

优商赋能·青城行动

建强队伍 聚焦项目 优化服务 健全机制

玉泉区“四力齐发”推动帮办代办服务走深走实

●本报记者 阿柔娜 通讯员 李江 文/图



工作人员帮助市民办理业务

为深入贯彻落实呼和浩特市“如意办·帮代办”工作优化提升方案要求,玉泉区聚焦企业群众办事需求,从建强队伍、聚焦项目、优化服务、健全机制四方面发力,推动帮办代办服务走深走实,实现政务服务效率与温度双提升,为辖区营商环境

优化注入强劲动能。

建强专业队伍,夯实服务基础。玉泉区整合抽调发改、自然资源、住建等多个部门业务骨干,组建跨部门重大项目帮办代办专班,实行集中办公、定人定责定流程,聚焦项目审批全流程开展专属服务。玉泉区

政政局同步创新内部干部轮岗下沉机制,打破机关业务股室壁垒,推行“股室轮流、全员参与”模式,组织局内全体干部以值班干部身份进驻玉泉区政务服务大厅帮办代办自主服务专区,分流了服务压力、减少了办事群众等待时间,大幅提升办事效率。

聚焦重点项目,全流程提速赋能。玉泉区将社会投资建设工程项目全流程行政审批事项纳入代办范围,为重点项目提供从立项到审批办结的全流程代办服务。针对万锦宽阅等续建项目,实现复工手续“一日办结”,审批材料上门送达,让企业“零跑腿”;为内蒙古凯昇智慧医药产业园等新建项目提供材料指导、提前预审服务,确保申报材料一次性通过;主动上门为新材料产业园建设项目签订帮办服务授权委托书,建立“一次委托、全程代办”契约化服务机制,在水土保持方案审批、专家评审等关键环节提前介入、同步对接,实现材料快审、流程快办、手续快结,有效缩短项目审批时限。

优化服务举措,全方位便民利企。常态化开展帮办代办业务培训,通过集中授课+现场演练、案例讲解+模拟实操等方式,围绕高频事

项办理、审批政策解读、系统操作等内容开展培训,同步聚焦企业开办、项目审批等重点业务开展专项辅导,全面提升工作人员专业素养。同时,将1211项入驻事项在玉泉区政务服务大厅LED屏滚动播放,方便群众知悉。针对个体工商户设立变更、食品经营许可证办理等高频事项,提供全程帮办、材料预审、协助填报等服务,累计服务办事群众与市场主体7000余人次。为老年人、残疾人等特殊群体开通绿色通道,提供延时服务、上门办理等贴心服务,切实解决群众“来回跑、不会办”的问题。

健全工作机制,推动常态长效。严格落实首问负责、限时办结等制度,建立从申请、预审、办理到结果送达、服务评价的全流程闭环服务机制。依托干部一线下沉服务,收集市场主体政策诉求和业务改进建议,为优化服务流程、完善政策举措提供第一手资料,推动政务服务从“被动受理”向“主动服务”转变。目前,干部轮岗下沉机制已累计协助办理业务120余件,个体工商户业务办理时限进一步压缩,重点项目审批效率显著提升,企业和群众办事满意度持续提高。

武川县政数局视频指导解难题

本报讯(记者 阿柔娜 通讯员 郭丽)“我有些着急,请问可以加急办理一下吗?”前几日,武川县驰川种养殖场的个体工商户经营者来到武川县政数局综合窗口,焦急地申请办理营业执照注销。

经武川县政数局综合窗口工作人员初步核查,该经营者因存在欠税问题无法直接办理注销。按照流程规范,综合窗口工作人员第一时间引导其前往二楼税务窗口办理清

税手续。然而,受数据传输时效影响,清税信息未能及时推送至工商系统。因次日必须完成注销,经营者心急如焚。考虑到经营者的特殊情况,综合窗口工作人员向其耐心讲解线上注销操作流程,主动留下联系电话,告知“不会操作随时电话沟通”,解了经营者的燃眉之急。

