

本期

聚焦

纵深

观察

向物业顽疾亮剑 为幸福生活加码

●杨彩霞

近期,呼和浩特市全面启动物业服务“大整治大提升”行动,坚持以问题为导向,以改革为动力,以法治为保障,以创新为突破,打出一套标本兼治的“组合拳”,着力破解物业领域多年顽疾,推动小区治理从“矛盾对立”转向“良性互动”,为城市基层治理现代化写下生动注脚。

呼和浩特市直面痛点,不回避、不遮掩,在全市物业服务“大整治大提升”动员部署会上直指思想认识不到位、质价不符、监管缺位、乱象频发等突出问题,以雷霆之势、务实之举开展专项整治行动,彰显出以群众为中心、敢啃硬骨头的坚定决心。

党建引领是破解物业治理难题的主心骨。呼和浩特市坚持推行“双向进入、交叉任职”,健全组织体系,明确牵

头统领责任,推动党组织建在小区、力量沉到一线,有效破解“谁来管、怎么管”的核心问题。通过党建引领多方协同,社区、物业、业主拧成一股绳,变“各自为战”为“同向发力”,为整治提升提供坚强组织保障,让基层治理有方向、有力度、有温度。

市场化改革与制度创新,是激活物业治理的关键一招。针对质价不符、公平缺失等行业痛点,呼和浩特市探索推行“片区大物业”模式,建立服务质量与价格“双评价”、服务内容与收支情况“双公开”、企业与业主“双履约”机制,从制度层面规范市场行为、保障双方权益。尤其值得关注的是,信托制物业在名城国际小区率先落地试运行,成为内蒙古自治区治理创新亮点。这一模式将物业费、停车费、广告收益等全部

纳入业主共有信托账户,物业企业仅按约定提取酬金,资金使用情况接受社区、物管会、居民全程监督,确保每一笔收支公开透明,从根源上化解信任危机,构建起“居民当老板、物业做管家”的良性关系。

严管严治、长效监管,是净化行业生态的有力保障。呼和浩特市严把物业企业入口、选聘、质量、提升、退出“五关”,采取整合一批、淘汰一批、打击一批、接管一批等有力措施,对服务不达标、违规失信的企业坚决通报、限期整改、严肃追责。呼和浩特市住房和城乡建设局定期通报物业企业履约评价结果,公开点名多家物业企业,形成有效震慑。同时,法院发布涉物业纠纷审判白皮书与典型案例,进一步厘清权责边界,统一裁判标准,以司法力量引导业

主依法维权、规范履约,推动物业行业步入法治化、规范化轨道。

此次行动坚持问题导向,对遗留问题集中攻坚、苗头问题未诉先办、投诉问题接诉即办,维护小区和谐稳定。通过压实属地、部门、协会责任,建立台账、明确时限、量化目标,形成上下贯通、齐抓共管的工作格局,确保整治工作不走过场、取得实效。同时,加大宣传引导力度,正面树典型、负面强曝光,积极营造人人关心、广泛参与的良好氛围。

期待呼和浩特市以此次行动为新起点,不断完善治理体系、提升服务能力、厚植民生底色,推动更多小区实现“有人管、管得好、管得久”,让物业服务真正成为基层治理的稳固基石、群众幸福生活的有力支撑。

停车难、停车乱,是长期困扰许多城市的沉疴。如何有效破解?各地实践表明,疏堵结合是一剂行之有效的良方。

近期,呼和浩特市针对机动车违停开展了集中整治,从依法拖移违停车辆,到施划免费停车位、调整停车收费标准、开放夜间停车场,一系列举措既体现了治理智慧,也面临更深层次挑战——整治违法乱停从来不是“一罚了之”,唯有坚持疏堵结合,长效施策,方能真正实现城市道路的畅通与安全。

治乱须先立规,刚性执法是底线,这是疏堵结合的“硬支撑”。停车便利不等同于随意停放,占用消防通道、盲道违停、挤占非机动车道,这些行为不仅破坏城市秩序,更埋下安全隐患。在此次集中整治行动中,交管部门推行“全警上路”和“双路长负责制”,对占用消防通道、多排停放等严重违停车辆依法实施拖移。截至3月22日,已累计拖移违停车辆1321辆次。这种“亮剑”姿态,既是对道路通行权的捍卫,也体现了法律的权威与公正。执法中也兼具温度,例如在新城区爱民街,城管部门与交管部门协同治理,让长期被侵占的盲道恢复其原本功能,既守住了法律底线,也彰显了城市的人文关怀。

