

优商赋能·青城行动

“如意办·帮代办”让企业省心又暖心

——回民区创新服务模式优化营商环境

●本报记者 祁晓燕

春日的微风拂过青城大地,万物焕发生机。在回民区政务服务大厅内,引导人员主动上前服务,了解群众需求。业务窗口前,工作人员与办事群众耐心交流,及时答疑解惑。“如意办·帮代办”服务模式的推出,让企业办事更省心、更舒心、更暖心,也为全市优化营商环境注入了强劲动能。

近日,内蒙古铁信合置业有限公司主任侯守月来到回民区政务服务大厅,与工作人员签订了“如意办·帮代办”企业投资工程建设项目代办服务授权委托书,这意味着回民区政务服务中心将为企业提供全流程帮代办服务。

采访中,回民区行政审批政务服务与数据管理局政策法规股负责人马雪婷说:“我们与内蒙古铁信合置业有限公司签订了这份授权委托书,接下来将精准对接企业需求,设置专属项目管家,全流程提供代办服务,如提供咨询与指导、协助准备材料、全程跟踪协调、代为跑办手续、推动问题解决等,切实推动项目建设加速跑。”

现场,侯守月仔细阅读委托书上的内容,喜悦之情溢于言表。他告诉记者:“如果我们自己跑的话,需要花费很多时间,有了这个帮代办服务,瞬间感觉轻松很多,办事也方便很多,只需要在很短的时间内就能处理好这些事情,进而可以推进公司下一步的工作开展。这样利好的举措,实在是太暖心了。”

这种“省心省力”的服务体验,正是回民区以“审批最少、用时最短、成本最低、服务最优”为目标,优化办事流程、创新服务模式的生动体现。

“我们做实项目精准服务,打造‘如意办·帮代办’特色品牌,就是想为企业筑牢服务根基。”马雪婷介绍,具体工作中,建强专业队伍,选拔业务骨干组建专职帮代办队伍,在回民区政务服务中心开设重大项目帮代办专窗,为21个自治区、市级重点项目量身定制“精准画像”,目前已与5个企业投资项目签订代办服务授权委托书,累计帮代办办各类审批事项26件,把前期沟通成果转化为服务实效,

提前梳理审批要件、提前辅导材料准备,提前对接关键环节,实现审批服务从“被动受理”向“主动靠前”转变,从“企业找部门”向“部门找企业”转变。

作为服务企业和群众的前沿阵地,回民区政务服务窗口始终以“高效办成一件事”为改革核心,将帮代办服务深度融入政务体系建设。通过构建“纵向三级联动(区—街镇—社区)、横向部门协同”的服务网络,为办事主体提供从项目建设到民生事项、从政策咨询到流程指引的全链条帮代办服务。

记者在采访中获悉,今年以来,回民区行政审批政务服务与数据管理局聚焦企业和群众办事需求,大力做好审批减法,全面推进流程再造,效能提升。该局逐项梳理全部审批事项,清理取消无依据、重复类材料,强化数据共享应用,凡是能通过系统共享调取的材料,不再要求企业和群众提供,力争审批材料压减30%以上。同时,紧盯收件、受理、勘验、审批、出证全流程,优化环节衔接、压缩办理时限,推

动整体审批时间压缩50%,切实降低办事成本。此外,不断规范勘验流程、扩大远程勘验覆盖面,对文旅、教育等重点事项提前开展前置指导,进一步提升勘验效率。

企业无小事,服务无止境。回民区行政审批政务服务与数据管理局积极与区发展改革委协同联动,将帮代办服务与联审联批工作深度融合,常态化组织住建、自然资源、文旅、城管等相关部门集中办公、联合踏勘,同步审批,实现重点项目一次申请、联合受理,并联审批、限时办结,最大限度压缩审批周期,真正做到靠前服务、全程护航,全力帮助企业早落地、早开工、早见效。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。今后,回民区将以更高效的举措破解办事难题,当好企业有求必应、无事不扰的金牌“店小二”,全力为企业纾困解难、赋能增效,让各类经营主体在这片沃土上蓬勃生长,为自治区首府营商环境创优提质注入持久动力。

