

家门口有“医”靠 健康服务“零距离”

——呼和浩特市建设15分钟医疗健康服务圈

●本报实习记者 杜拉罕

“以前买药，要么往大医院跑，要么去药店。现在家门口的社区卫生服务，过去要辗转多家医疗机构才能配齐，现在都能买到，真是太方便了。”3月16日，在金桥开发区社区卫生服务中心，69岁的王女士一边整理着手里的药袋，一边对记者说。

对患有高血压等慢性病的王女士来说，常需的降压药、心脑血管类药物，过去要辗转多家医疗机构才能配齐。如今，走进家门口的社区卫生服务中心，便能“一站式”购齐，“不用走远，省心又省力”。

小小药袋里，装的是慢性病患者的日常所需，更折射出自治区首府基层医疗服务的真实变化。

“为切实满足群众常见病、多发病诊疗需求，中心药房药品已从以往的1000种增加至1500余种，其中西药540种、中成药280种、中药饮片390种、中药颗粒300种。”金桥开发区社区卫生服务中心副主任谷春晖介绍，中心同步建立了紧缺药品登记制度，居民若有中心暂未储备的用药需求，可现场登记上报，由中心统一协调调配，全力保障群众用药需求。

为进一步优化基层医疗资源配置，完善服务设施、改善服务条件，强化基

本医疗和公共卫生服务能力，2026年3月，呼和浩特市印发《呼和浩特市建设15分钟医疗健康服务圈工作措施》，在织密基层服务网络、拓展医疗供给、推动优质资源下沉、强化基层硬件支撑、深化健康管理内涵、筑牢急救响应底线、健全分级诊疗体系、优化全程就医体验等方面发力，切实提升群众就医获得感、幸福感、安全感。

完善基层医疗机构布局。结合主城区人口发展规模，2026年全市将新改扩建社区卫生服务中心6个，建设一批社区(蒙)医馆、中(蒙)医馆以及示范型中医馆，规范提供中(蒙)医药适宜技术，为居民提供“最后一公里”的中(蒙)医服务。健全基层医疗服务体系，社区卫生服务中心、乡镇卫生院增加眼耳鼻喉科、口腔科、心理科等适宜专科专病服务。2026年，全市60家社区卫生服务中心、乡镇卫生院新增儿童常见病、多发病诊疗服务。社区卫生服务中心(站)工作日延长服务时间至20时，提供诊疗、配药等常规服务，方便在职(校)人群随时就诊。

推动二级以上医院医师下沉社区卫生服务中心、乡镇卫生院。社区卫生服务中心每周至少3个工作日有二级以上医院医师派驻，常驻人员不少于3

名，让居民在“家门口”享受到二级以上医院专家的诊疗服务。加强基层药品供应保障，医联体内基层医疗机构可使用牵头医院药品目录，并定期调整、优化，常用药品储备达到400种以上，满足常见病、多发病诊疗需求。在基层建立短缺药品登记制度，在旗县区医院设立中心药房(云药房)和远程审方中心，及时调配保供基层短缺药品。数字赋能基层医疗服务方面，医联体牵头医院建立并运行“协同门诊”和心电、影像、放射“下级检查、上级诊断”系统，让居民在“家门口”就能享受到上级医院医生的协同诊疗服务。居民可通过手机登录“青城医疗”微信小程序便捷查询个人电子健康档案。在基层搭建AI医疗辅助诊疗系统，辅助基层医师有效降低误诊率和漏诊率，提升诊疗水平。

增加家庭医生签约服务供给，丰富家庭医生签约服务内涵。聚焦老年人、孕产妇、婴幼儿、慢性病患者等11类重点人群，提供11个免费签约服务包和个性化服务包。全市家庭医生团队均配备1—2名中医(蒙医)医师，中(蒙)医药健康管理服务持续向重点人群延伸。提供慢病管理服务，医联体牵头医院设立健康管理中心，社区卫生服务中心、乡镇卫生院同步建设分中心。建成

