

党旗领航

党建引领强物业 精管细治暖民心

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 乌日娜)今年以来,回民区光明路街道紧紧围绕基层治理现代化目标,以物业管理提质增效为抓手,聚焦辖区老旧小区多、居民需求多元等实际情况,坚持党建引领、问题导向、精细服务,不断完善物业管理服务体系,提升服务品质、破解治理难题,把“民生所盼”变成“民生所赞”,让小区环境更整洁、秩序更规范、居民生活更安心,以党建引领物业管理提质增效,切实筑牢共建共治共享的社区治理根基。

建强“党建体系”,破解物业治理“碎片化”难题

聚焦物业管理中的痛点堵点,打破治理壁垒,构建“党建+物业”一体化治理体系。健全“街道—社

区—物业—业委会(物管会)”四方联动机制,明确各方职责边界,建立问题清单、责任清单、落实清单,实行“接诉即办、限时办结、闭环管理”,确保各项工作落地见效。同时,深化党建引领物业建设,选派优秀党员骨干担任物业党建指导员,将党组织建在小区、服务延伸到楼栋,实现小区党组织全覆盖。科学整合网格资源,推动物业工作人员与网格员协同联动、联合巡查,实现“一网统筹、事事入格、服务到位”,破解物业管理碎片化、服务脱节、响应不及时等问题。

深耕“精细服务”,回应居民“心头盼”诉求

立足辖区老旧小区基础设施薄弱、新旧小区需求差异较大的实际,

推行分类施策、精准服务。针对老旧小区短板,街道统筹资源,推进楼道照明修复、路面平整、充电桩加装、绿化补植、安防升级等惠民工程,切实补齐硬件设施短板,改善居民居住环境。对不同类型小区实行分类指导,推行“基础服务+特色服务”模式,在做好保洁、保绿、保安、保修四项基础服务的同时,增设便民代办、节日慰问、特殊群体关爱等延伸服务。富丽社区物业公司推出“卖废品可抵物业费”服务模式,居民可通过变卖家中可回收物品的方式抵交物业服务费。这种“变废为宝”的收费模式受到辖区居民点赞。街道还将垃圾分类与便民服务深度融合,持续优化提升服务品质,让专业物业服务走进每个家庭,把服务送到居民身边,让垃圾分类更规范、物业服务更到位、便民服务更暖心。

凝聚“共治合力”,绘就基层治理“幸福色”画卷

坚持多元共治、共建共享,打破单一治理模式,汇聚基层治理强大合力。联动业委会、物业公司、驻区单位、党员志愿者等力量,健全“资源共享、难题共解、责任共担”工作机制,引导各方主动参与小区治理。完善“信息收集—分办处置—反馈评价”闭环工作机制,网格内可自行解决的问题实现“微循环”,社区可协调的问题完成“小循环”,需街道统筹的问题启动“吹哨报到”,确保“小事不出网格、大事不出社区”。同时,强化物业监督考核与日常监管,使物业企业规范服务、主动担当。截至目前,街道已高效化解物业纠纷、设施维护、邻里矛盾等各类问题240余起,切实提升了治理响应速度与群众满意度,不断增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

海拉尔路街道关工委:

为“一老一小”编织幸福网

●本报记者 阿柔娜 文/图



海拉尔路街道开展学雷锋主题活动



公主府社区暑期托管班

近年来,新城区海拉尔路街道关工委紧扣立德树人任务,立足辖区“一老一小”核心需求,以党建为引领、资源整合为抓手,构建“社区搭台、家校联动、五老助力、全民参与”工作新格局,推动老幼共融、双向赋能,让基层关心下一代工作落地见效。

建强组织体系 筑牢服务保障

海拉尔路街道结合辖区多民族聚居、校地资源集聚、“一老一小”需求突出的实际,将关工委工作纳入基层党建总体布局,构建“街道+社区+网格”三级工作体系,实现10个社区关工委组织全覆盖。依托党建联建,联动辖区高校、中小学幼儿园等单位,整合社工、志愿者、爱心人士等多方力量,完善工作机制。同时,统筹盘活党群服务中心等阵地资源,打造区级关工委实践教育基地,为工作开展筑牢组织、队伍和硬件根基。

