

美丽青城 文明花开

一把剪刀“剪”出幸福感

——“小理堂”里书写社区治理大文章

●本报实习记者 于梦圆 通讯员 薛瑞敏 康茹

在和林格尔县城关镇衙门巷社区，“小理堂”这个名字已成为居民口中的热词。这个名字中的“理”，既是理发的理，也是明理的理。这里既是社区老年人解决“头等大事”的便民场所，更是一个集政策宣讲、情感交流于一体的基层治理“微阵地”。

一次带母理发经历 催生便民服务构想

“小理堂”的创意，源于衙门巷社区一名工作人员早年的一次经历。当日，她带着腿脚不便的母亲外出理发，因母亲上下台阶困难，她开车绕行很久后才找到一家出行方便的店铺。这件小事让她陷入思考：辖区老年人大多腿脚不便，子女常年不在身边，如果社区能提供理发服务，可以为他们省去不少麻烦。

衙门巷社区随即启动大规模需求调研，网格员走访1000多位老年人，精准摸排其理发需求、行动能力及身体状况等。数据显示，超过85%的老年人有社区理发服务需求。社区据此组建了由有理发经验志愿者组成的服务队伍，并配备专业工具，明确服务规则——一个以老年人为主要服务对象的特色阵地“小理堂”就此“萌芽”。

从一把剪刀到常态化暖心服务

2024年8月15日，“小理堂”进入试运行。起初，每周五上午只有一两位老年人前来理发，随着口口相传，人数逐渐增至五六个。2024年11月，“小理堂”正式运行，固定服务点设在衙门巷社区一楼大厅，服务时间为每

周五9:00至11:30，老年人可现场排队或提前预约。针对行动不便者，志愿者还分组提供上门理发服务。

“不用跑远路，在家门口就能理发，真是太方便了。”这是老人们最朴素的反馈。截至目前，“小理堂”累计为350余位老年人提供了理发服务，从一把剪刀起步的便民服务，如今已发展成社区为老服务的常态化品牌项目。

“理发+明理”解锁小空间的大内涵

“小理堂”的特色，不止于理发。衙门巷社区工作人员观察到，老人们在排队等候理发时有空闲时间，他们便利用这个间隙，通过播放短视频、微电影等方式开展“微讲堂”活动。“微讲堂”内容聚焦惠民政策解读，如养老补贴、医保新政等，同时融入健康养生、防诈骗等实用知识。此外，对于不会操作智能手机的老年人，社区工作人员顺便帮助他们完成养老认证、低保认证等事项，让“指尖上的服务”触手可及。不少老年人反馈，通过“微讲堂”，他们对党的惠民政策知晓率明显提升，还会主动向家人讲解政策内容。

更值得一提的是，工作人员在为老人理发、与他们唠家常的过程中，往往能第一时间了解到邻里之间可能存在的矛盾苗头。通过提前介入、耐心调解，衙门巷社区已累计化解各类矛盾纠纷约50起，将问题解决在萌芽状态。这种“理发+明理”的模式，让老年人在打理形象的同时了解政策、增长知识，也让“小理堂”成为传递正能量、凝聚向心力的“微阵地”。

多方参与聚力同行

“小理堂”的成长，离不开多方力量的共同参与。在衙门巷社区工作人员带动下，周边理发店的专业理发师主动加入志愿者队伍，为服务注入了专业力量。如今，每周五来社区理发已成为许多老年人的固定安排，从最初的两三人到如今的七八人同行，“小理堂”的知名度与人气不断提升。

根据老人们的反馈，衙门巷社区计划进一步深化服务：针对医保报销、养老补贴等制作系列专题短视频，让政策解读更具针对性；增加互动式教学环节，如知识竞赛、经验分享等，提升辖区老年人的参与感和获得感。

