

呼和浩特:

职工医疗互助保障行动为职工幸福生活护航

本报讯(记者 吕会生)“这笔职工医疗互助补助金真是雪中送炭,让我真切感受到了工会‘娘家人’的温暖。”日前,一电力单位职工王先生因脑出血后遗症收到30万余元职工医疗互助补助金时难掩激动。近年来,呼和浩特市总工会构筑的职工医疗互助保障网,为更多职工在基本医保之外提供了第二道医疗保障。

2025年,呼和浩特市总工会将职工医疗互助保障行动作为服务职工的关键抓手,聚焦“扩面、提质、增效”,推动这项民生工程走深走实。数据显示,2025年度,全市职工医疗互助保

障行动共吸引1900余家基层单位、16.6万余名职工参与,规模创历史新高。2025年全年累计为1054家单位的6526人(次)发放住院职工医疗互助补助金691.09万元,为53名女职工申领“馨康互助金”77.8万元,有效填补了医保报销后的自付缺口,缓解了患病职工家庭的经济压力。

为让政策“飞入寻常职工家”,呼和浩特市总工会变“被动等待”为“主动服务”,通过“线上+线下”全媒体矩阵宣传,利用公众号、宣传栏、培训会解读政策;组织人员进厂区、进企业、进学校、进社区,针对重点

单位开展“点对点”宣讲,用鲜活案例讲透“无病我帮人、有病人帮我”的互助理念。同时,持续降低参保门槛,优化服务流程,主动对接各旗县区及单位,确保政策覆盖无死角,让职工感受到申领过程的顺畅与组织的温度。

职工医疗互助保障行动的实效,在关键时刻尤为凸显。刘女士罹患重症获助39.1万余元,召先生肝硬化得到24.2万余元补助……一笔笔补助金让困难家庭重燃希望。一位受助职工动情地说:“在我几乎放弃治疗的时候,是职工互助保障行动拉了我一把,它补上的不仅是医药费,更是我治疗的勇气。”

着眼长远发展,呼和浩特市总工会不断优化职工医疗互助保障行动方案,科学调整补助标准与范围,拓宽保障覆盖面,探索将更多职工群体、门诊病种纳入保障;推动服务从“有”向“优”、从“线下跑腿”向“线上快办”迈进。“下一步,呼和浩特市总工会将继续秉持服务宗旨,细化流程、优化机制、加强宣传,织密凝聚关爱与情谊的‘暖心网’,守护职工安康,为职工幸福生活保驾护航。”呼和浩特市总工会工作人员说。

暖心守护『养老金』

细致服务获称赞

本报讯(记者 刘沙沙)“钱退回来了,这可是我的养老钱,真是太感谢你们了!”电话那头,老人的声音里满是感激,接电话的民警深感欣慰。近日,新城区公安分局东河派出所辖区一位老人因不熟悉智能手机操作,误点保险推广链接被扣费投保,派出所民警为老人追回被扣费用,保住了老人的“养老钱”。

几天前,一位头发花白的老人拄着拐杖走进东河派出所,手里紧紧攥着手机,脸上写满了焦急:“同志,我手机上突然扣了一笔钱,说是买了保险,可我根本不会弄这些啊!”值班民警连忙上前搀扶,一边安抚老人情绪,一边耐心询问事情经过。原来,老人在刷手机时,看到一个“免费领保障”的广告链接便随手点了进去。由于页面上的投保协议和自动扣费条款字体很小、位置隐蔽,老人并未发现,便按提示一步步点了“同意”,直到收到银行扣款短信,才发现自己被自动投保并扣除了一笔不小的费用。

“我哪懂这些啊,联系客服也说不清楚,只能来麻烦你们了。”老人有些自责地说。民警边安慰他边通过官方渠道联系涉事保险公司客服,亮明身份后详细说明老人的实际情况:年事已高、对智能手机不熟悉,误点链接并非真实投保意愿。民警一边向客服耐心解释,一边指导老人准备身份证件信息、交易截图等材料,协助其提交退保申请。

最终,保险公司核实情况后,同意为老人办理全额退保,并将保费原路退还。民警帮老人关闭了相关自动扣费功能,反复叮嘱他今后遇到类似链接要多留心,遇到问题第一时间联系家人或派出所。



保障“菜篮子”计量公平

为保障“菜篮子”计量公平,近日,玉泉区市场监管局在美通农产品批发市场开展了在用计量器具专项检查。

此次检查重点覆盖海鲜、肉类、果蔬等民生刚需食品摊位,执法人员对商户使用的电子计价秤、台秤等器具进行现场核验,严查擅自改装、计量作弊等违法行为,并核查市场公平秤设置及使用情况,确保消费者可便捷复秤维权。