聚焦青少年需求 做精特色服务

海拉尔路街道关工委坚持需求

导向,深化家校社协同联动,精准摸排青少年成长需求,在八一路社区打造家庭教育指导示范社区,提供个性化家教、亲子辅导服务。实施“一站一品”培育计划,各社区结合自身优势打造特色服务品牌:军区社区打造“少年戎光计划”,融合红色与传统文化教育;哲里木路社区开展青少年公益体验活动;赛马场社区搭建文化宣讲特色阵地,针对双职工家庭假期托管难题,开设爱心托管,设置课业辅导、非遗手工、安全

教育等课程,年服务未成年人百余人次。

激活银发力量 推动老幼共融

海拉尔路街道关工委深挖辖区老年群体资源优势,打造街道及社区老年大学教学点,联动专业师资开设书法、非遗等课程。同时,将新城区老年大学学员纳入关工委志愿者队伍,实现银发力量与青少年需求精准对接。深耕“五老”队伍建设,组建“五老”宣讲团、家庭教育指导团,依托“老兵工

作室”等平台开展红色宣讲、书法教学、心理疏导等活动,让退休老党员在老有所为中,助力青少年扣好“人生第一粒扣子”,构建老幼共融的基层服务生态圈。

未来,海拉尔路街道关工委将持续以党建为引领,做优实践教育基地效能,深化家校社协同机制,壮大全域关工委力量,做精特色服务品牌,持续探索“一老一小”深度融合服务模式,推动关心下一代工作走深走实,为推进基层治理现代化贡献力量。

兴隆巷街道办事处:

“党建+”绘就基层善治新图景

●本报记者 阿柔娜

“以前有矛盾不知道找谁,现在党员干部主动上门调解。”在玉泉区兴隆巷街综治中心,居民老闫的一番话,道出了兴隆巷街道基层治理带来的新变化。近年来,玉泉区兴隆巷街道以党建引领基层治理创新,推动治理重心下移、资源下沉,绘就出一幅基层善治新图景。

“您最近身体怎么样?”“家里有什么需要帮忙的尽管说!”……在清泉街社区的党建长廊、小广场、议事厅里,时常能看到“荷香唠嗑队”成员与居民亲切交谈的身影。这支由社区工作人员、党员骨干等30余人组成的队伍,用“拉家常”的方式倾听民声、

排查矛盾,解读政策、传递关怀,成为兴隆巷街道将治理触角延伸到楼栋院落生动写照。

兴隆巷街道办事处搭建起高效运转的“一站式”平台,整合纪检监察、公检法司、城管、市场监管等7个部门力量,融合政法、综治、信访、“12345”接诉即办等多方资源,群众只需走进一扇门,就能享受“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的服务。

兴隆巷街道办事处推行“三遍走”工作法:首访“重点户”,为1100余户独居老人和困难家庭建立帮办清单;遍访“普遍户”,对3万余户居民开展摸排,收集“民生微愿望”;回访“个别

户”,对重点风险家庭持续跟踪关怀。

兴隆巷街道办事处将辖区科学划分为98个网格,构建起“网格党支部(党小组)+楼栋(单元)长+网格员”的基层微治理体系。12个社区党支部、173个网格党小组、381名楼栋长、673名单元长……党组织的力量延伸到每个角落,实现服务群众“零距离”。

兴隆巷街道办事处还将新就业群体巧妙纳入治理网络。辖区社区以“筑蜂巢、暖蜂心、聚蜂力”为主题,开展“红蜂行动”,设置“红蜂驿站”“红蜂角”,由100多名外卖员、快递员组成的“红蜂团”骑先锋志愿服务队,成为社区“流动哨兵”和“移动探头”,深度融

入基层治理,形成了有温度、有活力的“服务圈”与“共治圈”。

清泉街社区作为典型的老旧小区,其探索的“预防化解老旧小区矛盾纠纷工作法”于2023年入选中央政法委全国“枫桥式工作法”,多年来荣获“全国先进基层党组织”等19项国家级荣誉,成为党建引领下多元共治的鲜活样板。

从“荷香唠嗑队”的温情走访,到“一站式”平台的高效解纷;从网格的精细治理,到“红蜂驿站”汇聚的新力量……兴隆巷街道办事处有效激活基层治理“细胞”活力,走出一条充满创新与温度的基层善治之路。