疏导更需补短板,精准供给是关键,这是疏堵结合的“软保障”。处罚只是手段,化解停车供需矛盾才是根本。每处违停现象背后,往往对应着不同的现实困境:老旧小区车位紧缺,家长接送学生临时停车难,办事群众短时停车不便……如果只管“堵”不管“疏”,治理难免陷入被动。值得肯定的是,此次整治交管部门并未停留于“一罚了之”。在赛罕区金鹰城商圈,有关部门新施划了停车位;在新城区亲家小区,街道协调施划了21个标准停车位。针对老旧小区和商圈停车难题,相关部门还通过“错时共享”和“智慧停车”盘活存量资源,例如,回民区水文队大院闲置的108个车位向社会开放,提升了资源利用效率。这种“见缝插针”增车位、“智慧赋能”找车位的做法,正是对“疏堵结合”理念的生动践行。

当然,破解停车难题,要着眼长远、系统谋划。根据《呼和浩特市中心城区停车场建设专项规划(2025—2035年)》,到2027年,中心城区车位供给总目标为108.77万个,逐步构建“配建为主、公共为辅、路内补充”的供给体系。同时,通过价格杠杆调节,推行“短时低收费、长时高收费”的阶梯式收费制度,引导车辆向路外、地下停车场分流。规划已然明确,但停车治理是一项系统工程,长效治理仍需要城管、交管、住建等多部门协同发力,也离不开广大市民的理解、支持与配合。

道路是城市的“血管”,停车是市民的“刚需”。只有持续深化“疏堵结合”的治理模式,既依靠多部门协作破解当下难题,又凭借长效机制防止问题反弹,才能让道路真正畅通,也让市民在“有位停车”的便利中,切身感受到这座城市的精细化管理和文明温度。

用好疏堵结合良方 破解城市停车沉疴

●王英

画里

有话

开展安全教育

记者3月26日从教育部获悉,为进一步加强安全教育工作,提升中小学生安全防范意识和自我保护能力,教育部日前发出通知,决定3月30日至4月3日组织开展全国中小学生安全教育周活动。

■新华社发 曹一作



一事

一议

每周拿出半天时间,让孩子走出教室、迈进更广阔的社会“大课堂”,呼和浩特市教育局推出的“每周半日计划”,正为义务教育阶段的孩子打开一扇窗。

这项鼓励学校每周安排半天时间,组织学生参与校外实践或校内主题阅读活动的举措,不仅是课程表上的一次调整,更蕴含着深化“双减”工作、推动素质教育提质增效的深层考量。

“双减”政策实施以来,学生过重的作业负担和校外培训负担得到有效缓解,但减负之后“怎么办”的问题随之而来:多出来的时间如何安排?如何避免陷入“无效放松”或“隐性加码”的困境?“每周半日计划”的推出,正是对这一现实问题的积极回应。

走出校园,课堂就在脚下。校外实践引导学生走进文博场馆、高校、企业等地,开展以红色教育、民族团结、传统文化、国防教育、科技创新、劳动教育、艺术素养和生涯规划为主题的探究式、体验式学习。这些课堂之外的“课堂”,带给孩子们的不仅是知识的拓展,更是视野的开阔、兴趣的激发和品格的塑造。走进博物馆,历史不再是课本上枯燥的年代和名词,而是触手可及的文物和故事;走进高校实验室,科学不再是试卷上的公式和计算,而是充满惊喜的探索与发现;走进生产一线,劳动不再是抽象的概念,而是汗水与智慧的结晶。当书本知识与现实世界紧密相连,学习的意义便不再局限于分数和考试,而是成为认识世界、理解人生的重要途径。

留在校内,书香浸润心灵。校内活动重点推进沉浸式、主题式阅读,着力培养学生的阅读兴趣与阅读习惯。在信息碎片化的当下,让孩子静心读一本好书,学会深度思考,这份能力尤为宝贵。半天时间,放下作业、放下压力,沉浸在文字的世界里,这样的体验本身就是一种滋养。阅读习惯的培养,影响的不仅是一个人的知识储备,更是其思维方式和精神底色。一个热爱阅读的孩子,未来无论身处何方、从事何种职业,都将拥有自我学习和持续成长的能力。

“每周半日计划”的价值,还在于它为“双减”之后的教育转型提供了清晰路径。通过制度化的安排,将校外实践和主题阅读纳入教育教学体系,既为学校提供了明确指引,也让家长吃下“定心丸”。这半日时光不是简单的放假,而是有组织、有设计、有目标的素质教育实践。它传递出明确的信号,教育要关注人的全面发展,成长不能只囿于教室,更要走向广阔的社会生活。

把好事办好,还需要持续用心用力。如何保障校外实践的安全与质量?如何调动文博场馆、高校、企业等社会资源的积极性?如何避免活动流于形式、真正让学生有所收获?这些都是在落实过程中需要认真对待的问题。期待教育部门、学校、家庭和社会各方协同发力,让“每周半日计划”真正成为孩子们成长路上的“加油站”。