■本报记者 祁晓燕 通讯员 马晓莉 摄



小善大爱·青城微光记

从陌生电话到锦旗背后的 暖心接力寻亲之旅



本报讯(记者 杨永刚)2023年的一天,一通来自上海的陌生电话,打进了呼和浩特市融媒体中心工作人员梁艳的办公室。打来电话的人叫奚卫,试图寻找素未谋面的亲戚奚秀丽。

“找到了!找到了!”最近,收到奚卫发来的微信时,梁艳心里涌起一股暖意。

这个跨越千里的寻亲故事,始于2023年打来的一个陌生电话,终于2026年1月8日送来的一面锦旗。

2023年的一天,梁艳正在单位忙工作,突然接到一个由上海打来的陌生电话。打电话的人叫奚卫,语气焦急中带着期盼,他想寻找失散多年表爷爷的亲人,但已知线索很少——只知道表爷爷以前在包头市交通局工作,有一个女儿叫奚秀丽。

寻亲的原因很让人感动。奚卫说,上海的老房子要拆迁,其中一套原本是表爷爷的,根据法律规定,由表爷爷的亲属来继承。他打算从上海来内蒙古寻亲,帮从未见过面的亲戚拿到应得的财产。

奚卫的这份心意打动了梁艳,考虑到路途遥远,且人生地不熟,她马上说:“你别急着来,我先帮你打听打听。”

线索太少,找人不容易。梁艳打听

了一圈后,找到一个重要信息,奚卫的表爷爷早在上世纪七十年代就从包头市调到当时的集宁市工作了。梁艳虽然找到一个奚卫表爷爷用过的旧电话号码,但已打不通了,无奈之下只能另想办法。

正好梁艳的母亲生活在乌兰察布市集宁区,梁艳便和母亲委托亲戚朋友多方查找奚秀丽,按年龄筛选,最后把范围锁定在某个片区。梁艳立刻把这个消息告诉了奚卫,建议他如果来内蒙古寻亲,可以先从这个片区入手。

之后因为工作忙,梁艳虽然没再继续跟进,但心里一直记挂着这件事。

最近,奚卫发来微信说,顺着梁艳给的线索,真的找到了失散50多年的表姑奚秀丽,奚秀丽专门前往上海,已顺利办完了房产继承手续。这场跨越千里的寻亲画上圆满句号。

2026年1月8日,奚秀丽来到呼和浩特市融媒体中心,将一面锦旗亲手交到梁艳手里。这面锦旗,承载着最朴实的感谢。

“我只是做了一件力所能及的小事。”面对感谢梁艳真诚地说,是奚卫的无私打动了她,没想到真的让断了50年的亲情重新连接。

辅警小张捐献造血干细胞 为生命续航

本报讯(记者 安娜)近日,在呼和浩特市某医院的造血干细胞采集室,经过4个小时的采集,阿拉善盟辅警小张顺利完成造血干细胞捐献,成为内蒙古自治区第232名捐献者。

这份跨越千里的生命之约,源于数年前一次温暖的驻足。在阿拉善盟红十字会“献血传递希望,携手挽救生命”主题宣传活动现场,小张了解到,造血干细胞捐献是挽救血液病患者生命的重要途径,而每一份骨髓库的登记,都可能成为绝境中的生机。“多次登记就多一分生的可能。”回忆起当初的决定,小张眼中满是笃定。

2025年10月,一通来自阿拉善盟红十字会的电话让这份深埋心底的善意得以绽放。工作人员告诉小张,他与一名急性血液病患者初配成功,这样的匹配概率仅为几万分之一,堪称“生命的奇迹邂逅”。“作为公安队伍的一员,救人的事儿我义不容辞。”小张的决定也得到了家人的全力支持。

得知捐献造血干细胞对体重和身体指标有明确要求后,当时体重240斤的小张下定决心科学减重,他严格控制饮食,坚持规律锻炼,历时3个月成功将体重降至190斤。此后,他严格遵循医嘱调整作息、调理身体,力求以最佳状态迎接这场“生命接力”。最终,他顺利通过高分辨配型、全面体检等系列环节,各项指标均符合捐献标准。

问及小张捐献造血干细胞疼不疼时,他云淡风轻地说:“和在献血车上献血一样。”原来,自2019年第一次参与无偿献血后,小张又先后两次无偿献血。

“能够成为中华骨髓库的志愿捐献者,并且能匹配成功,挽救濒危的生命,我觉得非常有意义。”作为一名辅警,小张的日常工作是帮助辖区居民解决实际问题,来呼和浩特捐献造血干细胞对他而言只是换了一个地方,换了一种帮助他人的方式。

社区管家

网格员用脚步量民情 以实干解民忧

本报讯(记者 马妍)在新城区海东路街道公主席府社区,网格员赵宁的名字被社区居民熟记。这位“网格贴心人”,以网格为阵地,用脚步丈量民情,以实干破解难题,将暖心服务送到居民家门口,用点滴行动诠释着基层网格员的责任与担当。

