

优商赋能·青城行动

玉泉区:帮办代办服务为项目建设保驾护航

本报讯(实习记者 贾思敏)“昨天刚提交的复工申请,今天手续就办好了,工作人员还专程把材料送过来,问进度、解难题,主动帮助企业排忧解难!”3月10日,万锦宽阅项目负责人崔桂祥接过玉泉区社会投资重大项目帮办代办工作专班的工作人员送来的复工手续办结材料,难掩欣喜。这份“一日办结”的政务服务答卷,正是玉泉区优化营商环境、助力项目建设的生动缩影。

眼下,万锦宽阅项目的室内工程已进入收尾阶段,园林绿化、外立面装修等工作蓄势待发,复工手续的办理进度直接关系到项目建设节奏。3月9日项目提交复工申请后,玉泉区帮办代办工作专班高效推进审核、审批全流程,仅用一天时间便完成所有手续办理,项目得以在3月10日快速复工。专班工作人员在送达材料的同时,还现场询问项目后

续推进计划,主动了解企业建设中的难点堵点,用贴心服务为企业排忧解难,让项目建设的“起跑线”更顺畅。

玉泉区帮办代办专班的高效服务,不仅惠及续建项目,也为新建重大项目落地保驾护航。总投资1.2亿元、总建筑面积28000平方米的内蒙古凯昇智慧医药产业园项目,涵盖仓储、库房、生产、研发、综合办公楼一体化建设,预计2027年8月30日前竣工投产,目前正处于施工许可证办理阶段。谈及政务服务体验,项目负责人张旭满是感慨:“这是我们首次办理这类审批手续,一开始对材料目录、办理流程一无所知,以往得多次跑腿咨询,特别耗费时间。现在有了帮办代办工作专班全程助力,手续跑办、流程对接都有专人负责,工作人员会精准指导我们准备材料,还会提前初审,实现材料一次性提交通过,

避免了材料出错被打回修改的情况,让我们能把所有精力都投入到项目建设中。”

从复工手续“一日办结”到施工许可可办理“全程护航”,玉泉区的帮办代办服务让辖区企业切实感受到了政务服务的温度与效率,也让项目建设的步伐不断加快。玉泉区发展改革委副主任徐浩江表示,组建玉泉区社会投资重大项目帮办代办工作专班,初衷就是变“企业跑”为“政府帮代办”。这项工作不仅服务单个项目,更要打造优质的政务服务品牌,在全市营商环境整体提升中贡献玉泉力量。目前,玉泉区正全力推动项目提速,紧盯30个续建项目推进复工复产,加快新建项目手续办理进度,以精准服务为项目建设保驾护航。

为持续优化营商环境,全面提升社会投资重大项目审批服务效

能,玉泉区还通过组建跨部门“项目管家”专班,升级政务大厅服务专区等举措,扎实推进重大项目审批服务增值化改革工作。据悉,专班从玉泉区发展改革委、自然资源分局、住房和城乡建设局、林草局等多个部门抽调业务骨干,形成“管家+业务骨干”的专业团队并集中办公,围绕“定人、定责、定流程”开展工作,推动企业从立项到竣工验收的全流程事项实现“一次办好、全程无忧”。玉泉区还将在政务服务大厅显著位置规范设置帮办代办服务专区,全面公开帮办代办事项清单、服务流程,并组建专业的大厅帮办服务队伍,工作人员统一佩戴标识“亮明身份”,为企业和群众提供全周期、全阶段咨询服务。同时,针对行动不便的特殊群体,将推出上门服务,真正实现“重点项目专班跑、特殊群体干部跑”。

土默特左旗:创新政务服务模式 打造营商环境升级版

本报讯(记者 阿柔娜)连日来,土默特左旗行政审批政务服务与数据管理局聚焦企业和群众办事堵点难点,以铸牢中华民族共同体意识为主线,创新政务服务模式,通过专班帮办代办、智慧平台赋能、服务链条延伸,全力助推土默特左旗营商环境向更优进阶。

