



“车东大妈”义警队:守护街巷烟火气

●本报记者 杨彩霞 文/图



“车东大妈”义警队进行反诈宣传



“车东大妈”义警队正在巡逻

6时30分,晨曦刚漫过车站东街社区老榆树的树梢,66岁的赵小棉就已穿好红马甲、戴好小红帽和袖标,准时出现在街巷路口。和她一同忙碌的,是一

群热心的退休老姐妹,这群老姐妹组成了“车东大妈”义警队。她们常年穿梭在老旧小区与火车站周边街巷,用热心化解矛盾,用服务温暖人心。

车站东街社区紧邻呼和浩特火车站,老旧小区集中、商铺密集、人流车流大,过去电动车乱停乱放、“飞线”充电、旅客财物被盗、邻里纠纷不断等问题突出,是基层治理的难点。在车站东街社区经营特产店十几年的商户王勇勇说:“以前巷口电动车堵路,夜间路灯昏暗,居民出门都要结伴,旅客丢行李、丢钱包的情况时有发生。现在有了‘车东大妈’们巡逻照着,整条街的治安都让人放心。”

为破解辖区的治理难题,呼和浩特市公安局新城区分局锡林郭勒北路派出所牵头组建“车东大妈”义警队,队伍从最初4人发展到如今的21人。锡林郭勒北路派出所依托“交所融合、三警合一”机制,将义警力量与社区民警、交警、铁路公安民警一体整合,实行联勤联防,划分巡逻网格,采取错时巡逻、定点值守、街巷步巡相结合的方式,织密全天候平安防护网。

“车东大妈”义警队实行“1+3+N”管理模式,由锡林郭勒北路派出所社区警务队负责人担任总联络员,下设巡逻防控、矛盾调解、便民服务3个小组;“车东大妈”义警队长石凤枝统筹日常工作,副队长李桂兰、庄扶燕分管巡逻与调解。锡林郭勒北路派出所为义警队制定工作规范,定期开展业务培训,配备对讲机、红袖标、小红帽等装备,让队员履职更规范、更有底气。

2025年11月5日,李桂兰巡逻时发现一名男子在商铺前行为可疑,她悄悄搜集证据并及时联系社区民警,民警迅速到场将准备实施盗窃的男子抓获,为商户避免了近万元损失。社区民警郭秉强表示,“车东大妈”们熟悉街巷每一处角落,有效填补了警力盲区,让居民和旅客拥有实实在在的安全感。在“车东大

妈”义警队协助下,社区盗窃警情明显减少,电动车乱停乱放、“飞线”充电等隐患基本消除。

车站东街社区居民常因楼道堆物、噪音、停车等小事产生矛盾。今年3月,社区一户居民因在楼道堆放废品与邻居发生争执,僵持半个多月。石凤枝带领调解人员上门,一边讲明安全隐患,帮忙联系废品回收人员,一边劝导双方相互体谅,最终顺利化解纠纷。今年以来,“车东大妈”义警队已成功化解矛盾纠纷15起。

锡林郭勒北路派出所所长李哲说:“‘车东大妈’们说话实在接地气,街坊愿意听,很多棘手矛盾经她们劝解,都能轻松化解。”

除守护平安、调解纠纷外,“车东大妈”们还是群众的贴心人。今年年初,义警队队员发现独居老人王奶奶家窗户漏风,立即联系维修工人进行维修,并自掏腰包购买暖手宝和棉被,轮流上门照料老人。针对老年人易遭电信诈骗的情况,队员们自编反诈顺口溜,走街串巷宣传,手把手教老人掌握防骗技巧。

火车站周边的便民服务点常年开放,为旅客提供热水、应急药品以及问路指引服务。2025年7月,一名带孩子来呼看病的旅客不慎丢失钱包、身份证,“车东大妈”们一边安抚其情绪,一边协助民警调取监控,很快帮其找回财物,让旅客在异乡感受到温暖。