经营者离开后,综合窗口工作人员始终密切关注后台清税信息推送动态。待税务部门推送信息后,

个体工商户顺利注销营业执照

工作人员立即电话联系经营者,指导其在线启动注销流程。但经营者因对线上流程不熟悉,内心愈发着急。为避免耽误办事,工作人员迅速添加经营者微信,通过微信视频指导,一步步协助其完成实名认证、材料提交等环节,最终帮其顺利办结注销手续。

这份贴心的全程服务让经营者深受感动,事后特意拨打呼和浩特市12345政务服务热线,对综合窗口工

作人员的高效服务表示诚挚感谢。

近年来,武川县政数局始终聚焦市场主体全生命周期服务,坚持以“准入便利、准出顺畅”为核心,推行个体工商户“注销一件事”集成服务。同时,细化办事流程、精简申请材料,推广线上全程网办模式,以“数据多跑路”替代“群众多跑腿”,为市场主体退出提供高效便捷通道,切实降低退出成本,让“准入易、准出顺”成为优化营商环境的鲜明注脚。

物业管理专项检查: 四区多小区存隐患 部分服务获点赞

本报讯(记者 马妍 祁晓燕 杨彩霞 实习记者 杨承昊)4月4日,呼和浩特市物业服务中心专项检查组深入新城区、回民区、玉泉区、赛罕区,针对物业管理工作开展专项检查。

在新城区,督查组实地探访铁建家园、岭秀阁、道北一、道北二等小区,现场直击物业管理的优劣反差,曝光服务不到位、点检规范化管理标杆。

督查组首先来到道北一小区,刚进入小区,整洁干净的环境便让人眼前一亮。小区道路、绿化带、单元楼道均无垃圾杂物堆积,公共区域秩序井然;楼道内畅通无阻,无杂物堆放,无电动自行车违规停放,消防通道保持畅通;物业工作人员在岗履职,日常工作巡查、保洁维护、秩序管理等工作落实到位,物业管理规范严格,各项服务工作细致周全,得到督查组人员的一致认可。

然而,铁建家园小区由于负责物业服务的内蒙古齐雅物业服务有限公司管理缺失,小区内各类问题较为突出,楼道内杂物乱堆放现象普遍,不仅严重影响公共空间,更形成了消防安全隐患;道北二小区同样存在杂物堆积的情况,小区一片空地上堆积着十余个白色编织袋,里面装满了建筑垃圾;岭秀阁小区未按规定设置物业服务公示栏,小区公共收益收支情况从未向业主公示,业主权益难以得到保障。针对上述一系列问题,督查组已现场固定证据,将所有问题详细梳理后上报上级部门,后续将依法依规督促物业公司整改,严肃追究相关责任。

在回民区,督查组围绕小区内环境卫生、公共部位整洁程度、楼道内有无乱停乱放车辆和乱堆杂物、物业管理区域信息公示是否合规等情况对众环小区、水泉文苑东区、景泰花园小区开展逐一检查。

在众环小区,督查组深入小区绿化带、楼道、水泵房等场所,实地检查相关情况,发现个别楼道内有自行车和少许杂物,绿化带存在杂物,于是现场指出安全隐患,督促物业服务公司尽快清理。在水泉文苑东区,督查组仔细查看了物业管理区域信息公示内容以及物业服务合同等,并深入小区内对环境情况和供水设施等进行全面检查,发现物业管理区域信息公示仍为旧的版本,现场督促物业服务公司尽快更换新的版本。在景泰花园小区检查时,督查组发现楼道内有自行车停放,随即要求物业服务公司限期整改。督查组还对各小区的电梯等特种设备是否年检进行了检查,增强物业服务公司的安全责任意识。根据检查过程中发现的物业服务工作薄弱环节和不足,督查组现场提出具体整改要求和指导意见,明确要求物业服务公司采取实际