呼和浩特市开展垃圾收运设施专项整治行动

首轮整治完成,破损脏污问题动态清零

本报讯(记者 贾敏 安娜)为进一步规范全市生活垃圾收运设施设备的精细化管理,提升城市环境整体形象,近日,呼和浩特市环境卫生服务中心聚焦车辆外观清洗、破损部件修缮、车顶密闭苫盖、转运站外立面清洗、作业现场管理和安全生产等重点任务,集中力量、全域推进,从严开展专项整治行动。本次整治覆盖全市209座生活垃圾转运站、287辆垃圾专用收集车及730辆环卫工人道路保洁车,实现垃圾收运全链条规范提升。

行动中,各区环卫部门对垃圾清运车辆和转运站逐一排查、逐项整改,确保应修尽修、应洗尽洗、应清尽清,并确保垃圾全程密闭运输。

呼和浩特市环境卫生服务中心同步开展常态化检查,要求辖区环卫部门和作业企业严格落实设施设备专人操作和规范化值守制度,杜绝

电动车违规充电,坚决守牢安全底线;执行出站车辆清洗制度,确保车辆干净整洁、规范上路;建立健全常态化巡查管护机制,定期开展车辆保洁维护、转运站脏污治理与安全生产专项检查,确保辖区内垃圾收运设施设备运行平稳有序。

在专项整治过程中,针对部分由物业企业管理的垃圾清运车辆在苫盖不严、车身脏污等问题,辖区环卫部门及时对接住建部门协同推进整改,督促物业企业落实主体责任,强化清运车辆规范化管理,要求所有进站车辆做到车身整洁、无乱贴乱挂、全程苫盖,通过转运站闭环管理倒逼转运车辆自查自纠,提质增效。

截至目前,首轮整治工作已全面完成,通过集中清洗车体、修复漆面、清理乱贴乱挂、规范苫盖等措施,设施设备外观整洁度显著提升,破损、脏污等问题已全部动态清零。

内蒙古对所有取水行业违法违规问题开展全面排查整治

本报讯(记者 武子瞻)近日,内蒙古自治区水利厅联合自治区检察院、公安厅印发方案,在全区部署开展违规取水专项整治行动,对12个盟市工业、农业、服务业及城镇生活等所有取水行业的违法违规问题开展全面排查整治。

此次专项整治行动以“清零见底、长效长治”为目标,自2026年3月启动至2026年11月结束,重点聚焦工业企业未经批准擅自取水、地下水超采违规新增取水、超采问题治理不力、违规打井取水、计量不规范等突出问题,严厉查处一批案件,健全闭环管理长效机制,推动全区取水秩序持续向好。

方案明确各级各有关部门责任分工,逐级压实工作责任链条,保障整治闭环落实。各旗县水行政主管部门会同同级检察院和公安部门全面排查摸底,实行台账化管理、销号式整改。各盟市全过程跟踪督导,依法依规分类处置违法违规取水行为,并按规定纳入取水领域信用评价体系,形成“一处违法、处处受限”的长效监管闭环。自治区本级持续动态跟踪整改进度,对排查不彻底、整改不到位、弄虚作假等问题,严肃通报批评并责令限期整改;对核查发现的情节严重、影响恶劣、社会关注度高的案件,作为典型案例向全区通报;对涉嫌违纪违法的,直接移交相关部门追究问责。

“流动办证室”将服务送上门 骑手办证全程仅需8分钟

本报讯(记者 安娜)近日,呼和浩特市新城区公安部门主动前移服务窗口至外卖站点,打造“流动办证室”,为忙碌的外卖骑手提供上门办证服务,全程压缩至8分钟高效办结,用精准、便捷、暖心的服务举措解决群众急难愁盼问题,让营商环境更有温度、更具实效。

“头稍微往左偏一点,对,就这个角度——好,看镜头,三、二、一。”4月3日上午,在新城区某美团外卖站点内,呼和浩特市公安局新城区分局出入境管理大队副大队长王宇半蹲着指导外卖骑手调整拍照姿势。随着快门声响起,一张规范的身份证照片快速完成采集。

