

依托数智化改革赋能 构建“智能+人工”双轨服务体系 新城区持续深化政务服务改革

●本报记者 马妍

营商环境是区域高质量发展的生命线。2026年以来,呼和浩特市新城区紧扣全市优化营商环境工作部署,落地实施营商环境创优提质行动,依托数智化改革赋能,创新推出AI数智员工“新小政”,搭配项目专属管家、闭环服务机制,推动政务服务从“人工跑腿”向“智能秒办”升级,以数字化软实力激活企业发展新动能。

6月16日上午,记者走进新城区政务服务大厅,看到24小时在岗的数智员工“新小政”成为政务服务新亮点。2025年5月正式上岗的“新小政”,依托专业政务大模型,实现多模态智能交互,全面覆盖辖区1602项政务服务事项及各类惠民利民政策,打破传统政务服务时间、空间限制,全天候为企业和群众提供精准咨询、流程指引、政策解读等服务。

智能化赋能大幅释放政务服务效能。此前,政务窗口工作人员超半数工作时间耗费在解答企业注册、业

优商赋能 青城行动

务申报、材料准备等基础性咨询问题上,工作效率受限。“新小政”上岗后,日均承接近150人次常规咨询,可精准分流80%的基础业务咨询,有效解答率超95%,为政务窗口减负80%以上,让工作人员得以抽身复杂业务办理、企业精准帮扶等重点工作,实现政务服务提质增效。

高效智能的数字化服务,让办事体验实现质的提升。内蒙古高质新数科技公司工作人员张女士办理企业注册登记业务时,通过“新小政”一键咨询,系统瞬间推送从名称核准、材料筹备到营业执照领取的全流程操作指引,清晰直观、精准高效。依托AI智能赋能,该企业仅用半天时间就完成了全部登记流程,极大压缩了办事时限。不少企业工作人员表示,“新小政”就

像贴身专属政务顾问,简单问题即时答、常规业务快速办,彻底解决了反复咨询、来回跑腿的难题。

以数智改革为抓手,新城区持续深化政务服务改革。辖区整合市场监管、税务、消防等多部门职能,推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,叠加AI智能赋能优势,政务服务效能持续攀升。2025年,新城区“高效办成一件事”改革成果显著,业务办理时限压缩73%、跑动次数减少83%、申报材料精简50%、办理环节缩减76%,全方位降低了企业办事成本。

在数字化赋能之外,新城区同步配套暖心人工服务,构建“智能+人工”双轨服务体系。新城区推行“项目审批管家”制度,为重点项目配备专属管

家,落实“一企一档、点对点”帮办代办机制,企业提出需求后半小时内即可完成对接,实现上门指导、全程代办、难题快解。“管家吹哨、部门联动”模式已全覆盖市级重点项目,多个工程审批业务实现当日办结,跑出项目建设“加速度”。

同时,新城区健全全链条企业服务闭环机制,从资金、人才、市场多维度精准赋能企业发展,以法治化、规范化服务为企业发展保驾护航。依托四级联动诉求处置机制,涉企工单4小时速转速办,响应率、办结率实现双百,切实做到企业诉求事事有回音、件件有着落。

下一步,新城区将迭代升级“新小政”智能服务功能,不断补齐服务短板、优化服务流程,以更优质、更高效、更智能的政务服务,持续擦亮呼和浩特核心区营商环境金字招牌,为区域高质量发展注入源源不断的动力。

呼和浩特市发布“6·18”网络集中促销及端午节期间网络交易经营者合规经营提示

本报讯(记者 祁晓燕)6月15日,呼和浩特市市场监督管理局发布“6·18”网络集中促销及端午节期间网络交易经营者合规经营提示,进一步规范网络交易秩序,保护消费者合法权益,维护公平竞争市场环境。

该提示指出,网络交易平台经营者须对入驻商户的营业执照、食品经营许可证等资质进行实质性核验,确保信息真实有效;本地特色商品(牛羊肉、羊绒制品等)经营者还需公示产品溯源信息及检验检疫证明。经营者不得设置“定金不退”“一经售出概不退货”等霸王条款,预售商品须在显著位置明确定金规则、发货时限、退款条件,保障消费者知情权。在店铺首页、商品详情页标注12315投诉举报热线、平台客服联系方式及处理流程,承诺72小时内响应消费者诉求。

提示明确,严禁价格欺诈行为,严格执行“原价”认定标准(促销前七日内在本交易场所成交的最低交易价格),不得虚构原价、虚假折价、“先涨后降”,促销规则、优惠券使用范围、跨店满减限制等须清晰标注,避

免“数字游戏”误导消费。低价商品须明确标注运费标准,家电、家具等大件商品需说明安装服务及费用,不得出现“9.9元商品+15元运费”等不合理定价模式。

提示还指出,经营者须强化重点商品管控,销售牛羊肉、乳制品等本地特色及夏季刚需商品,须确保质量合格、标识规范,严禁伪造“内蒙古味道”地理标志标识;不得销售假冒伪劣、过度包装商品及野生动物制品。规范广告宣传行为,食品广告不得声称保健功能,医疗美容、药品广告严禁使用“特供”“专供”等违规表述;不得通过刷单炒信、虚构好评等方式误导消费者,中差评需真实展示不得隐匿。严控直播营销合规,直播电商主体须公示经营者资质及主播信息,不得进行“高价对比、低价诱导”等虚假宣传;推广食品、美妆等商品时,不得使用绝对化用语或虚假功效承诺。