不久前,通道北路沿线商户被一件烦心事困扰——下水管道因年久失修污水外溢,不仅影响正常经营,还破坏了周边环境。了解情况后,赵宁第一时间牵头处理,他挨家挨户走访沿线商户,耐心倾听大家的诉求与顾虑,并组织商户召开协商议事会,让大家共同商议维修方案与费用分摊细则。

经过多轮沟通协调,商户们达成一致意见,自愿共同出资1万余元用于管道维修。施工期间,赵宁全程跟进施工进度、监督施工质量,确保工程顺利推进。

最终,下水管道维修工程圆满完成,彻底解决了商户困扰,赢得了大家的一致好评。

日常工作中,赵宁有一本随身携带的“民情日记”,辖区商户的经营需求、小区的潜在问题都被一一记录在册。针对

辖区未拆迁平房和供电小区的安全隐患,他坚持定期巡查,重点排查用电用火安全、消防设施等情况,发现隐患及时上报并协助整改,为辖区筑牢安全防线。

化解矛盾纠纷,也是赵宁的工作日常。此前,家属区一楼一栋因快递堆放问题,引发商铺与居民的矛盾,双方各执一词、争执不下。赵宁接到反映后迅速赶到现场调解。他分别与商铺负责人和居民代表沟通,倾听双方诉求,动之以情、晓之以理地分析利弊,最终促成双方达成和解,明确了快递堆放的指定区域和管理规范,让邻里关系重归和睦。

赵宁心系困难居民,经常利用休息时间,为辖区困难居民代买生活物资,提供生活便利,让他们真切感受到社区的关怀与温暖。

从协调解决民生难题到排查安全隐患,从帮扶困难居民到调解邻里矛盾,“网格贴心人”这一标签,在赵宁的每一项工作中得到生动诠释。他始终坚守在网格一线,用脚步丈量责任,用实干诠释担当,以平凡的坚守织密社区民生幸福网。

天福社区:

为独居老人送去水暖毯

本报讯(记者 阿柔娜)近日,玉泉区西菜园街道天福社区网格员在平房区日常巡查摸排时,发现一独居老人存在取暖难情况。为切实保障居民温暖过冬,天福社区第一时间协调物资,网格员迅速上门送上水暖毯,用精准帮扶传递网格温情。

在日常摸排走访中,网格员了解到,该平房住户为行动不便的独居老人,因御寒物资不足冬季取暖存在困扰。天福社区立即协调暖心物资,网格员即刻带着水暖毯上门帮扶。到达住户家中,网格员仔细查

看屋内取暖环境,随后为老人铺设调试水暖毯,耐心讲解温度调节、使用时长及用电安全注意事项,反复叮嘱老人使用过程中的关键要点,避免出现安全隐患。同时,结合平房区用火用电特点,网格员全面排查屋内电路、取暖设施等安全隐患,贴心提醒老人做好冬季防寒保暖,注意居家安全。交谈间,网格员详细询问老人的身体状况与日常起居,认真记录其生活中实际需求,告知老人有困难可随时联系社区网格员,社区会第一时间提供帮助。

秋实社区:

推出免费寒假托管服务

本报讯(记者 张秋焱)寒假将至,“孩子去哪儿”成为不少家庭的烦恼。玉泉区团委依托共青团·伙伴计划示范项目,联合爱乐加托育服务中心、玉泉区昭君路街道秋实社区,推出共青团·伙伴计划2026年寒假托管服务,把社区党群服务中心变成孩子们的“假期乐园”。

该服务面向辖区6至12岁的少年儿童,并优先保障灵活就业人员子女。托管班自1月19日持续至2月13日,不收取任何托管费用,切实为相关家庭减负。课程设置以“安全、趣味、成长”为核心,除作业辅导外,还涵盖科学探索、艺术启蒙、心理关怀、安全自

护演练等内容,由专业教师与大学生志愿者共同引导。

近年来,秋实社区着力构建“一老一小”服务网络,通过科学规划,将社区党群服务中心打造成为行政办事、养老服务、文化休闲于一体的综合性服务枢纽。一楼“为老服务区”设有休息区,配备饮水机、微波炉、日常用品等,供老年人日常使用,并可在此下棋、聊天。另设合唱艺术团活动室,由居民自发组织,定期排练、表演。二楼“为小服务区”主打托育与托管服务,引进爱乐加托育服务中心以普惠价格为婴幼儿提供照护服务,并承接社区寒暑假学生托管项目。



普及消防安全知识

近日,回民区光明路街道金园社区组织开展了消防宣传活动,深入沿街商铺普及消防安全知识,提升经营者的安全意识。

■本报记者 祁晓燕 摄