



窗帘开合藏暗号 暖心守护显真情

——解锁咱家社区“窗帘密码”背后的“幸福密码”

●本报记者 祁晓燕 文/图

城·暖心故事

窗帘拉开,代表身体无碍;窗帘紧闭,可能身体不适。这是回民区钢铁路街道办事处咱家社区设置的“窗帘密码”。这一密码背后,藏着居民生活的“幸福密码”。

6月26日,窗帘密码——咱家为老暖心行动在该社区正式启动。从这天起,窗帘按时开合成为独居老人、高龄老人等特殊群体与社区志愿者之间约定的“暗号”,社区通过这个特殊约定,在不打扰老人正常生活的前提下,给予他们默默的关心爱护,动态掌握老人的情况,为老人及其家人带去更多的安心和放心。



社区为暖心行动志愿者颁发聘书



社区工作人员观察老人家中窗帘开合情况

深化服务内容共绘暖心蓝图

为将这项暖心服务做得更暖、更细,咱家社区将物业人员、外卖员、快递员等群体纳入志愿服务行列,成立咱家社区为老暖心服务队,构建“社区联护网”,不断壮大为老暖心服务力量,在辖区营造敬老爱老氛围。同时,社区还邀请各包联单位、驻区单位、社会组织积极参与其中,具体举措包括:对特殊群体进行常态化包户,在传统节日、年终岁尾对特殊群体进行慰问和志愿服务;对定期作出积极贡献的志愿者进行表彰和奖励;通过“窗帘+服务包”的形式,延伸服务内容;通过陪老人聊天等“心灵窗帘”服务,实现对老年人的精神慰藉,丰富他们的精神生活。

豫地加入进来。“我们都有老人,我希望尽一份微薄之力,多关心老年人,通过观察他们的窗帘每天是否按时拉开,以此了解他们身体状况,给他们送去关爱。”

“‘窗帘密码’特别有创意,我们和独居老人约定好时间,让他们准时将窗帘拉开,这样我们看到后就放心了。”快递员靳丽也是社区志愿者中的一员。

今年87岁高龄的贺玉良居住在咱家小区,子女都在外地工作,平常独自生活。这次“窗帘密码”行动,他既是行动的参与者,也是受益者。“社区创新工作方式,考虑到老年人的作息和具体情况,通过这样的约定给予老年人关心关爱,我们很是感动。住在这里我们也很安心,我的孩子们听说此事后连连称赞,这样他们在外地工作就更放心了。我虽然87岁了,但身体硬朗,也愿意帮助年纪更大的老人,为社区暖心行动贡献力量。”老人一边向记者展示社区颁发的志愿者聘书,一边由衷地感慨。

暖心公益行动,通过定期观察老人家中窗帘的开合情况来判断其安全与健康。行动中,“铁三角”队伍与辖区独居老人结对帮扶,为老人送去暖心守护。“铁三角”队伍由党员、网格员、楼栋长组成,在基层治理中凝心聚力,发挥积极作用,不断提升服务人民群众的效能。“铁三角”志愿者会每天到负责帮扶的老人楼下观察“打卡”,若窗帘在约定时间拉开或关上,志愿者会第一时间反馈给网格员,由网格员上门查看情况,必要时联系派出所协助入户,以便对可能发生意外的老人实施救助。

汇聚多元力量同筑暖心防线

创新探索社区为老服务新模式

“咱家社区共有2811户5525人,其中60岁以上老年人共2200人,占辖区总人口的40%。在老年人居多的情况下,老年群体的需求便成为我们日常工作中关注的重点。每周,网格员都会入户实地了解重点人群情况,尤其是独居老人、高龄老人的日常起居、身体状况,党员干部同时结合代办服务,为老年人提供相应服务。”采访中,咱家社区党总支书记王海琼说,通过日常工作,我们发现一个现象,我们入户时会遇到一些行动不便或者卧床的老年人,虽然入户是为了了解关心照顾老年人,但有时候反倒会给他们造成麻烦,比如坐轮椅的、拄拐杖的老年人来开门就需要十几分钟,这其实无形中给老年人的生活造成了困扰。基于此,社区探索出窗帘密码——咱家为老暖心行动这一新形式。

据悉,咱家社区的“窗帘密码”是一项关爱独居老人、弱势群体的

内蒙古自治区中医医院取药快递柜扩容升级 患者可全天候随时取药



本报讯(记者 马妍)“现在取药不用排队,时间还能自己安排,真是太方便了!”6月27日,内蒙古自治区中医医院扩容升级后的取药快递柜正式投入使用,其便捷性获得患者及家属的一致好评。

日前,内蒙古自治区中医医院对取药快递柜进行大幅扩容,快递柜从原有的78个增加至474个,单日药品发放量从约100份提升至600份以上,实现了从“人等药”到“药等人”的服务模式转变。

该医院药学部负责人介绍,随着门诊量的持续增长及中药代煎服务的普及,医院每日门诊煎制药剂达700至780剂。原有的取药快递柜在数量和功能上已难以满足患者需求,尤其是上班族、异地患者等群体对弹性取药时间的需求,为解决高峰时段排队、非工作时间无法取药等问题,医院决定对取药快递柜进行扩容。

此次扩容不仅实现了柜口数量的倍增,更在服务品质上实现

全方位提升。在取药中心,清晰醒目的取药须知、标识牌和流程指引,确保首次使用者也能轻松操作;药品提供24小时安全暂存服务,患者收到取药信息后可在全天任意时段灵活领取,打破了时间限制。对于超过24小时未取的特殊药品,工作人员会将其转入专业冷藏柜妥善保存,严格保障药品质量。同时,通过优化柜口布局与信息提示系统,患者可快速定位并便捷取走药品。

据了解,此次扩容至474个柜口为阶段性成果。医院将持续关注患者使用反馈,结合实际需求进行优化,预计未来会进一步将柜口数量扩充至550个以上。内蒙古自治区中医医院相关负责人表示,医院将持续完善取药服务体系,推动药学服务向更高效、更智能、更温暖的方向发展。通过实实在在的便民惠民举措,为患者打造更优质、更贴心的就医体验。

城·剪影

全力备战“尖刀·使命” 2025年全国公安特警挑战赛

近日,地表温度飙升,在滚滚热浪中,来自内蒙古自治区公安机关的25名特警精英在呼和浩特市人民警察实战训练基地挥汗如雨,正投身高强度训练,全力备战“尖刀·使命”2025年全国公安特警挑战赛。

此次备战任务由内蒙古自治区公安厅统一部署,呼和浩特市公安局治安管理和特巡警支队全面统筹。从训练指导到后勤保障,从防暑降温到安全防护,市公安局治安管理和特巡警支队全方位保驾护航,确保特警精英心无旁骛地投入训练。

■本报记者 安娜 摄



突击射击训练



特种器械战术训练



越障爬梯训练



越障射击训练



穿越机操作训练



训练合影