此外,提示还就落实平台主体责任及规范售后与消费维权保障进行了明确。

中国(内蒙古)自由贸易试验区呼和浩特片区落地首笔铁路单证普惠融资业务

本报讯(记者 杨彩霞)6月12日,中国建设银行内蒙古自治区分行成功为中国(内蒙古)自由贸易试验区呼和浩特片区(以下简称自贸区呼和浩特片区)内某小微铁路运输企业发放“蒙运贷”铁路单证普惠融资69万元,这笔业务成为自贸区呼和浩特片区首笔铁路单证普惠融资业务。此举精准破解了铁路物流小微企业“有单难融”的长期

痛点,为传统物流企业开辟了一条凭运单即可融资的全新金融服务通道。

长期以来,铁路运输领域普遍存在一个制度性短板:铁路运单仅为运输凭证,不具备物权效力,而中小微企业普遍为轻资产运营,缺乏传统抵押物,导致“货在途中、单证在手却贷不到款”,资金周转压力极大制约了企业发展活力。为破解这一难题,

此次落地的铁路单证普惠融资业务以铁路单证作为企业信贷审批核心依据,突破传统抵押物融资限制,为小微企业实现单证增信、额度提升的双重赋能。企业可通过线上渠道一键提交贷款申请,流程高效、审批快速,同时享受普惠优惠利率,大幅降低小微企业综合融资成本,切实提升铁路物流小微企业融资可得性与便捷性。

下一步,市委金融办将继续联合中国人民银行内蒙古自治区分行,引导驻呼金融机构持续深化铁路单证融资等创新业务在自贸区呼和浩特片区的推广应用,聚焦铁路运输、跨境物流等特色客群融资需求,推出更多适配度高、实用性强的物流金融产品,持续推动更多金融创新举措落地自贸区、服务自贸区、赋能自贸区发展。

数据安全治理认证、个人信息保护认证以及个人信息保护合规审计工作交流会举行

本报讯(实习记者 贾璐)6月15日,由内蒙古自治区党委网信办、中央网信办数据与技术保障中心主办的数据安全治理认证、个人信息保护认证以及个人信息保护合规审计工作交流会在呼和浩特举行。内蒙古自治区各相关厅局及呼和浩特市各委办局、重点行业企业、互联网平台、技术验证与合规审计机构代表等220多人参会。

会上,中央网信办数据与技术保障中心相关专家作了《个人信息保护法律制度和标准规范概览》《数据安全治理认证和认证实施》《数据安全治理认证、个人信息保护认证、个人信息保护合规审计制度等内容进行详细解读;美团数据法务总监结合企业实际,就企业数据合规体系建设

与长效治理实践作了经验分享。

与会人员一致认为,此次专题辅导干货满满、收获颇丰,今后将把所学内容运用到实际工作中,依法依规推进认证与审计工作,切实提升数据安全和个人信息保护水平。

数据安全治理认证、个人信息保护认证是国家评价数据合规能力的官方标准,个人信息保护合规审计是常态化风险排查的法定手段,三者共同构成数据安全治理核心抓手,直接关系数字经济规范发展、群众个人信息合法权益保障。近年来,内蒙古自治区个人信息保护、数据安全治理工作取得阶段性成效。今后,内蒙古自治区将持续强化统筹协调,抓实监管执法,聚焦社会公众关切,多渠道普及个人信息保护法律法规,引导群众增强自我防护意识。



多彩花馍迎端午 传统文化润心田

6月16日,“多彩花馍迎端午 传统文化润心田”攸攸板镇第二届花馍大赛在莫尼山非遗小镇举行。本次大赛由回民区攸攸板镇联合回民区妇联主办,旨在传承弘扬中华优秀传统文化,丰富群众精神文化生活,让多彩花馍绽放民俗之美。

活动现场,参赛选手们各展所长,从容比拼,揉、搓、捏、压、切、刻、点等一系列娴熟动作行云流水,普通的面团在一双双巧手中不断变换形态。比赛中,选手们相互交流制作技巧、分享民俗知识,一旁的围观群众驻足欣赏、拍照打卡,不时为选手们精湛的手艺喝彩。

■本报记者 祁晓燕 摄

小针线“编”出大舞台

和林格尔县打造残疾人就业创业新样板

●本报实习记者 于梦圆 通讯员 薛瑞敏 康茹

走一线 改文风

针织、康复辅助器具等特色展区一应俱全,为辖区残疾人提供从技能提升到就业增收的“一站式”服务,真正实现服务残疾人“零距离”。

指尖生花:“小作品”托起就业“大梦想”

