

群众有事我来办

——东风路街道优化帮办代办服务二三事

●本报记者 刘沙沙文/图

凌晨两点,急促的电话铃声划破了夜的宁静。“小梁啊,我家水管爆了,满地都是水。”80岁的杨阿姨声音颤抖。接到电话,光华街社区网格员梁清秀二话不说,披上衣服就往杨阿姨家赶。三个小时的抢修,污水浸透了梁清秀的裤腿,却温暖了老人的心。

这样的暖心故事,在新城区东风路街道几乎每天都在上演。

“多亏了社区的帮办代办服务,不然我可经不起折腾。”80岁的独居老人王大爷握着海东路社区网格员宋岚云的手,连声感谢她帮忙上门进行高龄认证。

据悉,东风路街道针对高龄、残疾等特殊群体,优化帮办代办服务,由社区党员志愿者提供上门服务。截至目前,已为辖区居民代办各类事项300余件,群众满意率达96%。

“楼上漏水把我天花板泡了,这事儿必须给个说法!”外运小区7号楼里传来激烈的争吵声。光华街社区网格员胥学玉闻声赶来,先耐心安抚双方,又带着维修师傅现场查勘。连续3天在两家之间说和,楼上住户终于承诺赔偿,楼下住户也撤回了投诉。

今年以来,东风路街道累计调解邻里矛盾、物业纠纷60余次,调解成功率达95%。

清晨,家住东影北街社区开源小区的居民孙志永给网格员于改萍打来电话。电话中孙志永焦急地说:“我家楼下的邻居常年独居,我们关系一直很好。今天早上我想叫他来家里吃饭,结果他一直在



宋岚云在为王大爷进行高龄认证。

接电话,我担心他一个人出事!”

于是,于改萍和孙志永赶往邻居家,打开门后,只见电视在播放,手机在充电,邻居却倒在沙发旁,手脚抽搐。二人立即拨打120急救电话,及时将其送往医院进行救治。事后,社区为孙志永颁发了“学雷锋优秀志愿者”证书。

在丽苑阳光城的凉亭里,几张长桌拼成临时服务点。法律顾问老吴正用方言讲解着民法典,十几位老人听得频频点头;隔壁义诊台前,社区医院的医生为居民量血压、测血糖;义剪摊位旁,志愿者小王手中的剪刀翻飞,不一会儿就给

居民刘大爷理出干练的发型。

居民李大妈摸着新剪的头发感慨:“这些服务实打实暖到心窝里了!”

“上个月,社区就举办了5场普法讲座和7次义诊。”丽苑社区工作人员翻着台账告诉记者。在兴安北路社区,下岗职工王大姐握着工作人员的手表达着自己的感激之情。“真是太感谢社区组织的职业技能培训,让我这么快找到了新工作!”

3月10日,兴安北路社区党委与内蒙古秋实职业培训学校组织了“巾帼建功职业技能促发展”

女性职业技能公益培训班,现已举办各类技能培训6场,培训人员30余人。

夜幕降临,东风路街道党群服务中心的灯光依然明亮。该街道党工委正在梳理一天的工作:今天处理群众诉求56件,满意率98%。其身后的档案柜里,存放着许多特殊的记录:网格员协调商住共用污水井改造的施工图、妇联为单亲患病母亲发放的两万元救助金凭证、孤寡老人学会使用电子社保卡后写的感谢信……这些带着褶皱的纸张,织就了一张覆盖民生百态的温暖之网,传递着基层治理的温度与力量。

认证帮办“零距离” 暖心服务“不断档”



多种方式,引导老年人运用手机认证软件进行养老认证。此外,针对不会操作智能手机、行动不便或子女不在身边不能自主认证的居民,社区工作人员主动入户为他们进行“一对一”认证服务,为老年人提供更直接、更贴心、更周到的服务,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,确保每一位老人顺利领取养老金。

下一步,光明路办事处将继续秉持“服务为群众、服务送上门”的宗旨,以解决群众的急难愁盼为目标,把群众的“关键小事”当作自己的“心头大事”,全心全意当好群众的“贴心人”。

又讯(记者 杨永刚)近日,人民路街道办事处富兴社区开展了上门宣传养老政策,并为未认证老人进行养老认证。

当日,工作人员走进社区老年居民家中,耐心地向老人及家属讲解养老政策。针对老人关心的问题,工作人员一一详细解答。在为老人进行养老认证时,工作人员操作熟练,面对部分老人因视力、听力不佳而产生的配合困难,他们始终保持耐心,轻声引导。有的老人对认证流程心存疑虑,工作人员使用通俗易懂的语言解释,消除老人的担忧。

对于那些行动不便的老人,上门服务解决了他们的燃眉之急,让他们足不出户就能完成认证,保障了养老金的正常领取。这不仅体现了社区对老年人的关爱,更彰显了社区服务的精细化与人性化。富兴社区通过这一行动,搭建起与居民之间更为紧密的沟通桥梁,增强了居民对社区的认同感和归属感,营造出尊老、敬老、爱老、助老的良好社区氛围。

