

# 呼和浩特:医疗便民举措落地 市民就医体验提升

本报讯(实习记者 杜拉罕)近日,市民王女士到呼和浩特市第一医院消化内科复诊。令她惊喜的是,凭借三日内的首诊二维码,核验签到后即可免挂号复诊。“胃总是反酸,前天来就拿了药,还是有些不放心,今天来做胃镜检查,用前天的二维码签到,还省了挂号费,真不错。”王女士的就医体验,正是我市实施“一次挂号管三天”服务的生动写照。

呼和浩特市第一医院门诊部主任郭志华介绍,针对同一科室、同一疾病、三日内需复诊的患者,医院免除其重复

挂号流程。患者持首诊凭证,如诊疗二维码、病历号、缴费记录等,至分诊台核验签到后,即可直接完成系统签到。三日内复诊患者签到后,信息自动汇入电子叫号系统。系统遵循“复诊与初诊混合、动态智能排序”原则,综合签到时间、病情紧急程度、医生接诊进度等因素,实施“柔性排号”,确保候诊秩序公平高效。

近年来,为切实破解群众看病就医难题,我市持续优化医疗服务、提升群众就医获得感,推出一系列便民措施。其中,“一次挂号管三天”服务自

2024年5月在全市36家二级以上公立医院试行以来,已累计服务患者62万人次。自2026年1月1日起,该服务在全市所有二级以上公立医院,以及所有社区卫生服务中心、乡镇卫生院全面实施。

2026年3月,呼和浩特市卫生健康委员会制定印发了《呼和浩特市实施医疗便民措施十二条措施》,精准发力。该措施涵盖购药及慢病处方便民措施、长期护理保险服务、检查检验结果互认服务、预约及延时门诊服务,全市14家公立三级医院可提供“免陪陪护”

服务,全市17家医院可提供“互联网+护理”上门服务……

政策的红利不断释放。“以前想使用医保个人账户支付药费,还得专门跑去药店,现在线上买药就能使用个人医保账户结算,太方便了。”家住赛罕区的市民包先生告诉记者,他在线上购买3盒药,只支付了0.5元的配送费。包先生的便利体验,得益于购药及慢病处方便民措施。我市已开通线上零售药店互联网购药医保结算,支持参保人员直接使用医保个人账户进行支付。

## 优商赋能·青城行动

### 帮办代办暖心护航 数字赋能提速增效

## 和林格尔县以优质服务擦亮营商环境“金名片”

本报讯(记者 郝旭杰)3月26日,在和林格尔县政务服务中心大厅,帮办代办专员冀杰和内蒙古驰美乳达科技有限公司负责人王永贵坐在一起,对着项目台账逐项核对。“王总,咱们这个项目还有几项手续没完成,我今天来就是跟您对接进度,咱们把剩下的流程理清楚,确保不耽误项目推进。”冀杰边说边标注着未完成的环节。这样的面对面沟通,是和林格尔县帮办代办服务的日常缩影,也是政务服务温度的直接体现。

这样的对话,是和林格尔县优化营商环境一线的生动注脚。从项目对接到落地开工,仅用短短3个月,企业二月签约,四月预计如期动工,内蒙古驰美乳达科技有限公司跑出了项目审批的“和林速度”。这背后,正是政务服务深度变革的生动实践。

“以前办企业,就像在深山里摸着黑找路。”回忆初次创业的经历,王永贵感慨良多。初涉这个行业,他对发展和改革委员会、自然资源局、住房和城乡建设局等部门的审批流程、材料要求一头雾水,光是理清头绪就要耗费大量时间和精力。更让他头疼的是,不同类型项目的审批差异较大,常规流程下来,少则半年,多则更久,项目落地难、推进慢,一度成为制约企业发展的堵点。

转机出现在今年春节后。当和林格尔县的帮办代办专员主动上门对接时,王永贵感受到了前所未有的便捷。“他们就像我们的‘项目引路人’,不仅给我们画了详细的流程导向图,把每一步该准备什么材料、该去哪个部门标得清清楚楚,还全程带队帮我们跑手续。”王永贵回忆道。从项目立项、人防审核到规划许可、施工许可,冀杰和同事们穿梭于各个部门,用专业和耐心破解一个个难题。

在帮办代办服务的精准护航下,审批时间被大幅缩减。帮办代办专员主动靠前服务,紧盯审批每一个环节,全程跟踪、全程代办,让企业从“多头跑、反复跑”变成“零跑腿、坐等办”。“不用我们专人跑部门,政务服务人员就把事儿办了,这效率,以前想都不敢想。”王永贵由衷感慨。

