

微观察

赛罕区:

# 限时免费停车服务获家长点赞

●本报记者 李娟

4月7日11时40分,市民周先生来到赛罕区民族小学门口接孩子放学。每到放学时段,校门口便出现家长聚集、车辆扎堆的情况,停车难、通行拥堵问题突出。赛罕区城市管理综合执法局工作人员第一时间来到现场,引导接送学生的家长将车辆停放至知行广场停车场。

“从昨天开始,知行广场停车场在中午和晚上各开放一个小时免费停车,以后接送孩子就可以把车停在这里。”赛罕区城市管理综合执法局工作人员向周先生介绍,限时免费停车标识牌将尽快设置,方便接送学生的家长规范停车。“现在有了免费停车场,不用再为停车发愁,校门口的路顺畅了,孩子上下学安全更有保障。”周先生说。

记者在知行广场停车场看到,这里车位充足,场地宽敞,车辆出行十分便捷。知行广场停车场负责人赵润平本身也是一名学生家长,平日接送孩子时深受校园周边拥堵困扰。当城管工作人员前来协商时,他当即同意在限定时间内免费向市民开放停车场。经过双方协商,该停车场在11:20—12:20、17:30—18:30免费向接送学生的家长开放,以实际行动护航学生出行安全。

赛罕区城市管理综合执法局科尔沁中队中队长项颜兵介绍,春节过后,城管部门

便开始与知行广场停车场负责人沟通协调,通过实地走访、协商,最终促成了这一便民举措落地实施。目前,赛罕区已在多所中小学周边开通限时免费停车服务。除知行广场停车场外,礼舍停车场、完美停车场、汇雅风尚停车场、中银广场停车场等多个点位,已向周边学校接送学生的家长开通限时免费停车服务,覆盖巨华第二小学、先锋路小学、第三十九中学等多所学校。

“我家孩子在先锋路小学上学,以前接孩子只能在路边临时停靠,担心被贴条,还得时刻留意孩子走出校门。”市民刘女士说,如今汇雅风尚停车场限时免费开放,她可以放心将车停进停车场,再步行至校门口等孩子。家住巨华第二小学附近的市民王先生也表示,学校周边的礼舍停车场、完美停车场都推出了限时免费停车服务,早晚高峰接送孩子时路不堵了,出行效率也提高了不少。

家长们纷纷表示,限时免费停车这一暖心举措,既解决了校园周边“停车难、通行堵”的问题,又切实保障了学生出行安全,是为群众办实事、办好事的民生举措。下一步,赛罕区城管部门将持续与辖区更多停车场沟通协商,在校园周边增设更多限时免费停车点位,持续优化校园周边交通环境,以贴心服务守护学生平安上学路。

记者手记

## 车位有限 温情无限

作为经营性场所,停车场的每一个车位、每一小时运营时长,都关联着实实在在的成本——人工值守费用、场地维护开销等。每天拿出两小时免费向接送学生的家长开放,看似只是时间上的让步,背后却是真金白银的付出。

如赵润平所言,“这是企业应当承担的社会责任”。这份担当,源于他同样身为家长的切身感受。每天接送孩子时,校门口的拥堵乱象、家长的焦虑、学生穿行在车流中的安全隐患,他都看在眼里,记在心里。当城管部门上门协商,他没有犹豫,没有计较得失,而是从守护学生安全的角度出发,让出了停车场高峰时段。

这是难得的共情之心,更是沉甸甸的社会担当。城管部门为保障道路畅通多方协调,是履职尽责;停车场为守护学生安全主动让利,是城市温度;家长们为便民举措点赞支持,是民心期盼。在守护学生安全出行这件事上,没有旁观者,更没有局外人。

正是这份“城管牵头、企业担当、市民受益”的同心协力,让校园周边的拥堵得到缓解,让学生上下学更安全,让城市烟火气中多了一抹温暖底色。两个小时的免费开放,开放的不仅是停车位,更是一座城市对民生的用心、对下一代的呵护。

社区管家

## 民情日记写满民生实事

●本报记者 阿柔娜 文/图



网格事,民生事。基层社会治理的“神经末梢”连通着千家万户,网格员便是激活“神经末梢”的“神经元”。他们是穿梭在社区街巷的“多面手”,也是守护居民的“定心丸”。

土默特左旗金海区域服务中心金润社区的13名网格员,每日身穿红马甲,手拿一支笔、一本民情日记,聆听民意、入户走访。“行动快一点、沟通勤一点、态度好一点、业务熟一点”,是他们的行动指南,一本本民情日记更是架起了网格员与居民的“连心桥”。