“防、筛、诊、治、管、康”全链条健康管理模式，以家庭医生团队为主体统筹公共卫生资源，重点加强高血压、糖尿病、慢阻肺等慢性病患者全程规范管理。健全完善急救体系，居民拨打120急救电话后，呼和浩特120医疗急救指挥中心可提供电话医学指导，获取手机精准定位，确保救护车3分钟内出车，上车即入院。为方便特殊人群，“呼和浩特120”微信公众号、“呼和浩特120医疗急救指挥中心”小程序设置一键呼救、视频报警功能，为听障人士提供无障碍求助。

畅通双向转诊通道。旗县成立县乡村联动的“县域医共体转诊中心”，建立双向转诊绿色通道，引导居民“基层首诊、双向转诊”，满足居民分级诊疗需求。医联体牵头医院为基层机构预留一定比例的门诊号源和住院床位，专门接收基层转诊患者。同时，基层医疗机构全面实施6S管理，建立“能进能退”的管理机制，重点推进适老化、适儿化改造，营造整洁有序安全的诊疗环境。设置便民门诊，张贴“便民门诊”标识，清晰指引服务区域，让居民快速找到服务窗口，在短距离内依次完成挂号、就诊、开方、缴费、取药等流程，通过优化就医体验，实现健康服务“零距离”。

以旧换新惠民生 政策发力促消费

内蒙古自治区消费品换新成效显著 惠民举措持续升级

本报讯(记者 杨彩霞)3月16日，记者从内蒙古自治区政府新闻办召开的“贯彻‘1571’工作部署 推动内蒙古高质量发展”系列主题新闻发布会上获悉，自治区大力推进消费品以旧换新工作，2025年全区汽车、家电等五大领域累计以旧换新422.8万件(台)，惠及超500万人次，发放补贴资金61.8亿元，带动消费640亿元。今年以来，该项工作持续推进，累计以旧换新70.8万件(台)，带动消费67.4亿元，政策红利持续释放，有效激发市场消费活力，助力民生改善与经济发展双向提升。

2026年，自治区消费品以旧换新政策持续优化升级，多措并举推动消费提

质增效。一方面用好用足国家超长期特别国债资金，不断扩大消费增量，通过补贴切实降低群众更新成本，充分释放消费潜力，稳步扩大内需；另一方面聚焦绿色低碳转型，引导群众淘汰高耗能、老旧产品，大力推广新能源、高效产品，为自治区实现“双碳”目标注入强劲动力。

汽车领域政策优化亮点突出，不仅放宽旧车年限，还扩大补贴覆盖范围，明确汽油乘用车注册登记时间为2013年6月30日前、柴油及其他燃料乘用车为2015年6月30日前、新能源车乘用车为2019年12月31日前。创新实施“先领券、再补贴”机制，通过云闪付App定

期定量投放补贴资格券，保障资金均衡使用。

家电、数码和智能产品领域迎来新调整，按照国家政策要求，将智能眼镜新纳入补贴范围；进一步优化废旧家电回收服务，要求政策参与主体具备废旧家电回收能力，提供送新收旧一站式服务；重点聚焦绿色低碳，对个人消费者购买一级能效或水效标准的家电产品给予专项补贴，引导群众绿色消费。

为让群众便捷享受政策福利，自治区优化完善补贴申领流程，全程依托云闪付App实现线上便捷操作。消费者可从云闪付App首页进入“以旧换新”入口，选择参与地区后按需领取对应商

品补贴资格券。其中，汽车补贴资格券每月15日发放本月额度，领完即止；家电、数码和智能产品补贴资格券每日8:30至22:00领取，当日有效，未使用次日可重新申领。资格核销流程清晰便捷，领取汽车补贴资格券的消费者，须在45个自然日内完成购车核销并取得全套申领材料，登录指定平台申领补贴，审核通过后即可快速领取补贴资金；领取家电、数码和智能产品补贴资格券的消费者，线下购买时通过专用终端支付核销，线上购买则按照各平台规则完成操作，实际支付金额为产品售价扣减补贴后的金额，真正实现补贴直达、实惠立享。