举措,限时完成整改任务,切实提升物业服务质量和水平,确保各项物业服务工作规范有序开展。

在玉泉区,督查组对嘉豪广场、七彩城、钰景花园等重点场所开展检查,重点围绕消防通道畅通、电梯运行安全、电动自行车充电管理、应急预案落实、物业合同约定及节假日值班值守等情况,实地查看设施设备、查阅管理台账、针对发现的问题,现场提出整改意见并下达限期整改告知书。

督查组先后查看了七彩城监控室、设备间和消防泵房,聚焦商业综合体与住宅衔接区域的物业责任边界,检查了安全设施运行状态、垃圾清运频次以及灭火器年检情况;了解了嘉豪广场开发商及物业服务企业的履约情况,重点检查了消防控制室建设完善进度、微型消防站设施配备以及电动自行车禁止进入电梯标识张贴情况,现场还测试了部分消防栓功能;钰景花园是建成多年的高层住宅小区,生活配套成熟,日常管理平稳有序,督查组随机抽查了单元楼道内灭火器的有效期、疏散通道占用情况,并详细询问了电动自行车集中充电桩的使用管理与收费公示情况。

在赛罕区,督查组对新希望家园(西区)开展专项检查。

跟随督查组进入小区,记者看到,公共区域环境卫生状况不佳,多处存在卫生死角,修剪下来的树枝随意堆放,垃圾杂物未能及时清理。部分地面地砖破损,道路障碍桩设置不规范,给居民出行带来安全隐患。小区公示栏存在信息不全的问题,消防应急预案、住宅专项维修资金使用等公示内容缺失,未按要求完整公开物业服务相关信息。督查组随机走进一栋居民楼,刚踏入单元门,楼道内停放的多辆电动自行车便映入眼帘,原本就不宽敞的通道被占去近一半。沿着楼梯往上走,部分楼层的楼道拐角处堆放着纸箱、水桶等杂物。地下室未配备照明设备,内部光线昏暗、漆黑一片,人员进入存在不便与风险。配电室未按规定上锁,缺少安全围挡与警示标志,易发生触电意外。水泵房、设备间内部管理无序,地面散落木板、垃圾等杂物,部分设备出现锈蚀,未开展规范养护。各类设施设备间未张贴对应的操作管理与安全制度,日常运维缺少依据。针对现场发现的系列问题,督查组给呼和浩特市新希望物业服务有限责任公司出具了《限期整改告知书》,要求该公司于2026年4月14日前完成全部整改,并将整改情况报送呼和浩特市物业服务中心验收,逾期未整改到位的,将移交相关部门处置。

融合课堂伴成长

为践行融合教育理念、传递对特殊儿童的关爱,4月2日,呼和浩特市老牛儿童探索博物馆特邀玉泉区启智学校、回民区特殊教育学校的孩子们走进场馆,开展融合体验活动,在趣味互动中为孩子们送上陪伴与温暖。

■本报记者 杨永刚 实习生 韩义 摄



呼和浩特市开展清明假期 建筑施工质量安全专项检查

本报讯(实习记者 杜拉罕)4月4日,呼和浩特市住房和城乡建设局质量安全中心联合各区质量安全中心开展清明假期建筑施工质量安全专项检查,旨在切实保障房屋市政工程质量安全,有效防范和遏制安全生产事故发生。

检查组先后走进内蒙古国际会议中心、昭乌达路南二环立交工程等在建设项目现场,通过查阅资料、人员询问、现场检查等方式,重点围绕主体责任单位安全管理职责落实情况、人员到岗履职情况、假期值班值守情况及应急保障情况,聚焦深基坑、高支模、脚手架、起重机械等危险性较大的分部分项工程,以及施工现场高处坠物防护、动火作业、临时用电、消防安全

等隐患高发环节,实施拉网式排查、清单化管理、闭环式整改。

检查过程中,呼和浩特市住房和城乡建设局质量安全中心主任任国栋表示,节假日期间更要强化施工现场管控,压紧压实风险防控责任,守住工程质量安全底线。针对检查发现的问题,检查组坚持“边查边改、立查立改”,当场下达整改通知书,明确整改要求与时限,责令责任单位立即整改,同步建立问题台账,实行销号管理,确保隐患整改见底清零。

