

群众：事不大，闹心；社区：不嫌小，放心

事大事小 面对面干 实打实办

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍 李娟

生活中，总有一些人一些事让我们为之感动，总有一个举动一个瞬间，让我们感受温暖。这不，春节期间，首府各个街道、社区的工作人员仍然坚守一线，在守护万家灯火的同时，上演一幕幕暖心的故事。

及时维修 解决停水问题

“大年三十，我们正准备做年夜饭，突然家里停水了。后来在小区群里看到，原来是小区的商业门面房的水管破裂了。这可怎么办，没有水怎么做饭，居民们都急坏了。”家住牛街三区的张女士回忆起了当时的情况。

得知情况后，太平街社区张晨书记、张鸿睿主任立刻赶到现场，联系物业关掉水阀，并清理路面积水。

“当时正值大年三十，居民反映牛街三区商业门面房水管破裂，影响到小区供水。我们立即进行协调并迅速维修，就是想第一时间恢复居民用

水，让大家开开心心过年。”据张晨介绍，得知情况后，社区随即安排工作人员前往查看具体情况，主动与供排水公司取得联系进行排查，同时申请供水车维持居民正常用水。现场专业人员通过开挖、清理、引流、维修、压实等工序修复了水管，恢复了居民的正常用水。

“及时为居民解决问题，保障了群众的正常生活，这就是我们应该为居民做的。今后，太平街社区会继续坚持‘群众利益无小事’的服务宗旨，切实为辖区居民办好事、解难题，努力提升居民的幸福感和满意度，构建和谐社区。”张晨说。

为民解忧 居民纷纷点赞

无独有偶，农历正月初二，祥和四区因为小区二次加压泵房水管被冻坏也出现了停水的情况。

“喂，社区小王吗？小区停水了，你们能不能帮着解决一下？”“喂，你好，是义和巷社区吗？我们是祥和四区的居民，小区二次加压泵房的水管冻坏了……”祥和四区居民们给社区工作人员打来电话。安抚好小区的居民，义和巷社区党支部书记王杰义和网格员立刻去现场调查协调。

祥和四区有十几个单元，几百户居民，又赶上过年，没有水肯定不行。王杰义和网格员立即联系相关部门。没过多久，相关部门的维修人员

来到现场，初步确定了抢修方案，并展开维修。经过几个小时的抢修，破损的管道被更换，供水恢复正常。

“社区网格员、维修人员、楼栋长和热心居民冒着寒风，帮我们解决问题，真是辛苦了！”小区居民纷纷竖起大拇指点赞。

社区工作人员表示，“解民忧、暖民心、促和谐”一直是义和巷社区工作人员的工作宗旨，他们将继续全心全意为民服务，把群众的事放心上，“打通服务群众最后一公里”，拉近居民与社区的距离，增强居民的归属感和幸福感。

接诉即办 解决急难愁盼

“你好，是社区吗？我家厨房和卫生间污水外溢，请帮我们解决一下。”1月28日，家住水晶阁5号楼的王女士发现卫生间和厨房出现污水外溢的情况，立即拨打社区电话向工作人员求助。

“民有所呼，我有所应；民有所求，我有所为。”接到电话后，北苑社区工作人员立即组织维修人员来到现场，第一时间联系物业工作人员一起入户查看情况。维修师傅立即施工，挖开地面，找到

污水主管道的破裂处并切割下来，然后重新焊接了新的管道。“感谢社区工作人员，这么快就为我解决了问题。”王女士高兴地说。

北苑社区相关负责人表示，近几年北苑社区积极探索基层治理新模式，采取“接诉即办”的方式着力解决居民急难愁盼问题，让广大居民话有处说、事有处办、诉求有回应，实实在在增强居民的幸福感和获得感、安全感。

环境脏乱 社区义务打扫

“春节前，社区工作人员把公共设施清理得干净整洁，我们小区也焕然一新，可是春节期间，小区人来人往，再加上居民不爱护，环境又出现了脏乱的情况。”1月29日，外干楼小区居民程大爷向社区工作人员反映。

在得知情况后，为巩固小区环境卫生整治成果，营造环境优美、楼院整洁的人居环境，老缸房社区开展了小区环境卫生大整治行动。

在整治过程中，社区工作人员主要对小区楼院、公共场所等区域进行全面集中清理，整治乱堆乱放、乱贴乱扔等。同时，春节期间遗留下来的各类生活垃圾和燃放烟花爆竹后产生的垃圾得到了彻底清理，消除了安全隐患，极大改善了小区面貌，恢复了节后秩序，给广大社区居民创造了一个干净舒适的生活环境。

在整治后，社区工作人员还开展环境保护宣传，提升居民环保意识。

编后

群众事无小事

群众的一桩桩“小事”，是构成国家、集体“大事”的“细胞”。小的“细胞”健康，大的“肌体”才会充满生机与活力。生活中，一些看似鸡毛蒜皮的事不能被忽视，正如古人所言“一枝一叶总关情”。

万家忧乐就体现在点滴小事上。其实，居民

遇事找社区，是因为信任社区，在解决这些事情上不能“以事小而不为”。群众反映的事，无论大小，我们都要重视，千方百计为群众排忧解难。

“及时为居民协调解决突发问题，保障群众的正常生活，这就是我们应该为居民做的。”在解决群众小事上，广大社区工作者始终坚持“群众利益无小事”的服务宗旨，在思想上高度重视，在行动上高效落实，切切实实办好居民身边事，用心用情

用力解决居民“急难愁盼”问题。他们真正把居民的事放心上，拉近了居民与社区的距离，增强了居民对社区的归属感，更增强了居民的幸福感和获得感、安全感。

“群众事，无小事。”这不仅仅是一句口号，更是一份承诺。勿以事小而不为，关乎群众的事，做好了就是实事，也就实实在在做到了群众心坎上。

（宁静）