为破解企业办事堵点,和林格尔县精心打造一体化服务阵地,专门设立企业服务“如意办·帮代办”专区,构建起全方位、全流程的政务服务网络。针对重大项目建设,该县创新推出“一项目一专班、项目管家包联”机制,组建专业帮办代办团队,为项目量身定制服务方案,从立项、审批到落地投产,提供全链条、保姆式代办服务。在贴心服务的基础上,和林格尔县持续加码数字赋能,推动政务服务



和林格尔县政务服务中心,帮办代办专员正为企业代表讲解重大项目办理流程、审批进度及相关政策等。

从“线下跑”向“线上办”“掌上办”转变,不断提升服务便捷度与智能化水平。依托升级后的政务服务平台与“蒙速办”App,和林格尔县大力推行政策免申即享、电子证照免提交服务,企业无需主动申请、无需提交纸质材料,就能精准享受各类惠企政策,实现证照在线核验、业务全程网办。无论是日常审批业务,还是政策兑现申领,企业动动手指就能在手机端完成办理,真正实现“数据多跑路、企业零跑腿”,

大幅压缩办事时限,降低办事成本。优质的政务服务,不仅拉近了政企关系,更激发了市场主体的活力。截至目前,和林格尔县已为5个重大项目建立专属服务档案,绘制作战图、精准画像,全流程跟踪服务,推动项目早落地、早建设、早见效。从企业办事的“难点”转变为政务服务的“亮点”,和林格尔县用帮办代办的“温度”,换来了项目建设的“速度”和经济发展的“热度”。

### 精准服务“小个体” 激发发展“大能量”

## 呼和浩特市市场监督管理局开展“名特优新”个体工商户培育提升服务活动

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 关欣)为精准对接市场主体发展需求,助力个体工商户发展,3月25日,呼和浩特市市场监督管理局组织工作人员走进美通农产品批发市场,开展“名特优新”个体工商户培育提升服务活动,将政策、指导与服务送到商户“家门口”。

活动现场,工作人员通过座谈、面对面答疑的形式,围绕商户在日常经营中遇到的痛点难点,开展政策宣讲与经验分享。重点聚焦网络宣传合规、索证索票规范、经营风险规避等实操议题,结合“名特优新”培育标准,为商户讲解申报流程、材料准备及评价

要点等内容,指导商户梳理经营亮点,挖掘特色优势。同时,通过座谈交流,进一步了解商户在经营发展中遇到的实际困难,给出解决思路,助力商户提升经营管理水平与市场竞争力。

此次活动,不仅为商户答疑解惑、纾困解难,也进一步拓宽了“名特优

新”个体工商户培育提升服务覆盖面,激发了市场主体发展活力。下一步,呼和浩特市市场监督管理局将持续深化精准帮扶机制,常态化开展上门服务,助力更多个体工商户在经营中提质增效,为自治区首府优化营商环境注入强劲动力。

### 从“有处停”到“就近停”

## 呼和浩特如何破解电动自行车“最后100米”难题

●本报记者 李蒙

### 青橙观察

小区有了充电桩、车棚也建起来了,电动自行车进楼入户的问题是否就迎刃而解了?记者对呼和浩特多个小区进行实地调查发现,虽然这些小区都有车棚并配备充电桩等设施,但部分居民仍因车棚太远、太偏将电动自行车推进楼。如何让管理从“粗放式配建”迈向“精细化布局”,从有没有转向好不好,成为社区治理的新课题。

**设施齐了,“距离抱怨”仍未减少**  
玉泉区万锦云锦为车人分流小区,西北角设有专门的非机动车停放区。但4号楼业主刘先生却有他的苦恼:“车棚在小区西北角,我家在小区的东南角,走过去要10多分钟,夏天还行,冬天冻得手都僵了,尤其接送孩子上下学,更是感觉不太方便。”

和刘先生有同样想法的业主不在少数。记者在该小区最南侧的1号楼、2号楼随机采访,超过半数的业主表示:“小区里虽然有车棚,但确实车辆停放不方便。”该小区物业经理于泽江坦言:“我们按规定建了车棚也安装了充电桩,甚至增设了免费车棚,但仍有部分楼栋的居民满意度没有达标。”

回民区慧谷臻园也是车人分流小区,非机动车全部停放于地下。一些业

主在小区微信群里反映电动自行车停车位太远。原来,楼栋靠近地下车库入口的业主对此管理办法赞不绝口,而位于小区边缘的几栋楼业主则抱怨“回家要绕一大圈”。“小区在设计时考虑了人车分流,但未充分考虑居民从楼栋到电动自行车停放区的动线距离。”一位从事城市规划研究的业主在小区微信群里就此事讨论时说。

**为何会有“最后100米”难题**  
据内蒙古大学公共管理学院教授介绍,2025年9月1日,《内蒙古自治区电动自行车管理条例》正式施行。该条例要求“在住宅区规划建设电动自行车集中停放充电场所”,但“集中”二字在实践中往往被理解为“集中一处”,而非“分散多点”。部分小区为节省成本或空间,将车棚集中设置在边角位置,导致部分楼栋居民需要步行数百米才能到达。