提升专业技能 保障食品安全

近日，呼和浩特市抽样监测与重大活动保障中心组织保障技术人员深入福海农贸市场进行食用农产品抽样检测专业培训。通过系统学习、实操演练，全面强化相关人员的专业素养和实战能力，为各类食品安全保障工作筑牢技术根基。

■本报记者 祁晓燕 摄



织密治理服务网 书写青城幸福篇

●本报记者 赵宇昕

社会工作 是基层治理的暖心抓手，也是服务群众的重要纽带。2025年，呼和浩特市委社会工作部锚定“加强和创新社会治理”目标，聚焦新兴领域党建、基层治理、民生服务等主责主业，全力构建共建共治共享的社会治理格局，交出了一份名为“呼必应”的民生答卷。

党建引领凝聚社会治理合力。2025年，呼和浩特市坚持把党的建设工作贯穿社会工作全过程，以铸牢中华民族共同体意识为主线，推动党组织覆盖与工作覆盖深度融合，为社会治理注入强劲动力。

夯实新兴领域党建基础保障。呼和浩特市印发《开展全市新兴领域党的建设提质增效三年攻坚行动计划实施方案(2025—2027)》，搭建“青新蓝海”新兴领域党建智慧管理平台，以“党建带群建、群建促发展”的工作思路，新建党组织1277个，覆盖3625家非公企业和社会组织。

开展楼宇商圈党建攻坚行动。全市已建成楼宇商圈综合党委45个，覆盖990家企业；现代奶产业链大厦、金桥“双创”示范区等重点产业链、产业集群建立党建联盟，充分发挥党员先锋模范作用，以“青新蓝海·红帆领航”新兴领域党建品牌为总引领，打造“三彩聚

力，点亮青城”等20余个党建品牌。新城区以现代奶产业链大厦为试点，创新打造“乳链红芯”楼宇党建品牌，构建“综合党委—企业党组织—群团组织”三级联动架构。截至目前，已吸引奶产业上下游171家企业入驻，为经济发展注入新活力。

此外，全市965个行政村、453个社区完成村规民约(居民公约)修订工作；深入推进嵌入式社区建设，开展中华优秀传统文化展演、各族群众联谊等活动上百场；“红领先锋”宣讲团常态化开展党的政策理论宣讲，推动民族团结进步理念深入人心。

多元协同激活基层治理内生动

近年来，呼和浩特市聚焦基层治理触角“触不及”、服务群众“响应慢”、“看得见的管不了，管得了的看不见”等痛点，构建起“网格(小区)党支部(党小组)+网格员+楼栋(单元、联户)长”的“铁三角”微治理体系，推动实现基层治理服务精细化、精准化。

截至2026年3月，全市共成立网格(小区)党支部(党小组)7493个，推选7.4万名居民、党员担任楼栋(单元、联户)长，与物管会(业委会)实现“双向进入、交叉任职”；大力推动党建引领小区物业治理，建成小区党支部1990个，小区党支部和业委会(物管会)交叉任职892个，

解决管道堵塞、噪音扰民等问题1912件，真正解决群众的“身边事”“心头事”。

与此同时，呼和浩特市推行“村居吹哨”未诉先办制，针对基层无法处办的市政设施、公共安全、环境卫生、民生服务等问题，赋予村(社区)统筹协调政府部门、公共服务企业力量解决群众急难愁盼问题的权限，梳理6300余项清单事项，建立清单动态更新机制，实现从“接诉即办”被动响应到“未诉先办”主动服务的转型。

自2025年“村居吹哨”系统试运行以来，截至目前，全市累计发起有效“吹哨”工单34574件，各级“应哨”部门处办29575件，处办率达96.35%。

暖心服务书写民生答卷

“以前送餐经常遇到‘进门难’的问题，在门口等业主开门就要好几分钟，一单超时，后面全都耽误。”外卖骑手焦阳说。如今，通过“青城新e站”微信小程序，扫描“暖行码”即可进入小区，有效打通了“最后一公里”的配送堵点。

