

# 退役不褪色 首府退役军人志愿服务队护航高考

●本报记者 阿柔娜



前进巷社区退役军人服务站和肉夹社区退役军人服务站在考点外设置的高考志愿服务点



新城区拥军车队组建的爱心送考车队

为营造安全、有序、温馨的高考考试环境,新城区、赛罕区、和林格尔县退役军人事务局联合本地区志愿服务队,积极筹备开展了一系列“爱心助考”活动,旨在用实际行动为考生加油助力,传递社

会温暖与正能量。

新城区拥军车队组建了一支由退役军人驾驶员为主力的爱心送考队伍,车队车辆统一张贴醒目的“爱心送考”标识。这些驾驶员凭借其高度的社会责任感,自愿为

考生提供安全、准时的送考服务。为确保送考过程中万无一失,车队提前规划最优送考路线,并对所有参与送考的车辆进行全面的全面的安全检查和清洁维护,力求为考生打造舒适、安心的乘车环境。

新城区退役军人事务局还在市第二中学等考点设立“高考暖心服务点”。服务点配备工作人员和志愿者,为陪考家长免费提供饮用水,帮助家长缓解等待的焦虑与疲惫。同时,服务点精心准备了充足的应急文具,以应对考生可能出现的突发需求。

此次爱心助考活动是新城区退役军人事务局和拥军车队积极履行社会责任的重要体现,旨在弘扬退役军人“退役不褪色,建功新时代”的优良品质。他们通过周密的筹备和暖心的服务,切实为考生及家长排忧解难,为莘莘学子的梦

想保驾护航,共同为营造和谐友爱的社会氛围贡献力量。

为保障2025年高考平稳有序进行,赛罕区各级退役军人服务站积极组织退役军人志愿者开展系列助考行动。

呼伦南路街道双台什社区退役军人服务站、人民路街道电力家园社区退役军人服务站等在考前组织走访慰问高考家庭,并在考点附近设立“高考爱心加油站”,为考生及家长提供饮用水、解暑茶、应急文具及精神鼓励。大学西路街道退役军人服务站设置考点志愿服务站,提供物资及“先锋骑手”应急服务热线,为忘带证件、文具的考生提供快速跑腿服务。兴安南路街道丽水社区退役军人服务站为特殊需求家庭配送“护考爱心包”并检查居家设施安全。名都社区、双台什社区等退役军人服务站积极发放倡议书,倡导高考期间减少噪音、静音出行,全力优化考试环境。

和林格尔县退役军人事务局广泛动员干部职工参与护航高考。对参与车辆进行全面检查与清洁,确保车辆性能良好、车内环境整洁。同时,为每辆车配备了矿泉水、防暑药品、考试文具等应急物资,以备考生不时之需。参与服务人员还提前熟悉各考点路线,规划最优接送方案,确保送考路线精准高效。

高考期间,车辆统一张贴“退役军人爱心送考”标识,便于考生及家长识别,车队采取“定点接送”与“流动接送”相结合的方式。建立考生信息台账,对提前预约的考生实施“点对点”接送,规划最优出行路线,预留应急响应时间。

市民们纷纷表示,退役军人的奉献传递了社会温情,营造了良好氛围。高考期间,呼和浩特市退役军人志愿服务队的志愿者们全力保障考生顺利完成考试,为青春梦想护航。下一步,呼和浩特市退役军人事务局将持续完善志愿服务体系,让退役军人在社会治理中找到新“战位”,将部队锤炼的优良作风转化为服务社会的强大动力。

## 聚焦“小麻烦” 精准服务解民忧

生活中遇到的“小麻烦”,往往最能牵动人心——老旧电器突然“罢工”,维修成本与信任难题让人犹豫;眼睛模糊酸涩,去医院挂号检查又嫌麻烦……近日,回民区攸攸板社区聚焦这些“小麻烦”背后的民生需求,精心组织免费电器维修与眼部检查活动,切实为居民排忧解难,让基层治理的温暖触手可及。