“每周半日计划”点燃的,是孩子们对未知世界的好奇之火、对知识海洋的探索之火、对美好生活的热爱之火。用好这半日时光,让教育走出围墙,让成长回归本真,我们培养的将不仅是学业优秀的学生,更是眼中有光、心中有梦的时代新人。

走出校园『小课堂』 迈进社会『大课堂』

●田园

社会

广角

珍视“慢”的速度 拥抱“暖”的温度

●高宏鑫

在凡事追求效率的当下,呼和浩特市却有几家小店显得格格“不同寻常”。在这里,一句“欢迎光临”需要练习整个下午,一杯咖啡的萃取需要付出数倍的时间,包饺子的动作需要重复上百次才能熟练。这些店铺的员工是心智障碍者、孤独症青年和残障人士。从“小波耀红汤饺馆”到“憨胖儿”咖

啡,再到清水河县的“喜憨儿”洗车行,它们的存在打破了社会对残障群体的固有印象。长期以来,这一群体被置于“被照顾者”的位置。然而,这些店铺通过实实在在的市场化运作证明,残障人士也可以获得作为劳动者的尊严,并与社会建立温暖而坚实的连接。这种“慢”,正是呼和浩特市社会包容度的生动

体现。

顾客的每一次消费,获得的不仅是商品或者服务,更是参与社会公益的机会;残障人士付出劳动,收获的不仅是报酬,更是被看见、被认可的社会身份。目前,残障人士就业在很大程度上仍依赖于“关键个体”和“特殊案例”,尚未形成系统化、可持续的市场机制。

呼和浩特市的这些小店,为残障人士搭建起一座跨越障碍、走向社会的桥梁。但让这些桥梁承载更多人通行,我们还需要从个案走向制度,从温情走向常态。下次逛街时,不妨留意这些特别的店铺,每一次光顾,不仅是一次消费,更是在支持一个更具耐心、更有温度的呼和浩特。

观点

大家谈

助企服务“超市化” 精准滴灌优服务

●吕会生 卢苗苗

近日,呼和浩特市工商联联合市委统战部、市委社工委,以“首府同心·助企服务超市”活动为抓手,整合20余家政府职能部门、金融机构与专业服务机构资源,创新打造“一站式”“滴灌式”精准服务平台。通过部门“摆摊”等贴心举措,切实破解企业发展的堵点难点,让助企服务更有温度、更具实效,为民营经济高质量发展注入了强劲动能。

优化营商环境,核心在于精准对接企业需求。此次“助企服务超市”突破传统会议模式,以企业需求为导向,科学设置四大服务专区,使政策咨询、金融财税法律、产业对接洽谈、“出海”政

策咨询服务各尽其能。政策咨询服务专区提供“一对一”诊断指导,让“政策找人”落到实处,帮助企业摸透摸实优惠政策、申报流程;金融财税法律服务专区开展“法治体检”“财务健康诊断”,为企业规避经营风险、破解融资难题提供专业支撑;产业对接洽谈服务专区通过AI供需交流会,搭建产业链上下游协同发展的桥梁,促进资源共享、合作共赢;“出海”政策咨询服务专区开展政策解读,为企业走出国门、开拓市场扫清认知障碍。四大专区精准聚焦企业发展中的共性与个性需求,实现了服务供给与企业需求的精准匹配,让企业告

别“多头跑、反复问”,真正实现“一次到

场、多方对接、全域解决”。“超市化”的运行方式,为民营企业带来了实实在在的便利。企业可灵活安排时间、自主选择咨询窗口,享受“随到随问、精准答疑”的便捷服务,极大节约了企业的时间成本和沟通成本,让政企对接从“被动等待”变为“主动互动”,从“泛泛而谈”变为“务实高效”。从现场接待咨询近600人次,到发放政策资料800余份,再到现场解决企业诉求530余条,一组组数据背后,是政府部门服务理念的转变,是助企服务质效的提升,更是民营企业对优质营商环境的

真实获得感。这种把服务送到企业门口、把问题解决在现场的做法,让企业切实感受到呼和浩特市政府部门的诚意与决心,有效增强了民营企业发展的信心与底气。

呼和浩特市此次举办“首府同心·助企服务超市”活动,是贯彻落实全市优化营商环境大会精神的具体实践,也是创新助企服务模式的有益探索,只有始终坚持以企业为中心,不断创新服务模式、精准对接企业需求,健全常态化服务机制,才能真正为民营企业纾困解难,有效激发民营企业发展的内生动力。