2025年，呼和浩特市出台《关爱关爱新就业群体服务保障十五条措施》，打造“青城新e站”微信小程序，集成13大类38项服务，注册用户1.7万人，使用170万余次；建设210个“青蜂舍”“红蜂驿站”等党群服务阵地，为7万余名新就业群体提供了“暖心港湾”；

推动全域友好场景建设，搭建友好小区74个、友好学校6所、友好医院两家、友好餐厅129家、友好商家4个，构建起立体化、人性化、便捷化的服务网络。

为发挥新就业群体“哨兵”作用并让他们真正融入城市发展脉动，呼和浩特市打造“15分钟双向服务圈”，组建“骑先锋”志愿队伍，8041名新就业群体主动到351个社区报到，参与“五随”服务，上报并解决问题1600余条，成为基层治理的重要力量。

在志愿服务方面，呼和浩特市48家成员单位筑起“党政统筹、部门协同、社会参与、全域覆盖”的志愿服务格局；聚焦女性、“一老一小一特”、群防群治、文明风尚等特色主题开展志愿服务。其中，“救勒川妈妈学堂”带动139人就业、67人创业；“慈惠咖啡”项目在全市开设7家门店，为14名孤残症等心智障碍青年提供咖啡制作、门店运营等技能培训及稳定的就业岗位，门店累计接待顾客超5万人次。

步入“十五五”时期，呼和浩特市委社会工作部将在扩大新兴领域“两个覆盖”、构建基层治理能力新格局、升级志愿服务品牌等方面持续发力，以实际行动书写新时代“呼必应”的民生答卷新篇章。

优化赋能·青城行动

“企业接待日”搭起政企“连心桥”

本报讯(实习记者 贾璐)3月17日，呼和浩特市行政审批和政务服务局组织开展了首场“企业接待日”活动，通过面对面交流，旨在精准破解企业在项目审批中遇到的堵点、难点问题。

活动现场，内蒙古巨华房地产开发集团有限公司、内蒙古鹏辉房地产集团有限公司、德通(内蒙古)房地产有限公司等多家企业代表踊跃发言。呼和浩特市生态环境局、自然资源局、发展改革委、住房和城乡建设局、城市管理局、呼和浩特市城市燃气集团有限公司等涉及工程建设领域审批链条的各相关单位齐聚一堂，解答企业面临的困难和堵点，现场回应诉求。

此外，活动现场同步开启了“开门纳谏”环节，广泛收集企业关于提升政务服务质效、优化服务流程、提升满意度等方面的意见建议，为后续完善服

务机制、精准惠企纾困提供参考。

据了解，呼和浩特市行政审批和政务服务局当前正对标上海、广州等地区，全面梳理呼和浩特市审批工作短板，重点对工程建设审批中技术审查、专家评审等10项尚未实现限时办结的特殊环节进行规范。通过将所有特殊环节统一纳入审批平台管理，实施限时办结制，预计可压减项目审批时间30天以上。

据悉，“企业接待日”活动将从本月起，于每月第一周周二和第三周周二上午在呼和浩特市政务服务大厅企业会客厅常态化开展。呼和浩特市行政审批和政务服务局将坚持“征集一批、解决一批”原则，对简单事项当场解决，复杂事项及时转办跟踪督办，确保企业诉求在承诺时限内得到高效回应，持续优化工程建设领域审批服务，助力项目早开工、早建设。

托克托县行政审批政务服务与数据管理局：“项目管家”代办破解企业发展堵点

本报讯(记者 阿柔娜 通讯员 郝磊)“以前办理项目审批，得安排专人专门对接，跑审批大厅、找相关部门，不清楚流程就得反复问，材料准备不规范还要来回补，前前后后得耗个大半个月，现在有了‘项目管家’，真是帮我们解决了大难题。”近日，托克托县行政审批政务服务与数据管理局“项目管家”代办托克托经济开发区再生水管线工程项目施工许可证相关手续，此时距离下班时间已过去两个小时。