深耕帮办代办一线服务,推动项目蓝图变为发展实景。土默特左旗行政审批政务服务部门组建专项专

班,将服务阵地前移至项目现场,提供全流程陪伴式服务。围绕“主动对接、精准服务、全程护航、闭环管理”目标,构建“精准画像+管家服务+专班帮办”三维服务体系,为各族企业提供“一对一”专属服务,高效统筹跨部门事项,实现从立项到竣工验收全流程审批保障,以优质政务服务护航各族市场主体安心投资、放心发展,让民族团结进步底色成为营商环境最亮底色。

搭建AI智慧政务平台,为便民利民插上数字翅膀。依托“土左政务服务”微信公众号上线AI智能客服“小默”,整合23个部门、1842项政务服务事项,为土默特左旗企业和群众提供24小时不间断智能答疑,打破时间空间限制,让数据多跑路、各族群众少跑腿,以智慧化服务促进各民族交往交流交融。

延伸全域服务链条,实现政务服务“好办、快办、贴心办”。全力构建

“15分钟政务服务圈”,针对老年人、残疾人等特殊群体推行“上门办、贴心代”服务;面向“上班族”落实“周末延时+错峰办理”机制,确保服务不断档。创新开展“政务服务进乡镇”活动,下放319项高频事项,实现旗乡服务同质同标,让各族群众在家门口就能办成事、办好事,让政务服务既有速度力度,更有民生温度,以实干实效凝聚起各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的强大合力。

大黑河冰雪初融
9只天鹅青城休憩

3月11日,随着气温回升,呼和浩特市大黑河郊野公园河道冰雪逐渐消融,迎来了9只迁徙途中休憩的天鹅。它们优雅地在水中游弋,与波光粼粼的河面构成一幅生机勃勃的春日画卷。

■本报记者 王劭凯 摄



团结小区:从名字到实践的民族团结样本

1571工作部
青城在行动

本报讯(记者 刘沙沙)清晨,新城区团结小区的烟火气伴随着多种语言漫开。楼下的团结市场里,摊主乌云其格正弯腰将冒着淡淡奶香的奶食品一一摆上柜台,瓷盘碰撞的轻响清脆悦耳;隔壁老马的摊位前,热油“滋滋”一声裹住金黄的油糕,蒸腾的热气里混着香气瞬间弥漫半条街巷。“劳驾,给称二斤青菜!”市民何巨生挑拣着翠绿的油菜,指尖掠过新鲜的菜叶,随口用带着京腔的调子和摊主打趣:“老板,再便宜点,下次还来您这儿!”

这个始建于1984年、以“团结”命名的小区,青砖黛瓦间藏着岁月的痕迹,而改造后崭新的楼宇、平整的路面,又让这份岁月沉淀多了几分鲜活。在这里,“团结”从不是一个抽象的名字,而是各族居民朝夕相处中酿出的日日可感的生活滋味——是奶食与麦香的相融、乡音与温情的交织,是邻里间的日常互助。

走进小区,“团结”的印记无处不在:“团结小学”里传来琅琅书声,“团结市场”供应着天南地北的食材,而更深厚的“团结”则沉淀于社区肌理,生长在邻里日常。2025年12月,团结小区社区获评“呼和浩特市民族团结进步模范

集体”。这份荣誉不是偶然,而是植根于新城区“全国民族团结进步示范区”这片沃土上的必然,是社区各族群众同心同行的最好见证,更是示范区建设宏大图谱中一个温暖而具体的缩影。

如何让“团结”落地生根?答案,就写在以铸牢中华民族共同体意识为主线的每一项具体实践里。社区构建起“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织脉络,红色的服务触角细细密密延伸到每个单元、每户人家。但真正让团结之花盛开的妙笔,是让每一位居民都成为社区的主角。

社区党群服务中心内,那个以“石榴籽”命名的议事厅,是小区里最热闹的地方。暖气改造、车位规划、环境整治等民生事项,都由各族居民代表围坐商谈。“有事好商量,众人的事情由众人商量”,在这里从不是是一句口号。老旧小区改造期间,正是通过一次次议事会,化解分歧、凝聚共识,让改造真正贴合居民心愿,拉紧团结纽带。