“好了师傅,您看看效果行不行,不满意咱们再重拍。”“太行了,比我在

照相馆拍得还好!”接过办证回执单的外卖骑手王师傅,连日来的烦心事终于得到解决,脸上露出舒心的笑容。

这是新城区公安分局出入境管理大队“移动窗口”上门服务真实场景。几张简易折叠桌、一套便携办证设备、一处临时拍照区,便搭建起高效便民的“流动办证室”,专门服务于时间紧张、奔波在外的外卖骑手等新就业群体。

“上班没空办、下班没处办”曾是骑手们面临的普遍困境。从事外卖配送工作3年的王师傅每天早出晚归,“干我们这行时间就是收入,超时就扣钱,根本耗不起。”他的身份证上月已到期,却一直抽不出时间补办,担心请假办证影响收入,迟迟未能办理。

类似情况在外卖站点并非个例。

30余名外卖骑手中,有的证件即将过期,有的不慎遗失无暇补办,外来务工的骑手办理居住证也因流程不熟、时间紧张而一再拖延。

“外卖骑手是保障城市运转的重要力量,办个证件都犯难,说明我们的服务还没真正送到他们的心坎上。”新城区公安分局出入境管理大队大队长王佳表示,在前期走访调研、倾听企业与从业人员诉求后,大队迅速行动,打破时间与空间限制,将便民服务直接送到工作一线。

为不影响外卖骑手送餐接单,服务时间特意选在9时至11时的空闲时段。同时,民警对拍照、信息核验、指纹录入、咨询解答等全流程反复优化,大幅压缩办理时间,确保每位外卖骑

手从登记到办结全程不超过8分钟,高效便捷。

服务现场处处体现暖心细节。考虑到外卖骑手长期户外奔波,手指干燥影响指纹识别,民警提前调试设备并准备护手霜,这一细微之举赢得了外卖骑手们的点赞:“连这么小的细节都想到了,民警们实实在在为我们考虑,心里特别暖。”

外卖骑手小赵身份证遗失已有两个月,原本计划回老家办理,如今在“家门口”就能办结,他说:“7天就能领证,还能邮寄到家,不耽误接单,真是太方便了。”外卖骑手老刘也感慨,此前办证需要请假半天,这次仅几分钟就办好了,不影响午高峰接单,这才是真正为群众办实事。

诚信宣传润人心 文明新风共践行

为大力弘扬诚实守信这一传统美德,营造文明和谐、守法经营的良好氛围,日前,回民区光明路街道沿河社区组织志愿者走进辖区市场,开展了以“诚信宣传润人心 文明新风共践行”为主题的宣传活动。

●本报记者 祁晓燕 摄



从“分散没人管”到“集中管得好”

乌兰察布东路街道创新推行“大物业”集中管理模式

●本报记者 杨彩霞

走进赛罕区乌兰察布东路街道的老旧小区,曾经设施破旧、环境杂乱、管理缺位的景象已不复存在,取而代之的是道路干净整洁、安保值守规范、维修响应迅速,居民在家门口就能享受便捷高效的物业服务。这一显著变化,得益于街道创新推行的“大物业”集中管理模式,通过资源整合、机制创新、服务升级,有效破解老旧小区治理难题。

乌兰察布东路街道下辖10个社区、122个居民小区,其中多数老旧小区建成年代久远,配套设施薄弱,产权关系复杂,长期面临“物业不愿管、小区没人管、问题难解决”的困境。

为破解这一痛点,街道打破传统“一区一物业”的分散管理模式,创新推出“大物业”集中管理模式,将辖区17个老旧小区统一打包,交由专业物业公司统

筹运营,把营利与非营利小区纳入同一服务体系,实现长效可持续运营,改变老旧小区无人管、管不好的局面。

此次承接乌兰察布东路街道瑞光社区17个老旧小区统一管理服务的,是内蒙古丰融物业服务有限责任公司。在街道与社区的指导下,该公司推出多项务实创新举措。针对老旧小区布局分散、门房成本偏高的问题,实行两个分散小区共用一个门房,精减安保人员,降低运行成本。配备4名专职维修人员包片服务,替代零散雇工,既压缩人工开支,又实现报修快速响应,问题及时处置。