从“家门口的维修站”到“身边的健康管家”,这些便民服务正是攸攸板社区“民有所呼,我有所应”的真实写照。

■本报记者 祁晓燕 摄



## 念好基层治理三字诀 算好群众需求服务账

### 祥园社区“未诉先办”有新招

●本报记者 刘沙沙

长期以来,小区电动车乱停乱放一直是个难题,且存在安全隐患。新城区东风路街道祥园社区的工作人员通过走访调研、问卷调查等方式了解到,辖区各小区存在电动车乱停乱放的主要原因是:充电设施不足及停车区域规划不合理。随后,社区联合物业在小区合理规划出多个电动车停车棚,并安装充电桩,同时加强对居民规范停车的宣传引导。

如今,电动车乱停乱放现象得到了有效遏制,小区环境也变得更加整洁有序。“以前电动车到处乱放,看着就闹心,现在有了专门的停车棚和充电桩,的确是方便又安全。”呼铁佳园小区居民张先生满意地说道。

电动车乱停乱放问题的解决,只是祥园社区积极探索“未诉先办”新路径的一个缩影。社区通过构建小区党支部、网格员、楼栋长单元长“铁三角”微治理模式,将群众反映强烈的问题化整为零,并联动物业企业、志愿者队伍组成护“园”巡逻队,主动

出击,有效化解群众矛盾纠纷,念好“精、快、准”三字诀,推动基层治理取得了新成效。

**念好“精”字诀:织密排查网络 主动发现除隐患**

在日常工作中,社区网格员练就“火眼金睛”,争当小区“啄木鸟”。他们充分利用居民微信群、入户走访、日常巡逻等多种方式,与居民密切联系,及时了解居民诉求和建议,以“未诉先办”为导向,全面掌握群众急难愁盼问题。

家住呼铁佳园小区的张女士和李大爷本是邻里,却因宠物犬夜间频繁吠叫引发矛盾,双方多次沟通未果。网格员发现这一情况后,耐心劝导、倾听诉求、安抚双方情绪,并参考《养犬管理条例》对该问题进行调解。

最终,张女士同意调整狗狗的作息习惯,并购置隔音垫和止吠项圈,一段时间后,狗狗夜间吠叫的情况得到明显改善,两人关系逐渐缓和,养犬纠纷得以圆满解决。

**念好“快”字诀:迅速响应处置 未诉先办解民忧**

网格员尹慧琴在新教小区巡查中发现,小区1号楼车库房顶前沿用于包裹的红色铁皮因年久失修,固定螺丝出现大面积松动脱落现象,多块铁皮已处于摇摇欲坠的危险状态。就在网格员发现险情的时候,一块铁皮突然脱离房顶,从高处急速坠落,瞬间在地面砸出一道凹痕。

尹慧琴立刻在车库前设置警示标识,疏散周边群众,并与该车库房主取得联系,结合过往高空坠物伤人案例,详细阐述铁皮脱落可能造成的严重后果,耐心说明维修工作的紧迫性和必要性。

最终,房主深刻认识到问题的严重性,当即表示将全力配合维修工作。经过3个小时的施工作业,所有安全隐患彻底排除,原本破损松动的铁皮被牢固固定,车库房顶恢复了安全稳固的状态。

**念好“准”字诀:精准剖析问题 源头治理防未然**

“霞霞姐,我家暖气管道又漏水了,总这样咋整啊!”中华家园一期8号楼的小李攥着社区网格员弓霞霞的手,满是焦急地问道。

为彻底解决这一问题,社区仔细研究剖析问题的根源和解决途径,同时为涉及居民及物业维修师傅建立微信群,了解各住户暖气管道情况,分析管道老化原因,并将维修方案公开,由群众提出补充建议。因更换管道涉及费用分摊,部分居民对费用存在疑虑,社区网格员挨家挨户上门走访,详细讲解费用明细和更换管道的必要性。

最终,居民达成一致。三天后,暖气管道全部更换完成,彻底解除了小区居民的忧虑。

通过“精、快、准”的三字诀基层治理模式,有效化解了大量潜在矛盾纠纷。下一步,祥园社区将继续坚持党建引领,深化社区基层治理创新,为构建和谐美好的家园作出贡献。

## 海西路办事处

### “敲门入户”话家常 聚焦民情解民忧



本报讯(记者 祁晓燕)为进一步提升基层治理水平,精准了解群众需求,切实解决群众实际问题,连日来,回民区海西路办事处开展“访民情、解民忧、送温暖”常态化入户走访工作。

