



呼和浩特:让物业“管理”真正转变为物业“服务”

●本报实习记者 杨承昊

“新物业一来就把枯枝、杂草清理得干干净净,等气温回升了,小区肯定跟花园似的。”

“上周家里水龙头漏水,一个电话,物业维修师傅立马上门,10分钟就修好了。”

“现在出入小区的闲杂人少了,保安一天巡逻好几趟,安全方面我们心里踏实多了。”

3月19日,记者刚走进新城区东风路街道光华街社区城建小区,就被居民团团围住。大家你一言我一语,七嘴八舌地讲起最近的高兴事。这些好评,源于小区刚刚完成的一件“大事”:引入信托制物业服务新模式。就在当天上午,城建小区信托制物业服务签约仪式举行,嘉旺物业服务有限责任公司成为该小区的新“管家”。

城建小区是典型的老旧小区,建成20多年来,设施老化、管理混乱曾是居民的“心头病”。物业费收缴率一度跌至谷底,“服务差一不缴费—服务更差”的恶性循环,让住在

这里的居民很是无奈。

转机始于2025年底,光华街社区网格员拿着问卷挨家挨户调研,超过60%的居民对原物业服务表示不满。这组数据,成了启动物业更换程序的“尚方宝剑”。

社区党委坚持“党建引领、居民主导”的原则,先后召开5次居民代表议事会,8家物业企业报名参与角逐。经过严格筛选,3家物业企业入围候选名单。为了让居民真正当“考官”,社区组织了线上展示和线下路演两大环节,物业企业负责人现场回答居民的“刁钻”提问。最终,嘉旺物业服务有限责任公司凭借科学细致的服务方案和最高的居民认可度,在全体业主投票中高票当选。

什么是信托制物业?光华街社区党委书记黄苏和给居民打了个通俗的比方:“就是居民当老板,物业当管家。物业费、停车费、公共收益全部放进全体业主共有的独立信托账户,跟物业公司的自有资金彻底分开。每一分钱花在哪,都由业主说了算,物业公司按约定拿固定

酬金。”这种“双密码”共管账户的模式,让一直持观望态度的居民杨殊芬心里亮堂了:“现在‘钥匙’在咱们自己手里,踏实!”

城建小区物业服务模式的变化,正是呼和浩特着力破解物业管理难题的一个缩影。今年全国两会期间,全国人大代表,呼和浩特市委副书记、市长贺海东接受采访时明确表示,要解决好停车、物业“两大难题”,探索“小区+街区+社区”一体化治理的“大物业”模式,让物业不再成为居民的“烦心事”。

从去年到今年,呼和浩特在物业管理整治上动作频频。呼和浩特市住房和城乡建设局会同各旗县区住建局,结合整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益专项行动,持续开展物业管理月评价工作,定期公布物业服务履约情况,对履约较好的企业点名通报,对履约不到位的企业点名通报。明察暗访、动态监管,让物业服务真正晒在阳光下。

城建小区信托制物业签约同

日,全市物业服务“大整治大提升”动员部署会召开。会议强调,要把物业企业入口、选聘、质量、提升、退出5个关口,运用整合一批、淘汰一批、打击一批、接管一批等举措,不断提升行业治理水平和群众满意度。

民生无小事,枝叶总关情。呼和浩特始终把全体市民的获得感放在心上,把民生实事抓手上。2026年呼和浩特市政府工作报告明确提出实施“十大民生工程”,从生态建设到人居环境改善,从老旧小区改造到“一老一小”服务保障,从紧盯物业服务难题到着力化解“停车难”,呼和浩特用真金白银和政策温度,在群众急难愁盼的问题上持续发力,一系列务实举措让“投资于物与投资于人紧密结合”在自治区首府真正落地生根。

