

呼和浩特市社会工作部:

倾听诉求解民忧 织密新就业群体保障网

●本报记者 赵宇昕

近年来,随着数字经济的蓬勃发展,以快递员、外卖骑手为代表的新就业形态劳动者大量涌现,成为城市运转、服务民生的重要力量。然而,高强度、快节奏的工作模式让劳动权益保障、生活服务配套等一系列难题日渐凸显,成为新就业群体普遍关心的问题。为此,呼和浩特市社会工作部聚焦新就业群体急难愁盼问题,搭建起职能部门、平台企业与新就业群体直接对话的桥梁,面对面倾听他们在工作、生活中的所需所盼,以实际行动为其排忧解难。

今年年初,呼和浩特市社会工作部、市委“两新”工委组织召开全市新就业群体见面恳谈会。会上,5名来自不同行业的新就业群体代表结合自

树立和践行正确政绩观

身工作与生活实际,围绕劳动安全保障、服务驿站建设与使用、“小区门难进”、住房保障、子女托管、友好服务设施覆盖、电动自行车上牌便利化等,提出了意见和建议。相关部门与平台企业代表认真记录、逐一回应,建立起诉求直达、快速反馈的沟通渠道。

据了解,针对新就业群体在恳谈会上提出的各项诉求,相关部门正分类推进问题解决。为解决“小区门难进”问题,全市正在推进222个“门难进”小区,按照《呼和浩特市建设“友好小区”实施方案》,实行“一小区一

策”分类解决;呼和浩特市总工会在15个小区试点投放共享单车,并计划新增投放150辆;在友好医院建设方面,呼和浩特市卫生健康委员会积极推动社区医院试点工作,计划在每个区建设1至两家友好社区医院;在就业服务方面,呼和浩特市人力资源和社会保障部门分类举办多场招聘会……各部门立足职能,协同发力,以务实之举凝聚起关心关爱新就业群体的强大合力。

此次恳谈会,是呼和浩特市社会工作部构建“上下联动、部门协同、

企业配合、群体参与”工作体系的关键举措,也是树立和践行正确政绩观、为民服务解难题的具体实践。下一步,各级党委社会工作部、相关职能部门、行业党委以及平台企业将进一步转变工作理念、前置服务关口,主动深入新就业群体了解其急难愁盼,变“被动响应”为“主动发现、主动服务”。同时,全力做好新就业群体诉求建议的收集、梳理、反馈、办结全流程工作,建立健全常态化、制度化问题发现与解决机制,打造覆盖全面、务实管用的服务保障体系,推动形成并动态更新“服务清单”,明确服务项目、责任主体和落实标准,以制度化成果巩固关心关爱新就业群体工作成效,切实提升新就业群体获得感、幸福感和安全感。

呼和浩特市全面启动

2026年度第一轮雨水竖井集中清掏作业

本报讯(记者 贾敏 安娜)为扎实做好城市防汛备汛工作,保障汛期城区降雨天气排水通畅,群众安全便捷出行,呼和浩特市环境卫生服务中心自即日起,全面启动2026年度第一轮雨水竖井集中清掏作业,计划5月31日前保质保量完成全域雨水竖井清掏任务。

本次清掏作业严格遵循“横见横管、竖见竖底”作业标准,对城区沿街所有雨水检查井、雨水竖井逐一进行排查、清淤、疏通,彻底清理井内淤积泥土、枯枝落叶及各类漂浮垃圾杂物,全面疏通城市地下排水管网网络,从源头防范强降雨天气引发道路积水、内涝等安全隐患。

本次清掏作业统筹全域范围、细

化责任片区、压实工作任务,实现各辖区主次干道、街巷路口、人流车流密集区域全覆盖、无盲区。其中:新城区计划清掏9610组、回民区计划清掏5766组、玉泉区计划清掏4350组、赛罕区计划清掏10850组、敕勒川乳业开发区计划清掏1162组;同步对市本级高架桥、快速环路等重点道路区域5772组雨水设施开展集中清掏,做到全域排查、逐井清理、不留死角、不漏一处。