翻开金润社区网格员兰丹的民情日记,记录着身患糖尿病的李大爷该吃什么药,独居的王奶奶有健忘症,并记录着监护人的电话号码以及王奶奶经常去的地方和生活习惯;金润社区网格员李艳霞的民情日记本上记录着李姐想找一份离家近的工作,开夜班出租车的张哥白天需要休息,要和楼上沟通协调注意噪音问题。“网格员的事,没有小事,每一件都关乎居民的幸福。”这是金润社区网格员们共同的心声。民情日记中密密麻麻的字迹,是责任的印记,是温情的载体,更是对居民的牵挂。

一次紧急的寻人风波,让这本民情日记有了动人的注脚。在

一次入户排查时,金润社区网格员发现一位独居老人听力较弱,日常沟通十分困难,老人家中墙上贴有张便签,写着一个电话号码,网格员敏锐地意识到这可能是老人亲属的联系方式,便记录到自己的工作日志当中。不久后的一次例行走访中,网格员多次敲门无人应答,于是通过民情日记本记录的联系方式找到老太太的儿子,并将寻人通知发布到居民群里,没过半小时,一位居民反馈老太太正在她家做客。网格员上门了解情况后,及时把老人状况反馈给她的儿子,老人的儿子得到这一消息特别感谢社区,能将关怀做到这么细致入微。

截至目前,金润社区网格员通过民情日记精准掌握辖区动态,及时回应群众诉求,高效解决民生难题,累计办结各类问题84件,用实际行动践行着“为民服务”的初心使命,用坚守与奉献,为基层治理注入温暖而坚实的力量。

金海区域服务中心金润社区网格员做实做优基层服务,坚守“小事不出小区、大事不出社区、难事不出中心”的工作理念,把每一件民生小事办实、办好、办细,用心、贴心地温暖着每一位居民,让社区成为有温度、有烟火气、有归属感的幸福家园。

## 正青春

### 小区里的“室内雨林”

# 以热爱浇灌创业之花

●本报记者 刘沙沙 通讯员 范若蒙 文/图

## 居民楼里生绿意

在新城区如意住宅小区内,藏着一处被客人称作“室内雨林”的景观艺术空间。推开这家名为苔野 MOSS 景观艺术空间的门,温润的空气扑面而来,藤蔓垂落、热带植物层层叠叠,水景吧台里鱼儿悠然游动——这里是两位90后创业者,从自家客厅里一步步打造出的创业空间。

出于对热带植物、咖啡和手工创作的热爱,创始人元昊和朋友最初只是在居民楼里搭建了一间小工作室。闲暇时,他们在新媒体平台分享工作室日常,收获了很多关注,越来越多的人慕名而来,成为他们家里的“客人”。

随着访客增多,空间狭小、噪音扰民、接待时间不便等问题逐渐显现。“不如开一家店,让更多人感受这种与内蒙古本土气候反差十足的美好。”元昊的一个念头,让这份爱好迈向创业之路。

选址时,两人没有选择热闹的商业综合体,而是继续留在如意住宅小区。“我从小就在这片长大,街坊邻居都熟悉,在这里开店心里踏实。”元昊说,从工作室到实体店,他们始终坚守初心,“能把热爱的事情做成事业,本身就是一种幸福。”

让他们意外的是,开店审批流程比预想中顺利。前往新城区政务服务中心咨询时,工作人员详细讲解了从核名到领取营业执照的流程,全程办理用时不到半天。后续办理食品经营相关许可时,工作人员还主动提醒注意事项,全程高效便捷。“这些细微的支持,让我们真切感受到,在这座城市认真真做一件自己喜欢的事,是被接纳、被鼓励的。”元昊说。



顾客在展示生态瓶



元昊在整理店内植物陈列

## 创业路上沐春风

谈及店铺意外走红,元昊坦言,初衷并非刻意打造“网红打卡地”。“这里的一草一木、每一杯咖啡,都倾注着我们的真心与热爱,来访的客人也大多是懂这份热爱的同道中人。”如何留住顾客?元昊的答案很朴素——坚守初心。“我们会认真地给每一位客人介绍植物的知识,让大家在聆听的过程中,不仅学会欣赏植物,更能养好植物、爱上植物。”