又讯(记者 祁晓燕)为积极做好养老认证服务,确保辖区居民能够及时享受养老待遇,近日,光明路街道办事处所属各社区组织开展了养老认证,实现服务“零距离”。

光明路街道办事处充分利用现有宣传媒介,通过“线上+线下”的方式宣传养老认证。“线上”通过朋友圈、居民微信群等宣传养老认证流程,提醒老年人及时认证;“线下”通过设置咨询台、面对面讲解等

消防知识进社区

日前,新城区鸿盛社区联合成吉思汗东街消防救援站、万顺物业开展了“消防知识进社区 齐心协力筑防火墙”消防安全宣传活动。消防人员通过“理论+实践”模式,为辖区居民、商户代表及物业工作人员讲解了灭火器、灭火毯、防毒面具等常见消防器材的使用方法和适用场景,并指导居民亲身体验了使用灭火器灭火的过程。

■本报记者 武子喧 通讯员 贾情 摄



光明路街道巴北社区:

暖心为老餐厅“飘出”幸福味道



本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 仰建婷)为满足社区老年人就餐需求,提升居家养老服务水平,近日,回民区光明路街道巴北社区的暖心为老餐厅开业了。餐厅以“实惠、

健康、便捷”为宗旨,重点解决高龄、独居、空巢老人吃饭难问题,刚开业便吸引近百位老人前来体验,餐厅打饭窗口排起了长长的队伍。2024年,巴北社区以打造完整社区为契机,通过与惠德养老中心合作,由社区提供餐厅场地,养老中心负责日常运营管理。餐厅选址在社区党群服务中心一楼,辐射周边多个居民小区。

“我们通过‘企业让一点、个人掏一点、老年居民优惠一点’的模式,确保两荤两素一汤一粥一主食套餐,老年居民定价不超过12元,年轻居民定价不超过15元,让大家既能吃得实惠又能吃得好、吃得饱。”惠德养老中心负责人介绍说。

记者现场看到,餐厅进门处配有身高体重脂测量仪、电子血压计,并摆放有各类健康教育书籍。为保证居民吃得健康,餐厅选用优质食品原材料,所有食材均溯源可查。工作人员刚把饭菜端上餐桌

上,68岁的李奶奶就迫不及待拿出手机拍照发给家人朋友,她说:“儿女在外上班,照顾不了我们,更担心吃饭问题。这家餐厅饭菜少油少盐,四菜一汤荤素搭配,比我自己做饭省事省心多了。”

除提供堂食,餐厅还组建“暖心送餐队”,为行动不便老人提供上门服务,以解决部分出行困难老人的吃饭难题。今年75岁的王奶奶腿脚不便,而家中老伴儿也患病住院,吃饭成了难题。社区工作人员了解到王奶奶的情况后,向她介绍了社区餐厅的送餐服务,王奶奶立马订餐。不用下楼就能吃上可口的饭菜,王奶奶喜笑颜开。

“开办为老餐厅是为了保障社区老年人的就餐需求,为社区居民提供安全、优质、实惠、便利的餐饮服务。”社区工作人员表示,今后,社区将继续联合惠德养老中心创新餐厅运营模式,打造为居民服务、受居民欢迎、令居民满意的民生服务惠民餐厅。

赛罕区妇联

积极探索妇女就业创业新路径

本报讯(记者 杨彩霞)近年来,赛罕区妇联坚持把促进妇女就业创业作为服务妇女发展的关键抓手,找准定位、精准施策、蓄势赋能,积极探索妇联组织促进妇女就业创业的新路径。

赛罕区妇联以“巾帼建功赋能行动”为抓手,推进“巾帼就业创业促进计划”。一方面,依托辖区企业妇女之家,发挥“内蒙古自治区巾帼现代农牧业科技示范基地”的示范作用,为呼和浩特市赋斌种养殖专业合作社等企业争取6万元专项资金,解决女性人才培训、技术服务等难题,带动妇女增收。另一方面,积极拓宽“妇”字号产品销售渠道,邀请知名主播探讨直播联动公益活动,助力乡村振兴。

为满足妇女就业需求,赛罕区妇联创新模式,开展闭环式“巾帼家

政进社区”服务,打造社区家庭生活服务综合体,实现创业带动就业。目前,已落地运营4个“巾帼家政”孵化网点,举办家政培训班5期,培训家政服务人员400余人。同时,组织家政志愿者服务团队,为社区困难群体提供志愿服务。此外,积极对接有关部门和企业,拓宽妇女就业渠道,协同开展“春风行动”专场招聘会等活动,实现女性就业987人,其中女大学生312人。鼓励妇女学习短视频电商直播,实现灵活就业就业创业。同时积极优化妇女就业创业环境,与赛罕区残联联合创建“美丽工坊”,为女性残疾人提供技能培训、创业扶持等服务。2024年,为辖区内1100多名妇女开设手工技能培训,把培训班办到社区、技能送到家门口,为稳定就业提供保障。



巾帼赋能织锦绣 巧手钩织促就业

近日,攸攸板镇额济纳路社区组织的手工钩织课程正式开课,为社区居民搭建学习交流的平台,助力更多女性掌握实用技能,实现居家灵活就业与创业增收。 ■本报记者 祁晓燕 摄