

优商赋能 青城行动

呼和浩特:让诚信扎根市场 给消费加上“安全阀”



本报讯(记者安娜)诚信,是市场经济的立身基石,更是一座城市温暖动人的文明底色。呼和浩特市市场监督管理局以农贸市场为诚信建设主阵地,将诚信理念融入市场监管全链条,依托制度约束、科技赋能、正向引导多维发力,引导广大商户诚信守法经营,持续规范市场秩序,让诚信经营融入每一笔日常交易,让放心消费成为市民生活常态。

走进美通农产品批发市场,电子显示屏上实时滚动着商户信用等级,摊位前的诚信经营承诺牌格外醒目,升级后的防作弊公平秤旁,不少市民现场复秤、核验分量。“以前买菜总担心缺斤少两,现在

市场里到处都是诚信公示,买东西踏实多了。”正在选购蔬菜的市民王女士说,市场里不仅计量透明,商户们还主动公示进货凭证,让食品安全一目了然。这背后,是市市场监督管理局以诚信建设为抓手,对全市9个重点农贸市场实施的常态化治理与监管。诚信建设,关键在制度落地。市市场监督管理局建立“局领导包联、科室督导”的常态化机制,将食品安全、计量器具、特种设备监管与诚信建设深度融合,既查环境卫生乱象,更抓不规范经营行为。科技赋能,让监管更高效。在美通农产品批发市场,市场监管部门推行“阳光计量”工程,将公平秤升级为带拍照功能的

防作弊设备,全市21个大中型农贸市场的28台公平秤实现全程溯源;同时实时上传农产品快检数据,实现从田间到餐桌的全链条监管。在监管的引导下,越来越多商户从“被动合规”转向“主动守信”。几年前,美通农产品批发市场的蔬菜商户李大姐曾因电子秤故障导致称量偏差,被消费者反映到市场监管部门。工作人员没有简单处罚,而是上门帮助她校准设备,讲解计量法规和诚信经营的重要性。从那以后,李大姐每天营业第一件事就是校准电子秤,遇到老年顾客看不清价格,她会耐心说明,还主动为行动不便的老年人送货上门。如今,她的摊位不仅获评

“星级诚信商户”,还成了市场里的“人气王”,不少老顾客专门来找她买菜。这样的诚信故事,在呼和浩特的农贸市场里还有很多:有的商户推出“缺斤少两双倍赔偿”承诺,有的主动公开进货渠道和价格,用实际行动践行诚信理念。正向激励,让诚信经营收获实惠。市市场监督管理局在宝全农贸市场、双树海鲜市场等开展“星级商户评定”试点,围绕诚信守法、食品安全、经营秩序等七项指标,为商户评定星级等级,已有151家商户获评星级认证。获评星级认证的商户,不仅能获得市场的宣传推介,还能在监管中享受“绿色通道”,合理减少检查频次;而失信商户则会被列入重点监管名单,加大检查力度,真正实现“守信者受益、失信者受限”。

“诚信建设不是一阵风,而是久久为功的坚持。”市场监督管理局相关负责人表示,下一步将持续深化农贸市场诚信建设,完善信用评价与奖惩机制,开展诚信经营示范创建活动,推动商户把诚信理念内化于心、外化于行。同时,通过线上线下宣传,让诚信理念深入人心,让诚信经营成为市场发展的主流风尚。如今,在呼和浩特的农贸市场里,诚信经营的氛围越来越浓。广大商户坚守秤准量足、童叟无欺的经营初心,用心守护群众“菜篮子”安全;市场监管部门用常态化的督导服务,为诚信经营保驾护航。随着诚信理念扎根市场、融入日常生活,呼和浩特以点滴实干深耕城市诚信,全力擦亮城市诚信名片,书写民生消费高质量发展新篇章。



文明实践在行动

指尖教学暖人心 智慧助老解难题

本报讯(记者祁晓燕)为切实解决辖区老年居民使用智能手机难、融入数字生活不便的问题,近日,回民区光明路街道阳光社区新时代文明实践站开展了智慧助老志愿服务活动。志愿者在小区内主动为老年人开展智能手机教学,用耐心、与细心帮助他们跨越“数字鸿沟”。

活动中,志愿者采用结对陪伴的方式,以通俗易懂的语言手把手开展教学。从手机基础功能操作到微信视频聊天、浏览新闻、查询养老政策等实用技能,志愿者放慢语速、反复演示。针对老年人

记不住、易出错的步骤,一遍遍耐心讲解,直到能够独立操作为止。“我年纪大了,学了半天都不会,你们一点不嫌麻烦,太贴心了!”一位老奶奶握着志愿者的手,脸上露出欣慰的笑容。在轻松融洽的氛围中,老人们逐步掌握了多项智能手机使用技巧,成功与子女视频通话,看着屏幕里的家人,老人满是欢喜。

此次活动,以质朴贴心的方式,解决了老年居民的急难愁盼问题,不仅帮助老年人掌握了智能手机使用技能,更让老年群体感受到社区的温暖与关怀,进一步拉近了社区与居民之间的距离。



“睛彩童年 守护同行”

4月25日,呼和浩特市老牛儿童探索博物馆携手内蒙古医科大学附属医院视中心医护团队,在呼和浩特市老牛儿童探索博物馆开展以“睛彩童年 守护同行”为主题的儿童护眼义诊活动。

活动现场,医护人员为儿童开展专业视力筛查,耐心解答家长护眼咨询,围绕近视、散光、视疲劳等儿童常见眼部问题普及科学用眼规范、日常护眼习惯及饮食调理等健康知识,指导家长掌握科学护眼方法,全方位筑牢儿童视力健康防线。

■本报记者于亚军 摄



文明旅游 保护环境 真的很美

践行文明旅游,共享最美风景