作业期间,将采取错峰作业模式,主动避开早晚道路交通高峰时段,坚持文明施工、规范作业。作业结束后及时清理恢复路面环境卫生,最大限度减少施工作业对群众日常出行和道路交通秩序的影响。

呼和浩特市妇幼保健院儿童安全用药特色门诊开诊

本报讯(记者 李娟)近日,呼和浩特市妇幼保健院儿童安全用药特色门诊开诊。该门诊为内蒙古自治区首家专注开展新生儿安全用药基因筛查报告解读与临床应用的特色门诊,标志着呼和浩特市新生儿精准用药服务体系得到进一步完善。

据悉,该门诊是呼和浩特市新生儿安全用药免费筛查项目配套服务环节,打通“筛查—解读—干预”医疗服务闭环,补齐区域新生儿用药基因专项解读服务短板,切实降低儿童用药不良反应风险。

门诊服务对象为已完成全市新生儿安全用药基因筛查的新生儿家庭。门诊主要提供4项核心服务,包

括基因筛查报告专业解读、个体化用药指导、高危用药基因型新生儿专项管理及儿童安全用药健康宣教。医务人员结合基因检测结果,分析新生儿对抗生素、解热镇痛药等常用药物的代谢能力,明确适用药、调量药及禁忌药;对高风险婴幼儿建立专项档案,开展长期随访管理,并向家长普及科学用药知识。

该门诊依托医院新生儿科、精准医学实验室、药械科等多学科联动机制,规范服务流程,为临床合理用药提供科学数据支撑。通过专业解读、个性化指导,帮助临床医师优化用药方案,提升儿童用药安全性与有效性。

回民区行政审批政务服务与数据管理局:

升级帮办代办服务 绘就营商环境暖心底色

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 刘红霞)“帮办代办员的服务让我们感受到了政务服务的专业高效,更体会到了政府为民服务的初心与温度,为你们点赞。”来自乌兰察布市的曹先生由衷感慨。

近日,曹先生来到回民区政务服务大厅,咨询人户分离异地核查相关业务。曹先生是乌兰察布市低保对象,该项业务不属于本级政务服务大厅直接受理范围,且该业务涉及9个部门,办理流程较为复杂。窗口工作人员受理咨询后,一对一为曹先生梳理办事流程,逐一列明回民区各相关部门详细地址及咨询电话,耐心讲解业务办理注意事项,避免了群众因信息不对称“多跑路、跑空路”,以精细化服务彰显政务温度。

政务服务心系民心,关乎发展大局。今年以来,回民区行政审批政务服务与数据管理局将帮办代办服务作为优化营商环境的重要抓手,推动服务从“窗口受理”向“全程陪伴”延伸,从“被动等待”向“主动服务”转变,以速度提效率、以温度暖人心,全力打造企业满意、群众认可的政务服务新标

优商赋能 青城行动

杆,绘就营商环境暖心底色。

建强专业队伍,夯实服务根基。该局着力构建专业化、常态化帮办代办服务体系,组建由业务骨干组成的帮办代办专员队伍,在回民区政务服务大厅设立专属服务专区,明确服务事项、流程与标准,实现“有人办、马上办、能办好”。以“高效办成一件事”改革为抓手,围绕企业开办、项目审批、民生服务等高频事项,强化队伍建设,通过开展全流程、系统化、常态化专题培训,确保工作人员“懂政策、精流程、会操作、善服务”,锻造“全科型”政务服务队伍,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”升级,切实提升企业、群众获得感与满意度。今年以来,回民区行政审批政务服务与数据管理局已开展“高效办成一件事”等相关专题培训10次,考核5次,综合窗口工作人员通过率达100%。