“项目管家”从项目一开始就主动对接，不仅上门解读审批政策，还根据项目特点梳理了专属“项目审批画像表”，全程跑腿代办、审核材料，甚至跨部门协调，都不用我们出面。这种“一对一”“全流程”的代办服务，让我们告别了“多头跑、反复跑”。原本需要近16天才能办完的审批事项，如今仅用5天就全部完成，为项目提前开工争取了时间，也让我们感受到了托克托县对企业发展的重视和支持。”内蒙古托克托翼翔投资建设有限公司相关负责人说。

为推动托克托县重点项目早开工、早建设、早投产，今年以来，托克托县行政审批政务服务与数据管理局聚焦重点项目落地攻坚，创新升

级“项目管家”全流程精准服务机制，通过“精准匹配、全程代办”的组合举措，为项目落地建设保驾护航，推动全县项目建设跑出“加速度”。

在全面推行“项目管家”专班负责制的同时，托克托县行政审批政务服务与数据管理局精准抽调工程建设领域骨干力量，为企业提供全流程、保姆式代办服务。项目立项后，“项目管家”第一时间向企业送达“高效审批一封信”，量身定制全流程、全要素“项目审批画像表”，清晰列明项目各阶段审批事项、办理地点、责任单位及所需材料。在此基础上，“项目管家”主动靠前、全程代办，常态化对接企业需求，实时跟踪项目审批进度与办理结果，同步协助企业开展材料筹备、审核、申报等工作。企业仅需对照“项目审批画像表”准备相关材料，即可实现审批事项有人管、全流程有人跑、疑难问题有人解，真正做到省心、省时、高效推进项目建设。

今年以来，托克托县累计送出“高效审批一封信”37封，制作“项目审批画像表”37张，服务企业30余家。下一步，托克托县将持续深化“项目管家”服务模式，保障重点项目顺利推进。

玉泉区市场监督管理局美通农贸市场监管所：率先推行“一秤一码”新型溯源电子秤



本报讯(记者 祁晓燕 安娜)为进一步规范计量市场秩序，强化电子计价秤防作弊监管，保障消费者合法权益，国家市场监督管理总局发布的《电子计价秤型式评价大纲(试行)》(JJF 2184—2025)于2026年1月8日起正式实施，《电子计价秤检定规程》(JJG 1204—2025)将于2027年1月8日起正式实施。连日来，玉泉区市场监督管理局美通农贸市场监管所积极落实电子计价秤新规，率先在海鲜销售商户中推行符合新规的“一秤一码”新型溯源电子秤，实现计量精准化、监管数字化、消费透明化。

3月17日，记者在美通农产品批发市场海鲜大厅看到，美通农贸市场监管所工作人员正在向商户讲解新型溯源电子秤的操作流程与应用优势。连日来，该所通过上门宣讲、逐户指导、政策解读等方式，引导商户规范换秤、诚信经营。

“此次更换的新型溯源电子秤符合最新国家计量技术规范，计量更精准，具备数据实时上传、计量信息可查等功能。同时，一秤一码，杜绝短斤短两，数据可追溯，交易更透明，切实保障群众‘秤准量足’。”采访中，美通农贸市场监管所所长王国文介绍。目前，该所正在全力推行新型溯源电子秤，让群众买得更放心。

记者在海鲜大厅随机采访了几位消费者，大家纷纷表示，有了这样的电子秤，称重计量更精准，消费更放心。“用新型溯源电子秤，顾客更放心，我们的生意也更好做，顾客还可以通过扫描秤上的二维码，登录全国电子计价秤智慧计量监管平台，实时查询电子秤的基本信息、溯源轨迹等。”东鑫达水产店负责人说。

截至目前，美通农产品批发市场已有9家海鲜销售商户完成新型溯源电子秤更换，此项工作正在有序推进中。待内蒙古自治区计量测试研究院进行检定后，这批新型溯源电子秤就可以正式“上岗”。