目前,呼和浩特市对住宅小区电动自行车充电设施的考核主要依据“覆盖率”,即是否每个小区都有充电设施。但缺乏对“服务半径”的硬性规定,如“每栋楼50米范围内应有充电桩”等细化标准,导致出现“有而难用”的现象。还有一些小区安装了智能充电桩,但功能仅是“扫码充电”,缺乏对车位使用情况的实时监测和动态调度。居民住到了现场才发现“满位”,不得不另寻他处或推入车楼。

**破题:需从“粗放配建”到“智慧精管”**  
面对“最后100米”的距离焦虑,应

探索精细化、智慧化的解决路径。看看大家都有哪些好的建议。

万锦云锦小区业主张先生建议:大家应该打破“大车棚”思维,在小区内各楼栋单元附近分散设置“微车棚”,并配备充电桩。该小区物业经理于泽江表示:“我们已经考虑在小区东北角设置车棚,但目前因外部道路未硬化,时间上需与市政施工同步推进,所以希望居民能够耐心等待。”

针对张先生的建议,记者梳理外省市经验发现,有城市通过科学测算各楼栋电动自行车保有量,合理分布“微车棚”,能确保每栋楼业主步行不超过1分钟即可到达。这些“微车棚”采用智能地锁+视频识别技术,实现精准管控,只有本楼栋登记车辆才能进入停放,有效防止“跨区占位”;车辆充满电后,系统会自动向业主发送移车信息,大幅提升车位周转率。

慧谷臻园小区实行完全人车分流,机动车与非机动车均需停放至地下,实现地面无车辆通行。为保障通行安全,华润物业在小区地下停车场规划了非机动车专用通道,与机动车道完全分离避免混行。同为车人分流小区的融创瀚海壹號小区同样采用地上无车位、车辆全地下停放的管理模式。

呼和浩特市物业服务中心综合科工作人员陈娟表示,人车分流的主要目的就是打造小区院落里的无车安全环

境,让老年人和孩子在院里休闲、玩耍时无需时刻提防电动自行车往来风险。这一做法也得到大部分市民的支持。此外,电梯内加装的智能摄像头,可实时监控电动自行车进楼道、入户的行为,从源头杜绝安全隐患。随着科技发展,物业可逐步探索AI系统与业主手机端相连,让其时刻了解电动自行车充电状态以及车位占用情况。

华润物业工作人员王雅静表示,针对非机动车管理,除电动自行车外,平衡车、滑板车、婴儿车、手推车等车辆均允许进入小区,并未采取“一刀切”的管理模式。

**专家:精细管理需要“绣花功夫”**  
内蒙古大学公共管理学院教授表示:“社区治理进入精细化时代,非机动车管理要从有没有转向好不好。这需要在规划阶段就引入生活理念,以楼栋为单位测算需求,以步行可达为标准布局设施,以智慧技术为手段动态调度。建议制定“住宅小区非机动车停放设施配建标准”,明确服务半径要求,例如每300户或每栋楼应设置一处停放点,步行距离不超过50米。同时鼓励物业企业通过智慧化管理降低运营成本,提高服务效率。”

管理的智慧,不在于技术有多先进,而在于是否真正读懂了居民的需求。当车棚从“小区角落”走向“楼栋门口”,当充电从“专门跑一趟”变成“顺路就办了”,居民推电动自行车进楼的现象自然就会消失。

## 2026年“助力实施‘乐业青城’计划·政协委员在行动” 就业招聘活动举办

本报讯(记者 赵宇昕)3月26日,由呼和浩特市政协主办,市委网信办、市人力资源和社会保障局、市工商联等部门联合承办的2026年“助力实施‘乐业青城’计划·政协委员在行动”就业招聘活动在呼和浩特人力资源服务产业园举办。

本次活动紧密围绕自治区首府优势特色产业,组织132家企业发布招聘需求,提供就业岗位2862个。其中,近40家委员企业带来640余个优质岗位,涵盖技术研发、项目管理、数字技能等多个领域,充分彰显了委员企业的社会责任与担当。据了解,本次活动共吸引2300余名求职者到场应聘,线上直播观看量突破1.3万人次,供需对接成效显著。

为全方位提升就业服务质效,现场打造“一站式”就业服务矩阵,设立政策宣传区、法律服务区、简历打印区等五大服务专区。其中,“职业指导区”特别设立“委员服务岗”,来自

经济企业界别的部分政协委员与求职者面对面交流,为其提供职业发展的相关咨询服务,帮助青年更好地规划未来。

现场同步上线“云聘会”专区,依托呼和浩特人力资源服务产业园数字化平台,实现岗位浏览、视频面试、电子签约等全流程线上服务,让数据多跑路、青年少跑腿,真正实现从“人找岗位”到“岗到人前”的转变,让就业服务更加便捷、高效。