聚焦企业需求,助力项目提速。为持续优化营商环境,该局将主动服务融

入项目审批全过程,在回民区政务服务大厅开设“重大项目帮代办专窗”,打造“如意办·帮代办”专属洽谈室,健全完善帮办代办工作机制,从项目立项、手续办理到开工建设、竣工验收,提供政策解读、材料指导、并联审批、协调推进等“一站式”服务。同时,做实做细项目精准画像,为重点项目量身定制审批全流程、全要素项目审批画像表,持续夯实“如意办·帮代办”品牌基础,配齐专属“项目管家”,全程跟踪审批进度,实行优先保障、专班推进、全程盯办,以精准高效服务推动项目早落地、早投产、早见效,为回民区经济高质量发展注入强劲动能。截至目前,已为21个重点项目量身定制“精准画像”,与5个企业投资项目签订代办协议,3个项目进入施工阶段,累计帮办代办各类审批事项35件,办结15件。

纾难解困为民,打通服务“最后一公里”。该局全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度,明确企业、群

众可优先体验线下“一站式”服务,杜绝强制线上办理。在此基础上,创新推出“集成办、承诺办、跨域办、免申办”等多元化服务模式,聚焦跨部门、跨层级办理高频事项,持续精简流程、压缩材料、降低成本。从跨域事项的精准指引到跨部门业务的无缝衔接,从特殊群体的贴心帮扶到智能服务的便捷赋能,回民区正以实实在在的优质服务升级,打通政务服务“最后一公里”,让企业、群众在办事过程中尽享便捷与温暖,为区域高质量发展筑牢营商环境根基。

今年以来,回民区政务服务大厅综合窗口“重大项目帮代办专窗”“涉企帮办代办专窗”共办理帮办代办事项967件,为企业、群众解决申办问题967件,延时服务1431件。

服务无止境,暖心不止步。下一步,回民区行政审批政务服务与数据管理局将持续聚焦企业、群众需求,不断优化帮办代办服务模式,细化服务举措,提升服务质效,当好企业发展的“店小二”、群众办事的“贴心人”,以高效服务优化营商环境,持续增强企业、群众获得感和满意度。

呼和浩特市市场监督管理局经济技术开发区分局:

持续推进“超期未检”特种设备专项整治工作

本报讯(记者 祁晓燕)为切实筑牢特种设备安全防线,有效防范和遏制特种设备安全生产事故发生,近日,呼和浩特市市场监督管理局经济技术开发区分局持续推进“超期未检”特种设备专项整治工作,并对检验检测即将到期设备逐一落实报检提醒工作,全力保障辖区特种设备安全平稳运行。

工作人员依托内蒙古自治区特种设备信息化平台,梳理汇总“超期未检”设备使用单位清单,逐台核查设备检验状况,扎实开展现场监督检查。对查实的“超期未检”设备,依法下达《特种设备安全监察指令

书》,明确整改时限,全程紧盯整改进度,严防设备带病投入使用。同时,现场宣讲《中华人民共和国特种设备安全法》等法律法规,压实企业安全主体责任,督促其依规在有效期届满前一个月及时申报并接受定期检验。

针对检验检测即将到期的特种设备,采取电话提醒加微信告知方式,安排专人逐一对接各使用单位负责人,明确告知设备检验到期时间、报检流程、所需资料及逾期未检的法律责任与安全风险,督促各方抓紧办结报检手续,确保设备依规按期完成检验,合法安全投入使用。

青城“一秒入夏”

5月12日,青城“一秒入夏”,当日最高气温达34摄氏度,晴空万里、阳光灿烂。市民纷纷换上清凉夏装,或漫步街头、或河畔休闲,尽享夏日活力。

■本报记者 王劲凯 摄



新城区多措并举规范肉类市场经营秩序

本报讯(记者 祁晓燕)连日来,新城区市场监督管理局持续发力,扎实推进肉类专项整治行动,以常态化监管、精准化执法,持续规范肉类市场经营秩序,全方位筑牢肉类食品安全防线。此次专项整治行动聚焦肉类生产、流通、餐饮全链条,明确整治重点,细化工作举措,推动整治工作走深走实。