服务,是凝聚人心的最好黏合剂。社区特意设立的“红石榴驿站”,就像一个温暖的避风港,更像一个连接各族群众的连心枢纽。在这里,就业咨询、政策解答、纠纷调解、便民代办……8大类33个事项的均等化服务,涵盖了居民生活的方方面面。无论是常住居民,还是初来乍到的流动人口,都能被迅速纳入社区的温暖网络。

每日清晨,网格员穿梭在小区的楼

宇之间、街巷之中。他们既是传递政策的信息员、维护秩序的管理员,更是化解矛盾的调解员、贴心周到的服务员。谁家有困难,哪户有需求,往往第一时间就能被捕捉和回应。这种无差别的包容与关怀,让“外来者”很快找到归属,让“老住户”更添家园认同,共同编织成一张牢固的互助网络。

从航天院所退休的武秉昌师傅,凭着一手过硬的电路维修技术,成了小区里人人信赖的“兼职维修员”。谁家台灯不亮了,插座接触不良了,只要在小区群里喊一声“武师傅”,他总是随叫随到。而马秀珍阿姨做的清真糕点,更是小区里的“抢手货”,每逢节庆,她总会多做一些,分给左邻右舍。一张牢固的互助网络,就在这样一次次“你来我往”的温情互动中悄然织就,越织越密。

文化认同,是最深层次的团结。社区巧妙地将民族团结工作融入节庆与文化活动中,让中华优秀传统文化成为凝聚人心的精神纽带。新春里,邻里相聚,分享美味话家常,让年味充满团结温情。端午节,各族居民围坐一起,卷粽叶、填糯米,笑声伴着粽香流淌。不仅如此,社区还积极引入资源,邀请非遗代表性传承人开办刺绣、剪纸等培训班。飞针走线间,一朵朵石榴花图案在绣布上绽放;巧手裁剪中,一幅幅象征吉祥的纹样逐渐成形。这些活动,不仅增强了大家对中华优秀传统文化的认同,更实实在在地提升了部分居民的技能,让民族团结之花结出了惠民利

民的硕果。

从“团结小区”这个质朴而温暖的名字出发,新城区以扎实的实践,讲述着平等团结互助和谐的社会主义民族关系。新城区委常委、统战部副部长侯一君表示:“近年来,我们始终紧扣铸牢中华民族共同体意识工作主线,以‘石榴籽在一起 勠力同心启新程’品牌建设为抓手,以‘石榴籽同心工程’为引领,扎实推进‘学、美、干、融、帮’五大品牌建设,让民族团结进步工作落地生根、见行见效。像团结小区这样的社区,正是我们构筑中华民族共有精神家园、争当表率的前沿阵地。”

对此,新城区委统战部副部长、区民委主任樊建军感触颇深。“民族团结重在交心,贵在将心比心。”他说:“近年来,我们在创建全国民族团结进步示范区过程中,通过建立完善机制,开展共学、共叙、共建行动,让‘民族团结’从文件里、口号中走出来,为大家一起过的好日子、一起盼的好光景,最终形成‘百家成一家人’的生动局面。”

团结小区的故事,是新城区致力“打造铸牢中华民族共同体意识示范区”征程中的温暖注脚。它印证着,中华民族共同体意识,是在各族居民朝夕相处的交往、交流、交融中,在代代相传、邻里守望的温暖岁月里,如石榴籽般紧紧相拥,不断铸牢、不断深化。这个从基层生长起来的民族团结样本,正成为新时代城市民族工作的鲜活榜样。

2026年“3·15”国际消费者权益日
暨农贸市场星级商户评定宣传活动举办

本报讯(记者 祁晓燕)3月13日,由呼和浩特市市场监督管理局、呼和浩特市消费者协会主办的2026年“3·15”国际消费者权益日暨农贸市场星级商户评定宣传活动在美通农产品批发市场举办。

本次活动以“提升消费品质 共建诚信市场”为核心,相关部门聚焦消费维权、诚信建设、市场规范等内容,通过形式多样的宣传方式,进一步强化经营者主体责任,提升全民消费维权意识,助力自治区首府消费环境提质升级。