当城市发展的“大目标”与民生烟火气的“小日常”同频共振,我们有理由相信,物业“管理”将真正转变为物业“服务”,每一位在呼和浩特的市民都将更加舒心、安心、放心。

用时两小时!多部门“空地联动”搜山 5名迷路游客安全获救



本报(记者 安娜 通讯员 贾德京)本是休闲踏青、带娃出游,却因一时兴起擅自偏离正规步道,不慎迷失于深山险境。呼和浩特市公安局回民区分局依托生态警务联动机制,快速响应、高效协同,第一时间启动应急处置预案,迅速联动新城区消防救援大队、内蒙古自治区大青山国家级自然保护区管理局、呼和浩特蓝天救援队等生态警务协作力量,搭建空地协同、多方参与的立体化救援体系。

时间就是生命。救援队伍迅速启用无人机空中巡航+地面徒步纵深排查,喊话搜寻、灯光指引,形成“空中精准定位+地面地毯式搜索”的高效救援模式,在复杂山林中全速推进营救进程。得益于生态警务建设夯实的联动基础、数据支撑和实战能力,加之各部门快速响应、高效协同、无缝衔接,当日19时许,救援人员仅用近两小时就在复杂险峻的山林中成功找到了5名迷路游客。经现场

辗转找到一处信号微弱区域,焦急拨打报警电话求助。

警情就是命令。接警后,新城区公安分局城北派出所依托生态警务联动机制,快速响应、高效协同,第一时间启动应急处置预案,迅速联动新城区消防救援大队、内蒙古自治区大青山国家级自然保护区管理局、呼和浩特蓝天救援队等生态警务协作力量,搭建空地协同、多方参与的立体化救援体系。

时间就是生命。救援队伍迅速启用无人机空中巡航+地面徒步纵深排查,喊话搜寻、灯光指引,形成“空中精准定位+地面地毯式搜索”的高效救援模式,在复杂山林中全速推进营救进程。得益于生态警务建设夯实的联动基础、数据支撑和实战能力,加之各部门快速响应、高效协同、无缝衔接,当日19时许,救援人员仅用近两小时就在复杂险峻的山林中成功找到了5名迷路游客。经现场



检查确认,所有人员身体状况良好、情绪稳定,无受伤情况。随后,救援人员全程护送被困人员安全下山,一场紧急救援圆满结束。

在此,警方提醒广大群众,春季踏青进山游玩,请选择正规开放景区,与成熟步道,切勿擅自攀爬野山,进

人未开发、无安全保障区域。近年来,爬野山迷路、被困的警情频发,风险极高。出行前请规划好行程,备好应急物资,将行程告知亲友;若遇迷路被困,请保持冷静,立即拨打110、119求助,在安全区域原地等待救援,切勿盲目冒险摸索。

服役8年实战战绩零失误

“小弟”有了新头衔:全国警犬技术工作“成绩突出功勋犬”



训导员梁泽与“小弟”合影



市公安局回民区分局刑侦大队警犬“小弟”,凭借过硬的专业素养、零失误的实战战绩和突出的工作实绩,获评2025年度全国警犬技术工作“成绩突出功勋犬”,成为警营里当之无愧的“无言尖兵”。

“小弟”是一只服役8年的资深搜爆犬,今年9岁的它,正值实战经验最丰富、工作状态最稳定的黄金年龄。从1岁通过严苛考核正式上岗以来,它便把“平安”二字刻进了每一次出征、每一次嗅查里。它以惊人的专注力和嗅觉天赋,逐渐蜕变为训练成绩拔尖的“优等生”,在2023年内蒙古自治区首届警犬技能大赛中荣获搜爆科目第三名。在训导员梁泽眼中,“小弟”从来不是一只普通的大,而是并肩作战、生死相托、永远值得信任的战友。

搜爆工作,“差之毫厘,谬以千里”,一丝一毫的疏漏都可能造成无法挽回的后果。为了练就“一闻

定乾坤”的绝技,“小弟”的成长之路上尽是日复一日的严苛训练。从清晨到日暮,从酷暑到寒冬,训练场上永远有它奔跑嗅查的身影:上百种爆炸物气味的精准识别、复杂环境下的全方位排查、密闭空间与嘈杂场景里的专注力保持,每一项技能,它都练到了极致。别人眼中枯燥的重复训练,在“小弟”这里则是必须完成的使命。