据悉,本次检查共派出30余名检查人员,检查工作持续至4月6日,陆续对南湖实验学校、万锦皓月三期及秋实熙熙三标段等在建项目进行质量安全隐患排查整治。

呼和浩特市市场监管局发布关于农业生产资料稳价保质提醒告诫书

护航春耕,筑牢价格与质量“双防线”

本报讯(记者 祁晓燕)当前正值春耕备耕关键时期,种子、化肥、农药、农膜、滴灌带等农业生产资料进入购销旺季。为切实维护农资市场价格秩序与质量安全,保障广大农户合法权益,4月3日,呼和浩特市市场监督管理局发布关于农业生产资料稳价保质提醒告诫书,对全市各农资生产企业、经营单位及相关经营者作出提醒告诫。

严守价格合规底线,全力稳价保供。遵循公平、合法、诚实信用原则,依据生产经营成本与市场供求状况合理定价,不得在成本未明显变化时大幅提价,牟取暴利。做到价签价目齐全、内容真实、

字迹清晰、货签对位、标示醒目;价格变动及时调整;不得在标价外加价出售,不得收取未标明费用,不得捆绑销售、强制搭售。严禁相互串通、操纵市场价格;严禁捏造散布涨价信息、恶意囤积、哄抬价格,推动农资价格过快过高上涨。严禁使用虚假折扣、虚假降价、模糊标价等价格欺诈手段诱骗农户交易。

严把质量安全关口,杜绝假冒伪劣。生产企业严格按标准组织生产,落实原料查验、过程控制、出厂检验,严禁生产不合格产品;严禁无证生产、虚假标注、冒用标识。经营单位严格执行进货查验、索证索票、进销货台账制度,验明生

产许可证、产品合格证、检验报告、登记证号等资质文件,严防“三无”、过期、变质、假冒伪劣农资流入市场。严禁掺杂使假、以假充真、以次充好,以不合格冒充合格;严禁伪造产地、伪造冒用认证标志与名优标志;严禁对质量、性能、适用范围作虚假或引人误解宣传。

规范计量与经营行为,保障公平交易。农资经营者应按检定校准计量器具,确保计量准确;不得使用不合格计量器具或破坏计量准确度,杜绝短斤少两、克扣数量等侵害农户利益行为。强化主体责任,自觉接受监管。各生产经营主体要全面落实主体责任,

加强价格与质量自律,主动开展自查自纠,及时整改问题;自觉接受市场监管部门的监督检查,积极配合调查处置。

全市市场监管部门将持续加大农资市场巡查、抽查与执法力度,聚焦化肥、种子、农药、农膜、滴灌带等重点产品,严厉打击哄抬价格、价格欺诈、假冒伪劣、虚假宣传等违法行为。对顶风违法、情节严重、性质恶劣的,依法从严查处、公开曝光;涉嫌犯罪的,移送司法机关追究刑事责任。社会各界如果发现以上违法行为,可拨打12345、12315投诉举报电话。

呼和浩特市2026年 “12333全国统一咨询日”活动举办

本报讯(记者 赵宇昕)近日,以“走进奔跑者——保障与你同行”为主题的呼和浩特市2026年“12333全国统一咨询日”活动举办。活动聚焦新就业形态劳动者社会保障、职业伤害保障试点政策落地,通过前置培训、线上线下联动、专场宣讲等形式把政策精准送到外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者身边。

呼和浩特市人力资源和社会保障局二、三级12333咨询员以现场

答疑、发放宣传资料等方式细致解读参保流程、职业伤害认定、待遇享受等群众关心的问题。同时,0471-12333热线邀请自治区工伤保障专家坐镇,为企业和劳动者提供即时咨询服务。

此外,呼和浩特市12333人力资源和社会保障咨询服务中心同步举行政策宣讲培训。工作人员向外卖配送员及经办人讲解政策要点、解答现场疑问,指导一键报案,推动保障政策直达一线。