2026年是“十五五”规划的开局之年,也是呼和浩特市实施“乐业青城”计划的关键之年,市政协将始终锚定服务民生大局的履职方向,充分发挥工商联、经济企业界别委员主体作用,深挖市、旗县区两级政协委员企业的人才引育和转型升级需求,以“政协搭舞台、委员唱主角”为核心,将政协履职与稳岗扩容、青年就业深度融合,以务实之举为青年留呼发展助力赋能。

## 呼和浩特三部门联合发出倡议 文明祭扫过清明

本报讯(记者 安娜)3月26日,呼和浩特市精神文明建设办公室、呼和浩特市民政局、呼和浩特市城市管理局联合发布清明节文明祭扫倡议书,向全市广大市民发出文明、绿色、安全、节俭祭扫倡议,共同营造文明和谐的节日氛围。

倡议书提出,要倡导绿色理念,践行文明祭扫。鼓励市民以敬献鲜花、种植常青树等方式寄托哀思,通过“云祭扫”网上纪念馆等线上途径缅怀先人,摒弃焚烧纸钱、燃放鞭炮等陈规陋习,不在道路、广场、小区等公共场所开展焚烧祭祀活动,切实减少环境污染,消除火灾安全隐患。

要坚持节俭生态安葬,深化移风易俗。牢固树立“厚养薄葬”理念,提倡生前孝亲敬老,身后简办丧事。选择公墓安葬的,优先选用节地生态墓位;对现有超规格墓地,主动配合开展生态化改造。坚决抵制私埋乱葬、违规修建大墓豪华墓等行为,自觉节约

土地资源,保护生态环境。要做到错峰安全出行,共筑平安清明。倡议市民科学规划祭扫出行时间,提前关注天气及交通信息,错峰错时出行。祭扫期间自觉服从现场管理,有序停放车辆,不占用消防通道和应急车道,不携带易燃易爆物品,严防火灾、踩踏等安全事故发生,共同维护良好祭扫秩序。

倡议书同时号召,广大党员、干部、道德模范、身边好人要充分发挥示范引领作用,以身作则、率先垂范,带头践行殡葬管理相关规定,主动宣传节地生态安葬政策,积极引导身边群众转变传统祭扫观念,争做文明祭扫的践行者、移风易俗的推动者,带动全社会形成文明、节俭、绿色的祭扫新风。

倡议书最后呼吁,广大市民从自身做起、从点滴做起,以文明祭扫的实际行动传承优秀传统文化,守护生态家园,为建设文明和谐幸福青城贡献力量。

### 呼和浩特市生态环境局:

## 规范举报奖励流程 畅通公众监督渠道

本报讯(记者 刘沙沙)3月25日,记者从呼和浩特市生态环境局了解到,为落实靶向治污要求,鼓励公众参与环境监督,依法惩处生态环境违法行为,切实解决群众身边突出环境问题,呼和浩特市生态环境局依据《内蒙古自治区生态环境违法行为举报奖励办法》,制定并印发《呼和浩特市生态环境违法行为举报奖励工作流程》,明确全流程办理规范,即日起遵照执行。

该流程规范举报受理、线索交办、奖励核批、发放及材料归档五大环节,构建闭环管理体系。为畅通举报渠道,市生态环境综合行政执法支队专门设立有奖举报电话0471-3287213,接到举报后将按属地管理原则转办相关地区处理;对于跨区域

或重大生态环境违法行为举报线索,由市生态环境综合行政执法支队直接牵头办理。案件办结后,经法制审查、集体审议确认符合奖励条件的,将第一时间通知举报人申领奖金。

据悉,举报人需实名举报,并在规定期限内携带本人身份证、银行卡到指定地点办理奖金申领手续,逾期未申领的视为自动放弃奖励。同时,所有举报办理材料、奖励申领凭证将统一整理存档,确保整个流程可追溯、可核查。

该流程的落地,将进一步畅通公众监督渠道,以制度化激励公众参与,形成社会共治合力,为持续改善自治区首府生态环境质量、筑牢生态安全屏障提供有力保障。



### 节水宣传进校园

3月26日,呼和浩特春华水务开发集团有限责任公司携手呼和浩特市水务局、呼和浩特市水资源与河湖保护中心的工作人员走进内蒙古农业大学附属学校、呼和浩特市赛罕区万锦学校,开展了“中国水周”节水宣传进校园活动。现场工作人员为学生讲解了“世界水日”“中国水周”的由来,以及呼和浩特市引入供水工程的工艺流程和节水小知识,并通过知识问答、发放小礼品等形式,进一步引导孩子们从身边小事做起,自觉养成节约用水的良好生活习惯。

■本报记者 武子暄 通讯员 颜廷轩 摄