点位内设立的“残疾人手工艺品义卖区”,成为整个空间最温暖的角落。展架上,丙烯插画生动勾勒出创作者对生活的良好向往;一个个蓬松柔软、毛毡小羊、造型各异的手工艺品,一针一线都凝结着巧思与汗水,无声诉说着创作者们对艺术的执着与对生命的热爱。

毛毡项目的灵感,源于一次入户走访。和林格尔县残联工作人员在走访中看到,一位残疾人制作的毛毡玩偶做工精细,栩栩如生,却缺乏销售渠道,她无奈地表示:“作品没人知道,只能放在家中落灰。”这句话深深触动了工作

人员。正是这次走访,催生了依托基层组织点位、以手工艺助力残疾人就业增收的构想。

此后,和林格尔县残联积极行动,在县城活动中主动对接各个单位,大力推广残疾人手工艺品。今年5月,和林格尔县残联主动对接本地文旅资源,成功推动辖区残疾人手工艺品入驻和林格尔土城子国家考古遗址公园,让这些承载着梦想与汗水的手工艺品走进大众视野。据介绍,该点位积极探索“线上接单+线下定制”的灵活就业模式,残疾人可以根据市场需求进行创作,通过线上接收订单,让手工艺转化为增收渠道。这种“就业扶持+创业孵化”的模式,有效破解了残疾人的就业难题。

示范引领:让发展成果惠及更多残疾人
在棋盘营社区点位,残疾人正通过

专业技能培训改变人生轨迹。去年,残疾人张丽华参加了内蒙古自治区残联组织的职业技能培训,系统学习了手工艺制作技艺,如今已成为点位里的骨干力量,并主动承担起“老带新”的培训工作,帮助更多残疾人掌握一技之长。

“棋盘营社区点位的落地运营,是我们探索基层残疾人工作走深走实的重要实践成果。”和林格尔县残联相关负责人介绍,该点位不仅为残疾人提供了增收致富的平台,更向社会展现了特殊群体自强不息、奋发向上的精神风貌。

下一步,和林格尔县残联将以棋盘营社区点位为示范样板,持续打造“草原毡艺”“芍药仙子”等本土文创IP,通过线下展销与文旅深度融合,让更多残疾人靠双手“编”出更有底气的人生。同时,和林格尔县残联将持续完善“就业扶持+创业孵化+社会融入”的服务链条,形成可复制、可推广的发展模式,带动更多社会力量关注、支持残疾人事业,在全县营造扶残助残的良好社会风尚。

2026年内蒙古高新技术企业训练营在呼和浩特开营

本报讯(记者 杨永刚)6月16日,2026年内蒙古高新技术企业训练营在呼和浩特开营。来自呼和浩特市50余家科技型企业的近百名科研及相关管理人员参加本次训练营,全市各旗县区科技管理部门工作人员和企业科技特派员代表参加开营仪式。

本次训练营由内蒙古自治区科技厅、呼和浩特市人民政府指导,呼和浩特市科技局、呼和浩特市财政局、国家税务总局呼和浩特市税务局联合主办。针对以往企业培育工作以阶段性集中辅导为

主、常态化跟进服务有待加强,以及部分企业申报筹备周期较为集中,日常创新基础需持续夯实的实际情况,本次训练营进一步优化培育模式,创新搭建“前置辅导+集中轮训+结对帮扶”三位一体全周期培育体系,为科技型企高质量发展提供精准化、长效化支撑。

据了解,本次训练营培育周期为一个月,按照“强基、登高、攀峰、领航”全链条梯次培育路径,采取“每周一训”的常态化教学模式,共开展4期专业化主题集训。

回民区团委开展

“强国复兴有我 青春挺膺担当”主题宣讲活动

本报讯(记者 杨彩霞)6月11日,回民区团委联合内蒙古建筑职业技术学院,在光明路街道办事处举办“强国复兴有我 青春挺膺担当”主题宣讲活动,街道青年干部、在校大学生志愿者、社区青年代表齐聚一堂,共话青春奋斗,共担发展使命。

此次宣讲跳出传统理论宣讲模式,以青年视角、身边故事为核心,讲师们立足基层服务、校园实践、志愿服务等真实经历,用接地气的“青言青语”分享奋斗感悟。从老旧小区常态化志愿服务,到校园社会实践下乡帮扶,再到基层网格日常民生服务,一个

鲜活事例生动展现了回民区青年扎根一线、服务群众、冲锋在前的精神风貌,让在场青年真切读懂了新时代青年的责任与使命。宣讲现场互动热烈,台下青年认真记录、踊跃交流,不时响起阵阵掌声。

本次宣讲跳出传统理论宣讲模式,以青年视角、身边故事为核心,讲师们立足基层服务、校园实践、志愿服务等真实经历,用接地气的“青言青语”分享奋斗感悟。从老旧小区常态化志愿服务,到校园社会实践下乡帮扶,再到基层网格日常民生服务,一个

简讯

●近日,内蒙古终身教育网启动运行,标志着内蒙古自治区终身教育数字资源建设和学习服务体系建设迈出新步伐。(王中宙)

●6月14日,呼和浩特市2026年安排工作退役军士适应性培训班正式开班,全市符合政府安排工作条件的退役军士参加了培训。(阿柔娜)