从“关键小事”看基层治理创新

“小理堂”的实践，是基层社区治理精细化的一个缩影，它从居民的细微需求出发，盘活现有服务资源，将便民服务、政策宣讲、矛盾调解有机结合，探索出“服务+教育”的治理新路径。

“‘小理堂’不仅是一个理发的地方，更是我们打造的服务品牌、治理品牌。”衙门巷社区相关负责人表示，希望通过这一载体，让老年人在社区大家庭中感受到更多温暖与便利，也让惠民政策真正入耳入脑入心。

如今，“小理堂”已成为衙门巷社区的一张特色名片。它以一把剪刀传递温情，以一方讲堂凝聚人心，用小切口撬动了大民生，为基层社区如何盘活服务资源、创新治理模式提供了有益借鉴。在这里，“理”的是头发，更是民心；“讲”的是政策，更是关爱。

“青城有爱 榜样力量”

玉泉区道德模范和身边好人巡讲走进大召社区

本报讯(记者 安娜)近日,玉泉区文明办、玉泉区讲师团在大召社区新时代文明实践站举办铸牢中华民族共同体意识暨“青城有爱 榜样力量”道德模范和身边好人巡讲活动,社区党员、居民代表参加。

活动现场,两位市级道德模范先后分享了自己的先进事迹。作为三里

营东社区党支部书记,敬业奉献模范刘芸结合十余年基层工作经历,讲述了以“初心汇”工作法打造“红心映家园”党建品牌、开展“六助”服务守护居民平安的暖心故事。助人为乐模范刘云霄回顾了自己十余年扎根社区老年康复中心,为居民免费按摩理疗,服务居民两万余人次,用无私奉献温暖邻

里的过往。两位模范真挚的分享赢得阵阵掌声,在场居民深受感动。

玉泉区讲师团讲师围绕铸牢中华民族共同体意识开展专题宣讲,结合玉泉区各民族共居共学、共建共享的鲜活案例,用群众听得懂的语言阐释核心要义,引导居民自觉做民族团结的践行者。

青城桃花美 莫让陋习伤

●本报记者 李娟 文/图

文明旅游 从我做起

近期,公主府公园、青城公园、满都海公园的桃花竞相绽放,粉嫩的花瓣缀满枝头,成为市民踏青打卡、享受春光的热门去处。然而,部分游客的不文明赏花行为却让这份美好打了折扣。

在公主府公园,满园桃花盛开的景象本应是春日最美的底色,却出现了一些破坏景观的行为。有人为了拍出“氛围感”照片,直接揪弯纤细的花枝,甚至狠心折断枝头花朵,让好好的桃树枝条伤痕累累;有人无视安全规范,攀爬在桃树枝干上拍照,沉重的身体让脆弱的花枝不堪重负,一旁的家长放任孩子在枝干上爬上爬下,全然不顾树木受损与安全隐患;还有人肆意摇晃树干、拉扯花枝,令花瓣散落,繁茂的花林变得凌乱不堪。

青城公园内,不文明行为让前来赏花的市民倍感糟心。一些人为了将鲜花占为己有,随手摘下刚绽放的桃花、连翘;还有人贪图拍照效果,径直踏入花丛踩踏草坪;更有人采摘鲜花后随手丢弃,与散落的垃圾一同留在园内,破坏了整洁环境。

满都海公园的桃树下,游客络绎不绝打卡拍照,不文明行为却让景致失了格调。有游客抱着孩子将桃花枝强行拉到身前,导致花瓣簌簌掉落;有人将桃花枝折下拿在手里拍照,拍完就随手丢弃;还有人将衣物挂在花枝上(见图),突兀的杂物与美景格格不入。

一些不文明行为不仅损伤花草树木,破坏公共环境,也拉低了城市文明形象。呼吁市民赏花时不攀折、不踩踏、不刻画,文明赏花,共同守护这份美好,让满城春色始终保持最美的模样。



以诚立身 以信示人



诚信

内蒙古自治区党委宣传部

呼和浩特日报宣