内蒙古丰融物业服务有限责任公司经理王飞介绍:“我们配备专业维修人员包片服务,居民来电即可快速上门。同时,社区与居民协商后,将小区内平房、二楼统一规范出租,租金全部用于补贴物业

日常运营,保障服务持续稳定。我们坚持惠民收费标准,经过一年半的运行,居民缴费认可度达到75%。”

为保障物业长效运转,街道通过盘活小区闲置资产补充运营经费,有效缓解物业收支压力,稳定保洁、安保、维修等基础服务。这一模式实施以来,小区物业费收缴率从原先的30%提升至75%,居民从“不愿缴费”转向“主动缴费”,物业与居民之间的信任关系逐步建立。

“以前小区破烂不堪、卫生状况差,现在环境干净整洁,安全有保障,有事找物业马上就能解决,住着特别安心。”居民苑女士真切感受到了小区的变化。从环境脏乱到秩序井然,从诉求无门到快速响应,“大物业”集中管理模式不仅提升了居住品质,更让居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

乌兰察布东路街道城市建设办主任杨军表示,目前街道已成立7家物业公司,组建99个物管会,构建起“街道统筹、社区主导、物业主营、居民参与”的治理格局。数据显示,全市物业服务品质提升活动开展以来,该街道物业投诉量同比下降20%,近3个月物业投诉工单量为零,物业服务品质与居民满意度实现双提升。

从“分散没人管”到“集中管得好”,乌兰察布东路街道以“大物业”集中管理模式激活老旧小区治理“一池春水”。下一步,赛罕区将持续总结推广这一创新经验,不断优化服务机制、扩大服务覆盖,提升服务品质,让更多老旧小区居民共享优质服务,以精细化基层治理点亮百姓幸福生活,为自治区首府城市治理现代化注入新动能。

内蒙古自治区2026年上半年中小学

教师资格考试(面试)报名即将开始

本报讯(记者 杨志伟 苗青)记者从内蒙古自治区教育考试院了解到,内蒙古自治区2026年上半年中小学教师资格考试(面试)网上报名时间为4月17日10:00—20日17:00。考生登录中小学教师资格考试网(网址为https://ntce.neea.edu.cn),在规定时间内完成网上报名和缴费。

网上报名首次填报信息时间不得晚于4月20日17:00,审核未通过的考生须于4月22日12:00前根据审核机构的审核意见修改信息后再次提交。考生具体面试时间以准考证打印内容为准,不得自行选定考试时段。

考生应根据本人所学专业选择报考与笔试对应的面试学段类别和学科。有关报名条件、报名流程等要求,请在内蒙古招生考试信息网“教师资格考试”栏目查询相关公告。

本次面试设置呼和浩特市、包头市、乌兰察布市、巴彦淖尔市、赤峰市、通辽市和呼伦贝尔市7个考区,考生就近选择考区。具体面试考点以准考证公布信息为准。以下科目只在呼和浩特市和通辽市设考区:小学学段的心理健康教育、信息技术、小学全科、特殊教育;初中、高中、中职各学段的心理健康教育、日语、俄语、特殊教育;中职专业课和实习指导课。

内蒙古自治区教育考试院提醒,考生对报考信息和照片的真实性、准确性负责。如非本人操作,或未按要求填报,出现姓名、身份证号、报考信息等错误或照片不符合要求,导致无法正常参加教师资格考试面试或教师资格无法认定;或不符合报考条件蓄意作假而获得面试资格参加考试的,由此造成的后果均由考生本人承担。

考生报名时上传的照片一律不得使用美颜功能对照片进行任何修饰,如比对不符,报名审核将不予通过,参加考试时入场人脸验证将无法通过。

在各考区尚未审核前,考生可对本人的报考条件、报名流程进行修改,一旦通过审核,所有信息不得更改。

逾期未在网上缴纳考试费的考生,报名系统视为放弃报考。交费完成即报名成功,完成报名后不参加考试的,不予退还考试费。