活动中还举行了农贸市场星级商户评定发布及授牌仪式,现场组织经营主体签订“放心消费”“线下无理由退换货”双承诺。活动还同步开展了消费维权咨询、食品安全“你点我检”、真假商品鉴别、计量防作弊宣传及知识产权科普等便民服务,让维权知识

深入人心,让群众切实感受到放心消费的氛围。

据了解,过去一年,全市市场监管系统扎实开展专项整治,畅通维权渠道,优化消费环境,取得积极成效。聚焦群众反映强烈的突出问题,严打质量违法行为,查办了假冒肉制品等一批典型案件。2025年受理投诉举报8.2万件,为消费者挽回经济损失1191万元。针对职业索赔人恶意投诉举报乱象,联合公安、网信等八部门开展联合惩戒,首批公示50名恶意索赔人名单,维护合法经营主体的权益。推进线下无理由退货承诺,市场环境持续净化,消费信心稳步提升。今年,全市市场监管部门、消防组织将以更高标准筑牢消费安全防线,以更实举措优化消费供给质量,让诚信经营蔚然成风,让品质消费惠及万家,为助力自治区首府经济社会高质量发展注入强劲动能。

相关新闻

打假防骗不缺位 呼和浩特多部门在行动

本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)3月13日,呼和浩特市公安局回民区分局环食药侦大队联合回民区市场监督管理局在振华广场开展以“3·15携手共治 守护环食药安全”为主题的宣传活动。

活动现场,民警通过悬挂横幅、摆放展板、现场咨询、分发宣传品等方式向群众宣传相关法律法规、食品安全、药品安全等内容。民警手持真假对比物,化身讲解员,从

包装印刷、防伪标识、产品质地等方面向现场群众讲解识别假辨假的“干货”技巧,引导群众鉴别假冒伪劣产品。

同日,呼和浩特市消防救援支队与市场监管、住建、公安等部门联合开展“3·15”消防产品知识科普教育活动,3000件假冒伪劣灭火器、消防水带、应急照明灯具等在呼和浩特市燃热物流有限责任公司仓储物流园区被集中销毁。

昭乌达高架路主路南向北南二环入口
北向南包头大街出口将封闭

本报讯(记者 安娜)3月11日,记者从呼和浩特市公安局交通管理部门了解到,按照昭乌达路与南二环互通立交工程建设总体安排,为确保道路交通有序、安全、畅通,根据《中华人民共和国道路交通安全法

》第三十九条之规定,自3月16日零时起,对昭乌达高架路主路南向北南二环入口、北向南包头大街出口予以封闭。

请广大市民合理规划通行路线,按照交通标志、标线指示通行。

2026年“讨思浩天仓节”
民俗文化系列活动启幕

本报讯(记者 马妍 实习生 韩佳明 韩义)3月13日,2026年“讨思浩天仓节”民俗文化系列活动在讨思浩村村委会广场拉开帷幕。活动现场汇聚了传统表演、非遗展示等,全方位呈现了乡土文化的独特魅力。

“天仓节”又称“填仓节”,这一天,人们用草木灰在院落撒出粮囤形状,置五谷杂粮压仓,并清扫院落、修整农具。活动现场,精彩的民俗表演令人目不暇接。庄重的填仓仪式还原了先辈对

土地与粮食的敬畏。随后的文艺演出将现场气氛推向高潮。演出不仅有充满韵味的晋剧、天仓剧与天仓舞,更巧妙地融入传统乐器与现代音乐形式相融合,展现了传统文化的包容与生命力。

据了解,新城区从2016年开始举办“讨思浩天仓节”活动。多年来,活动内容除了传统的民俗活动和灶火表演,还融入越来越丰富的新时代特色文化内容。



步履铿锵 志在远方

3月11日,记者在内蒙古田径和水上运动中心的训练场地看到,内蒙古竞走队队员正在训练。他们摆臂规范、步伐稳健,虽然汗水浸湿了衣衫,却挡不住眼中的坚定与朝气,整个训练场上洋溢着蓬勃的生命力。

■本报记者 王劭凯 摄