执法人员强化源头管控,以农贸市场、生鲜门店、肉类专卖店、餐饮门店为重点排查区域,全面核查猪肉、牛羊肉等畜禽产品检验检疫合格证明、

进货查验记录、购销台账,严厉打击经营来源不明、未经检疫或检疫不合格肉品,以及以假充真、以次充好、非法添加等违法违规行为,确保肉品来源可追溯、去向可查证。

执法人员深入一线,细化监管举措,对肉类储存条件、保质期、解冻流程等进行检查,杜绝过期变质、冷冻不当的肉品流入市场;督促经营主体严格落实食品安全主体责任,规范肉品摆放、储存行为,做好索证索票、进货查验等工作,引导经营者诚信经营、

呼和浩特市农牧局:

俯身耕耘沃土 实干不负春光

●本报记者 郝旭杰

春为岁首,农为邦本。2026年春耕时节,呼和浩特市农牧局紧扣保障粮食安全“国之大者”,从农资储备到田间技术指导,从农田排涝散墒到种植结构优化调整,一幅以实干为底色的春耕生产画卷徐徐展开。

农户种粮积极性,源于对丰收的预期,更离不开精准及时的技术支撑。目前全市土壤墒情良好,一类墒面积达95%以上,农户种粮积极性高涨。立足有利农情基础,市农牧局主动靠前、下沉一线,全方位做好春耕农技服务保障。

抢抓农时,线上线下同步发力。9次技术培训,7000余人次参训,9个技术指导组、170余人次实地指导……一组组数据,见证着农技人员从办公室

走向田间地头、服务直达一线的转变。在赛罕区黄合少镇新脑包村设施农业大棚内,呼和浩特市植保植检中心专业技术人员逐棚走访排查,开展“田间课堂”式精准技术诊断。针对农户在种植管理中遇到的实际难题,技术人员结合气候条件与种植现状,耐心解答病虫害防治、品种选择、土壤养护等问题,将专业种植技术送到农户身边、送到生产一线。

针对积水地块,在排水散墒、土地改良、品种选择上提供精准指导服务;针对春播关键节点,从5月中旬查苗补苗,到6月上旬科学施肥、减量用药,再到6月下旬夏管转段,每一个农时节点都有明确的技术指引。全周期的服务,让农户心里有了底,手上

有了招。

农资是春耕生产的“粮草”。面对化肥、柴油价格明显上涨的态势,折算亩均种植成本增加约50元的实际情况,市农牧局靠前服务,用“提前量”帮农户稳住种粮预期。

全市投入7.8万台拖拉机、8.5万台配套农机,其中9万余台农机已投入春耕春播作业。种子、地膜、化肥到位率九成以上,农药到位率六成以上。高到位率有效对冲了价格上涨的影响,加之玉米、马铃薯等作物购销两旺,实现“农资价格上涨,春播生产平稳”。与此同时,开展“绿剑护粮安”春季农资打假专项执法行动,以严格执法筑牢农资安全防线,坚决杜绝假劣农资流入田间地头,切实维护农户合

法权益。

播种是开始,丰收才是目标。截至5月7日,全市农作物播种面积达270余万亩。玉米、小麦等主要农作物播种进度良好。在抢抓春播进度的同时,市农牧局积极争取耕地轮作、规模粮油种植主体和绿色高产高效等项目资金,重点支持土默特左旗、托克托县恢复农业生产。

立足长远布局,聚力特色产业提质增效。4月23日,呼和浩特市农牧技术推广中心深入和林格尔县舍崖乡水口村,围绕黄芪种质资源圃与良种繁育基地建设,开展优良种质提纯复壮等试验示范,夯实黄芪产业良种基础,推动自治区首府黄芪产业提档升级。



白衣芳华绽放别样风采

5月11日,中国人民武装警察部队内蒙古自治区总队医院举办了“锻造护理尖兵,打造规范样板”主题护士节专场活动,以纪实短片、技能竞赛、优秀表彰、原创舞台剧相结合的形式,致敬全体坚守一线的护理工作。

■本报记者 阿柔娜 摄