上+线下"双渠道,创新推出"农牧贷""产业贷""极速贷"等特色产品,做到需求早调查、授信早核定、贷款早投放,确保不误农时。2025年初至3月末,分行累计投放涉农贷款超4.8亿元,惠及农户及涉农经营主体近3000户。

科技赋能服务,田间地头"零距离"

针对农忙地域分散、时节时间紧张的特点,邮储银行呼和浩特市分行通过下沉金融服务触角,大力推广线上信贷产品,有效运用移动展业设备,将金融服务延伸至村头院落,农户足不出村即可完成贷款申请、签约、支用全流程操作,实现了"当日申请、次日放款"。同时,依托"邮储银行App"提供线上申贷、咨询等一站式服务,以数字金融打通助农"最后一公里"。

降本增效惠民,播撒春耕"及时雨"

为减轻农户负担,邮储银行呼和浩特市分行下调贷款利率,针对呼市地区玉米种植、粮食收购、肉牛肉羊养殖、农资农机等涉农重点领域给予最高20BP利率优惠。顺应农村经济主体多元化的趋势,根据行业、客户群体特征,调整农牧贷款及种植特色行业要素进行"量体裁衣",全力做好春耕生产金融保障。

下一步,邮储银行呼和浩特市分行将持续加大涉农贷款投放力度,创新金融服务模式,以金融之笔在青城大地绘就一幅生机勃勃的"春耕画卷"。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

财富专线:6922180

遗失声明

内蒙古星烨商业运营管理有限公司工会委员会不慎将工会法人资格证书丢失,统一社会信用代码:81150104MC5240322J,法定代表人:白旭南,声明作废。