梁泽常说,“小弟”是队里出了名的“较真派”,训练时只要有一处排查不到位,它就会反复折返嗅查,直到确认万无一失才肯罢休;而一旦穿上执勤背心、进入任务状态,平日里活泼好动的它瞬间便会切换成“战斗模式”,眼神专注、动作沉稳,不受外界干扰,只忠于自己的使命。

8年服役生涯,“小弟”交出了一份堪称完美的战功答卷。它先后参与与国家重大会议、国际赛事、重要节庆活动等各类重大安保任务百余次,累计出勤超500余次,排查场地面积超百万平方米,累计排查车辆、箱包、可疑物件数万件,先后搜出多件隐藏的爆炸危险品及违禁物品,始终保持零失误、零差错、零漏报的战绩。它一次次用自己的本领将潜在风险化解在萌芽状态,筑起了一道看不见却坚不可摧的安全屏障。

无数个万家灯火的团圆时刻,是“小弟”和训导员一起坚守在安保一线;无数次险象环生的任务现场,是“小弟”冲锋在前,用嗅觉排查每一处隐患。它不会说话,却用每一次精准的示警回应着身上的责任;它没有警徽,却和所有公安民警一样,把自己的全部献给了守护平安的事业。

褪去“功勋尖兵”的光环,生活里的“小弟”是个粘人又可爱的“毛孩子”。任务结束后卸下执勤装备后,它会围着训导员撒娇求摸,会开心地追着自己的玩具球奔跑,会在吃到喜欢的零食时晃着尾巴满眼欢喜……

“奇幻动物之旅” 大青山野生动物园推出 限时7天主题游园活动

本报(记者 马妍)春意盎然,踏青正当时。呼和浩特市大青山野生动物园近日推出限时7天主题游园活动——“奇幻动物之旅”,以沉浸式互动、特色巡游、趣味打卡与福利优惠打造春日野趣新体验,邀市民、游客共赴自然之约。

本次活动聚焦沉浸式体验,推出互动情景秀、花车巡游、NPC互动、栈道徒步打卡四大亮点内容。园区设置沉浸式情景演绎,让游客近距离感受动物主题情景秀;花车巡游每日定时上演,萌趣造型与互动表演点燃游园氛围;游客可与主题NPC互动打卡,参与任务赢取“萌萌钞”等纪念好礼;“马上‘豹’走”栈道徒步路线串联

起园区特色点位,兼顾观景、健身与打卡拍照,可满足家庭出游、亲子研学、好友结伴等多元需求。

活动期间,园区同步优化游览服务,提升动物行为展示频次,丰富科普讲解内容,让游客在亲近自然的同时了解野生动物保护知识,感受生态旅游的独特魅力。

大青山野生动物园相关负责人表示,此次限时活动旨在丰富自治区首府春季文旅供给,以高品质、高互动的游园体验回馈广大游客,助力城市文旅消费升温。

据了解,本次限时7天主题活动在3月28日至29日、4月4日至6日、4月11日至12日开展,活动期间园区正常开放时间运营。

“清风传家·德润人心” 2026年家风文明建设 主题原创文学作品征集活动启幕

本报(记者 王中宙)为坚持以社会主义核心价值观引领家庭文明建设,铸牢中华民族共同体意识,即日起,由呼和浩特市文学艺术界联合会、呼和浩特市文联、呼和浩特市作家协会主办的2026年“清风传家·德润人心”家风文明建设主题原创文学作品征集活动拉开帷幕。