走访中,网格员带着政策“明白纸”和民情日记本,从医保报销到就业创业,从子女教育到养老保障,逐项讲解政策要点,现场解答群众疑问。

网格员深入居民家中,与群众面对面交流,认真倾听他们的诉求,广泛收集各类问题及意见建议,并详细填好入户记录表。走访过程中,网格员特别关注特殊群体,如孤寡老人、残疾人、困

难家庭等,详细询问他们的生活状况和实际困难,为他们提供力所能及的帮助和关怀,让他们感受到社区大家庭的温暖。针对居民反映的楼道照明不足、健身器材损坏等问题,社区立即协调相关部门进行维修更换。居民李阿姨感慨道:“社区工作人员不仅上门关心我们的生活,还帮我们解决了实际困难,这样的走访真正暖到了心坎里。”

海西路办事处工作人员表示,将持续把入户大走访活动作为联系群众、服务群众的重要桥梁,完善民生诉求响应机制,通过定期走访、结对帮扶等方式,推动服务常态化、长效化。

## 富兴社区

### 现场议事 共绘老旧小区改造新图景

本报讯(记者 杨永刚)近日,一场居民议事会在赛罕区人民路街道富兴社区喷漆漆小区和统建小区施工现场召开。人民路街道老旧小区改造负责人、富兴社区工作人员、工程队代表与居民们围站在施工区域旁,以现场办公的形式直面问题、共商对策,让民生需求与施工规划在碰撞中寻得最优解。

议事会一开始,喷漆漆小区北楼居民便集中反映了中户普遍存在的下水不通问题。“最近厨房下水道总堵,家里一股异味,尤其下雨天更严重。”居民王阿姨的话引发了不少人的共鸣。富兴社区党委书记当即在笔记本上详细记录,工程队负责人则蹲下身查看周边管道走向,现场与居民沟通堵塞频发的位置和频次。

“我们先排查现有管道的淤积情况,再联系设计负责人到现场勘测管径和坡度。”工程队负责人当场表态,承诺会把管道问题纳入施工改造的优先事项。

与此同时,统建小区的居民们也围在正在作业的施工场地旁提

出诉求。李大爷指着楼道里昏暗的声控灯说:“您看这楼梯灯晚上常不亮,老年人上下楼太不安全了。”一旁的张大姐则摸着锈迹斑斑的楼梯扶手补充道:“这扶手摇摇晃晃的,要是能换新的就好了!”居民们看着眼前正在翻新的路面,顺势提出了对楼道基础设施的改造建议。工程队负责人一边拍照记录问题点位,一边解释:“目前施工重点在地下管网和外立面,后续会根据居民意见排定楼道改造清单,扶手除锈刷漆、更换节能灯具都能纳入计划。”现场施工人员还拿出设计图纸,与居民讨论扶手材质和灯具安装位置,让改造细节更贴合生活需求。

这场在施工现场召开的议事会,不仅搭建了及时沟通的桥梁,更让“问题解决”有了看得见的进度。对居民而言,能在第一时间向施工方和社区直抒诉求,避免了“反复反映、久拖不决”的困境;对社区和工程队来说,实地了解问题、现场敲定排查流程,让改造工程更贴合居民真实需求。

## 大召社区

### 螺钿手工亲子活动 传承非遗共筑亲情纽带



本报讯(记者 阿柔娜)近日,玉泉区长和廊街道大召社区新时代文明实践站联合玉泉区领益社会组织服务中心共同举办“指尖拾贝 古韵传新”非遗亲子螺钿手工制作活动。此次活动通过寓教于乐的形式,将非遗技艺融入亲子互动,让传统文化在协作中焕发新活力。

活动现场,志愿者以生动讲解揭开螺钿技艺的神秘面纱,从千年历史传承到“吉祥如意”的文化寓意,带领亲子家庭深入感受非遗魅力。家长与孩子们在聆听中共同学习,既丰富了对传统文化的认识,也拉近了亲子间的文化共鸣。

在螺钿胸针制作环节,亲子家庭默契配合,将五彩斑斓的螺钿薄片精心拼贴镶嵌。通过耐心雕琢与细致拼接,一件件独具匠心的作品逐渐成形。制作中指尖流转的不仅是艺术创作的热情,更是亲子协作的温情互动。活动既锻炼了孩子们的动手能力和创造力,也让家庭成员在协作中深化了理解,进一步筑牢了亲情纽带。