从晨曦微露到华灯初上,车站东街的街巷里,那一抹抹红色身影从未缺席,藏蓝守护与银龄力量双向赋能,共同绘就基层治理温暖图景。

“我们退休了,能为街坊邻居做点实事,心里特别踏实。”石凤枝说。21位“银发大妈”用坚守与热忱,让老街巷更平安、更温暖、更有烟火气。

免费检定电子计价秤

近日,回民区市场监督管理局通道街市场监管所联合回民区市场监督管理局计量股,邀请自治区计量测试研究院专业检定人员,在宽巷子美食街开展商户在用电子计价秤集中免费检定服务。

检定现场,技术人员严格按照国家计量检定规范,对商户在用的120余台电子计价秤逐一进行校准核校。本次免费检定,有效消除计量风险隐患,进一步规范了宽巷子美食街经营秩序,提高了广大市民与外地游客的消费安全感与信任感,为宽巷子美食街长效健康、优质有序发展提供了坚实保障。

■本报记者 祁晓燕 摄



咱家社区启动“1+3+N”半集体养老服务模式 为老服务从“基础保障”迈向“精细提质”

本报讯(记者 祁晓燕 通讯员 延婷)5月21日,回民区铁路街道咱家社区举行“1+3+N”半集体养老服务模式启动仪式。“1+3+N”半集体养老服务模式是咱家社区在常态化开展“窗帘密码”暖心助老行动基础上,结合辖区养老实际优化升级的特色互助养老新举措,推动社区养老从“基础保障”迈向“精细提质”、从“单向服务”走向“多元共治”。

“1”即以社区党总支为核心,发挥党建引领统筹作用,全盘谋划、精准调度辖区养老服务工作;“3”即整合社区“铁三角”志愿队伍、辖区物业公司、社区为老服务中心三方固定力量,筑牢养老服务基础保障防线;“N”即广泛链接社会组织、共建单位、志

愿团队等各类社会资源,丰富养老服务内容、延伸服务触角,构建全方位、多层次、常态化的养老服务体系。

启动仪式上,咱家社区负责人详细介绍了辖区老龄化现状。针对社区老龄化程度高、独居老人基数大、个性化养老需求突出的实际情况,咱家社区创新探索半集体养老服务模式,兼顾居家养老的私密性、温馨性与集体养老的互助性、保障性,既保留老人居家生活的自主舒适,又通过整合资源、组团服务补齐居家养老照护短板,让养老服务更贴合老年群体实际需求。

活动现场,物业公司主动履职,设立“银发服务岗”,落地“物业+养老”便民服务,常态化为高龄、独居、空巢老人提供日常代办服务,精准解

决老年人日常起居的烦心事、琐碎事。咱家社区党总支与多家社会组织签订养老共建服务协议,实现优质资源互通互补、服务力量集聚下沉,成功构建“党建引领、单位共建、社会参与、全民互助”的养老服务新格局。

社区还聘任了“银发讲师团”成员和“银发联络员”。“银发讲师团”依托低龄健康老人的专业特长与兴趣优势,常态化开展智能设备教学、乐器演奏、健康养生、科学健身等公益课程,以老带老、互助共进,让老年群体主动参与社区治理和公益服务。“银发联络员”实行网格化值守,落实“每日一句暖心问候、每周一次上门探视”工作机制,实时掌握独居、高龄老人生活状态和安全情况,织密社区老年安全

守护网,推动老年人从养老服务的“被动接受者”转变为社区治理的“主动共建者”。

“在家有人关心、遇事有人帮忙、休闲有好去处,社区的养老服务做到了我们心坎上!”咱家社区独居老人代表马秀琴阿姨感慨地说。便捷的服务、贴心的上门关怀、丰富的文娱课堂、暖心的老年食堂,让辖区老人真切感受到社区大家庭的温暖。

一纸共建协议、一处便民岗位、一套文娱设施、一批银发讲师,汇聚起政企社民多方助老合力。“1+3+N”半集体养老服务模式的启动,标志着咱家社区为老服务从“基础保障”迈向“精细提质”、从“单向服务”走向“系统治理”。

城·暖心故事

倾力相助添彩塞外青城 暖心服务礼遇八方宾客

●本报记者 安娜 文/图



青城地铁工作人员为游客提供雨衣雨伞

这一次呼和浩特火速出圈、火爆全网,抛开绝美的草原风光与地道特色美食不谈,整座城市仅凭一件件暖心小事就圈粉无数。街头温情一幕接连上演,贴心服务温暖八方来客,众多外地游客纷纷手写留言致谢,千里寄送锦旗,满城善意尽显青城的城市温度与人文情怀。