基层实践

今年以来,清水河县行政审批政务服务与数据管理局紧扣项目建设中心任务,以党建为引领,深化“如意办·帮代办”服务机制,创新推行重点项目精准画像管理,把组织优势转化为服务效能,推动项目审批提速、建设提效、落地提质,为高质量发展注入强劲动能。

铸牢红色根基,构建精准服务体系。清水河县行政审批政务服务与数据管理局坚持党建与项目服务深度融合,成立由党员牵头的重点项目帮代办专班,设立党员先锋岗、企业项目服务专窗,构建“支部统领、党员领衔、全员联动”的“政务先锋·帮代办”品牌服务格局。围绕项目全生命周期,建立“一项目一档”精准画像工作机制,将党建责任嵌入项目对接、手续办理、要素保障、问题化解全链条,以红色引擎驱动服务升级,实现从“被动受理”向“主动服务”、从“粗放办理”向“精准施策”转变。

精准画像赋能,实现靶向施策服务。清水河县行政审批政务服务与数据管理局聚焦项目需求精准度,开展多维度摸排研判,为重点项目建立专属精准画像。全面采集项目基本信息、建设内容、审批节点、堵点难点等核心要素,分类梳理审批事项、材料清单、时限要求、责任单位,形成可视化、清单化、动态化项目画像台账,靶向匹配服务资源,提前预判审批风险,量身定制帮代办办办路径,签订代办协议,变“企业来回跑”为“专员全程办”,确保服务对接不缺位、政策落实不走样。

全链帮代办,破解项目推进堵点。清水河县行政审批政务服务与数据管理局以项目画像为依据,推行全流程、全周期、全覆盖帮代办办服务。党员项目管家靠前发力、上门服务,全程代办立项、用地、规划、施工许可等关键手续,联动相关部门开展并联审批。建立问题闭环管理机制,对画像标注的难点堵点逐项挂牌督办、限时办结,打通部门协同、要素保障、审批衔接中的梗阻环节,压缩审批时限、降低办事成本,切实为项目建设松绑减负。

动态跟踪提效,彰显服务实干成效。清水河县行政审批政务服务与数据管理局坚持画像动态更新、服务动态优化,定期走访项目现场,实时更新项目进展、需求变化,确保画像精准、服务紧跟。通过党建引领精准画像与帮代办办深度发力,项目审批效率显著提升,重点项目开工率、办结率同步提高,企业办事满意度持续攀升。

帮办代办赋能重点项目提速增效

●本报记者 阿柔娜 通讯员 石永祥

春风送暖 助老服务显温情

本报讯(记者 安娜)近日,由新城区民政局指导、呼和浩特市力信社会工作服务中心主办的“党建引领践初心,专业服务送温情”主题党日活动在团结小区党群服务中心举行。活动以“培训赋能+实践服务”为抓手,通过政策解读、技能培训和实操演练,提升新城区社会组织助老服务能力,将暖心服务送到辖区困境失能老人家中。

活动中,社工围绕困境老人帮扶政策、社会组织服务职责开展解读培训,讲师系统讲解了入户探访

全流程规范,参训人员通过分组模拟演练,进一步规范了入户服务的标准动作。

培训结束后,各小组在社工领队带领下,带着慰问物资走进辖区失能老人家中,把温暖送到群众心坎上。每到一户,工作人员都轻声敲门、礼貌问候,耐心询问老人的身体状况、饮食起居和实际困难,叮嘱家属注意日常照护细节,针对失能老人的护理需求,社工耐心解答其家属在护理中遇到的问题,并留下联系卡,告知后续有任何帮扶需求都可以随时联系。



平安同行 快乐成长

日前,玉泉区恒昌店巷小学迎来一堂别开生面的交通安全“移动课堂”。一辆满载安全知识的公交车驶入校园,在呼和浩特市公安局轨道交通分局公安治安派出所、市公共交通有限责任公司第三党支部第二分公司党总支的支持下,学校以沉浸式体验、互动教学、实战演练相结合的方式,开展了“平安同行 快乐成长”主题活动,让安全知识入脑入心,为学生平安成长保驾护航。

●本报记者 安娜 摄