在元昊看来,咖啡、植物与手工,都是快节奏生活里能让人慢下来的方式。这份“慢”,也藏在店里的每一处细节里——店里的玫瑰特调、茉莉特调两款饮品,灵感均源自花香,微苦的咖啡里透出淡淡的花香,是一种能治愈人心的清爽。而对第一次到店的客人,元昊从不会催促点单,而是邀请大家坐下,看看植物的长势,逗逗水里的小鱼,享受这个空间。

打理热带植物并非易事。遇到病虫害,他们就查资料、找方法,对症下药。“喜欢一件事物,既要接受它的美好,也要接纳它的不完美。”元昊说,即便辛苦,他们仍然希望把店铺做得更好,让更多人参与,把这份热爱延续下去。

谈及创业以来开心的瞬间,元昊直言是收到顾客的反馈。有一位工作繁忙的朋友,在他们的推荐下买了朱顶红种球,之后每周都会分享它的生长过程——从发芽、花箭顶出,到花苞绽放,为忙碌的工作增添了不少乐趣。“听到这样的分享,我也满是幸福感。”元昊笑着说。如今,越来越多的客人从“养花杀手”变成了“养花达人”,不仅成了回头客,还主动推荐朋友前来,让这份热爱得以传递。

从居民楼里“生长”出来的“室内雨林”,没有刻意追逐流量,却凭着繁茂的植物用心调制的饮品和真诚服务,在北方城市扎下了湿润而茂盛的根。它不仅是一家充满烟火气与诗意的店铺,更是座城,青年“乐业”与“热爱”双向奔赴的生动注脚。



## 锦旗映初心 实干暖民心

本报讯(记者 刘沙沙)一面锦旗承载一份认可,一份实干彰显一份担当。近日,内蒙古隆华物业服务有限责任公司将一面印有“为民解忧办实事心系群众暖万家”的锦旗送至新城区呼伦北路街道新盛社区。这面锦旗,是对社区联合街道环境整治突击队,高效解决新城家园洋园、润园及周边平房区环境顽疾的肯定,更见证了基层治理“民有所呼、我有所应”的温暖实践。

新城家园洋园、润园及周边平房区建成年代久远,基础设施薄弱,长期存在杂物乱堆放、生活垃圾清运不及时、建筑垃圾遗留等问题。“以前垃圾清运不及时,绿化带里也是垃圾,夏天一到蚊虫乱飞,楼道也经常堵塞,我们出门都得捂着鼻子。”家住新城家园洋园的居民李阿姨回忆,此类问题困扰了居民许久,不仅影响居住质量,还埋下了消防安全隐患。

民有所呼,我有所应。新盛社区党委书记在日常走访中接到居民相关诉求后,当即对接街道环境整治突击队,联合物业工作人员迅速启动垃圾清理专项整治行动。

清理现场,社区工作人员、街道环境整治突击队

员、物业人员分工明确、协同发力,全身心投入到环境整治工作中。针对小区内堆积的建筑垃圾、废弃家具、枯枝落叶等大件杂物,工作人员徒手搬运、合力装车,逐一清运至指定地点;针对楼道、墙面的小广告、乱贴乱画痕迹,大家手持铲刀、抹布,逐一铲除、反复擦拭,还原墙面整洁本色;对于居民家门口私自堆放的杂物,工作人员耐心沟通劝导,主动协助居民清理搬运,赢得了居民的理解与配合。

通过整治行动,辖区环境面貌焕然一新。“现在楼道畅通了,绿化带也干净了,走在路上心里都敞亮了。”看着整洁的居住环境,居民王大爷脸上露出了满意的笑容,连连向工作人员道谢。

“此次专项整治不仅改善了小区环境,更拉近了社区、物业与居民的距离,为后续物业服务工作的开展打下了坚实基础。”物业负责人表示。

下一步,新盛社区将继续秉持为民服务初心,聚焦群众身边的烦心事、揪心事,持续深化“社区+街道+物业”联动治理模式,用心用情用力办好每一件民生实事,让幸福在家门口持续升级。