千里寄还手机 阿拉善北路派出所刷新服务速度

近日,呼和浩特市公安局回民区分局阿拉善北路派出所收到一面来自天津的致谢锦旗,“失而复得之神速 事无巨细施援手”14个大大字,字字饱含群众由衷谢意。

5月14日,天津市民杜女士游玩返程后发现手机不慎丢失,由于手机内存大量旅途照片与重要工作信息,让她焦急不已。借助手机定位,她查到遗失手机位置在呼和浩特市回民区西万达商圈,随即拨打派出所电话求助。

接警民警第一时间安抚杜女士情绪,细致登记相关信息后迅速前往现场排查搜寻,很快就找回手机。考虑到失主远在天津不便前来领取,民警主动提供跨省邮寄服务,核对信息后及时寄出手机并告知物流信息。5月16日,杜女士顺利收到失而复得的手机,千里寄送锦旗表达感激之情。

雨中撑伞护航 青城地铁传递城市温度

近期呼和浩特阴雨天气较多,湿滑路面给市民与游客出行带来诸多不便,青城地铁以暖心便民服务,为出行群众筑起暖心港湾。

5月15日,一群来呼和浩特游玩的重庆游客偶遇大雨被困途中,青城地铁工作人员主动送上一次性雨衣,免费提供爱心雨伞,贴心助力游客顺利出行。次日,游客专程返回站点归还雨具,并在站内意见本写下暖心留言致谢。

目前,全市各大地铁站点均设立便民服务点,并配备爱心雨具供乘客免费使用。遇到降雨天气,地铁工作人员加大站内巡查力度,主动帮扶老人、孩童及外地游客,站内及时铺设防滑垫、摆放安全提示牌,全方位筑牢出行安全防线,地铁工作人员细致热心的服务获得外地游客的点赞。

路上纾困解难 清水河县公安局交警大队尽显担当本色

近日,清水河县公安局交警大队民警在执勤巡查过程中,发现一辆外地游客驾驶的越野车行驶状态异常,立即引导车辆靠边停放。经排查,该车辆左前轮胎胎压不足,存在较大安全隐患。民警第一时间做好现场安全警戒,并安抚驾乘人员情绪。随后,几名民警齐心协力,快速为车辆更换轮胎,及时消除行车安全隐患。

此外,执勤交警还热心帮扶出行群众。此前有老年游客游览结束后,因腿脚不便难以前往乘车点,执勤民警主动护送老人平安抵达目的地,让游客感受到了温暖。

细微善举汇聚城市大爱,暖心服务彰显文明风采。一件件接地气的民生小事,一次次打实的暖心相助,生动展现出呼和浩特热情友善的城市气质。这座兼具美景与温度的城市,以真诚服务喜迎四方来客,用满满温情让每一位到访游客舒心游玩、安心出行。

警民合力救助受伤黑头鸭

本报讯(记者 安娜 通讯员 贾德京)5月17日,热心市民联合回民区公安分局通道街派出所民警,成功救助一只受伤的国家“三有”保护动物黑头鸭(bei),暖心守护野生生灵。

警方提醒广大市民:保护野生动物是每位公民的法定义务。若发现受伤、被困野生动物,切勿私自处置,可及时拨打110或联系林草部门求助。

当日,市民李先生在小区绿化带散步时,发现一只小鸟蜷缩在草丛中,无法飞行,疑似受近期天气多变影响意外受伤。李先生小心翼翼将其捧起,随即送至回民区公安分局通道街派出所求助。

了解情况后,通道街派出所值班民警立即上前查看,发现小鸟左侧翅膀受伤,精神萎靡、身体虚弱。民警找来透气纸箱,搭建简易窝舍,悉心照料小鸟。随后民警迅速与回民区公安分局环食药侦大队完成交接工作。

经核查确认,该鸟类为黑头鸭,属于国家“三有”保护动物。目前,这只小鸟已被送往呼和浩特市野生动物救护中心接受专业救治,待伤势痊愈后,将放归自然。



被救助的黑头鸭