据了解,此次家风文明建设主题原创文学作品征集要求重点围绕“孝老爱亲、勤俭持家、睦邻友善”的家庭美德,“廉洁修身、诚实守信、谦和礼让”的清廉家风,以及“爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享”的社会主义家庭文明新风尚创作文学作品,用生动的故事、鲜活的人物、真挚的情感讲好家庭故事,展现自治区首府家庭文明建设新成效。按照征集要求,作品必须为原创,内容需紧扣主题,真实且情感真挚,具有较强的思想性和艺术性。主题鲜明,富有艺术表现力和感染力,以社会主义核心价值观为引领,以人民为中心为创作导向,弘扬主旋律,展现时代风貌,贴近生活、贴近群众。体裁类别可以是小说、散文、诗歌、纪实文学等。其中,小说字数不超过15000字,散文不超过5000字,诗歌不超过50行,纪实文学不超过10000字。所有投稿作品及相关材料发送至指定邮箱(15248194203@163.com),邮件需注明“清风传家·德润人心”作品投稿,标明作品名称、作者姓名、性别、年龄、电话、通信地址。

经评审,入选作品将在网络平台宣推。征集活动将持续至10月10日。

新城区市场监督管理局: 规范农贸市场秩序 引导商家诚信经营

本报(记者 祁晓燕)为切实规范农贸市场经营行为,筑牢食品安全防线,维护公平交易秩序,连日来,新城区市场监督管理局聚焦辖区农贸市场开展专项检查。

此次专项检查坚持“全覆盖、抓重点、除隐患、促规范”的原则,执法人员深入辖区农贸市场,围绕群众关心的重点环节开展全面细致排查,切实规范市场秩序。

检查过程中,执法人员重点聚焦四大核心领域,强化监管力度。在食品安全监管方面,重点核查经营户进货查验、索证索票制度落实情况,查看食材储存条件是否符合要求,严禁销售过期、变质、来源不明及不合格食品;对肉类经营户,重点核查检疫合格证明、检验报告,确保肉类产品可追溯。在计量规范经营方面,针对农贸市场内电子秤、台秤等计量器具,核查是否经法定计量机构检定合格,是否在有效期内

使用,严厉查处短斤少两、计量作弊等侵害消费者权益的违法违规行为,现场指导经营户规范使用计量器具,张贴计量合格标识。在经营秩序监管方面,督促市场开办方落实主体责任,加强市场日常管理,规范摊位摆放,及时清理垃圾,营造整洁、有序的经营环境;严查无照经营、虚假宣传、哄抬物价等违法违规行为,维护公平公正的交易秩序。在主体资质监管方面,核查经营户证照是否齐全有效,是否亮证经营,对证照不全、过期的经营户,责令其限期整改,依法规范经营行为。

执法人员还向市场开办方和经营户普及《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国计量法》等相关法律法规,讲解食品安全、计量规范、诚信经营的重要意义,引导经营户树立诚信经营、规范经营意识,自觉履行主体责任,主动排查自身经营环节隐患,共同维护市场秩序。

学府花园路社区水务局小区: 清洁家园焕新貌 志愿服务暖民心

本报(记者 李娟)“走在干净整洁的小区里,心情都敞亮多了。”看着绿化带里的枯枝落叶被清理得干干净净,水务局小区的居民连连称赞。近日,赛罕区大学西路街道学府花园路社区携手大学西路司法所开展“清洁家园美化环境”志愿服务活动,以志愿服务之力改善水务局小区人居环境,让小区面貌焕然一新,切实提升居民的幸福感和获得感。

活动现场,志愿者们分工明确、协作有序,大家手持扫帚、垃圾袋、耙子等工具,对小区绿化带展开拉网式清理。针对绿化带内易堆积的白

色垃圾、废弃塑料袋、烟头、枯枝落叶及杂草等,志愿者们不怕脏、不怕累,俯身细致捡拾,逐一清理,用实际行动守护小区绿色空间。忙碌的身影穿梭在绿茵间,成为小区里一道暖心风景线。

经过一番集中整治,水务局小区绿化带面貌焕然一新,整洁有序的环境赢得居民称赞。

学府花园路社区相关负责人表示,社区将以此次志愿服务为契机,建立常态化环境整治机制,持续联合辖区单位及居民志愿者开展形式多样的便民服务活动,不断完善社区治理细节。