

收心、聚力、加油干！春节假期刚过不久，我市各单位相继开足马力开工复产。呼和浩特晚报记者走访多家单位，随处可见工作者们铆足劲头赶进度的热火朝天的生产生活景象，涌动着发展的生产浪潮，奏响了新春忙碌的欢曲。

窗口单位：以全新的面貌服务好市民



走访中，呼和浩特晚报记者在服务单位看到，我市的各个服务单位全面恢复线下业务办理，让办事有速度、服务有温度。工作人员“收心归位”，迅速从“过年状态”切换到“工作状态”，以饱满的热情、务实的作风投入到新一年紧张忙碌的工作中。

1月31日，呼和浩特市人力资源和社会保障局业务大厅，各个窗口的工作人员都在认真仔细地办理业务，大厅内等候办理各项业务的市民并不多，不少窗口的市民只用了几分钟的时间就办完了手续。随着节后复工，市人力资源和社会保障局已全面恢复了线下业务办理。

“我来办理社保转入，从鄂尔多斯转到呼市。”张先生介绍，因为工作原因，他从鄂尔多斯调到了呼和浩特，春节前就通过网络提交了部分信息，担心自己操作有失误会导致社保中断，所以节后上班又来大厅重新办理一下。“补交了一些信息，工作人员十几分钟就办好了。挺快，也挺顺利，服务态度也挺好！”张先

生说。

呼和浩特市人力资源和社会保障局业务大厅工作人员张琦介绍，线上办理的常规业务，春节期间一直都在正常办理中，所以并没有造成太多业务堆积。“上班第一天，我们所有的业务都恢复了正常办理，所有的工作人员全部到岗，为大家办理各项业务。包括失业金申领、养老保险的待遇发放，以及三楼单位业务的开户、申报、核定、增减人员这些业务，都可以正常办理了，我们也会以全新的面貌给大家服务好。”张琦说。

在呼和浩特市政务服务中心，呼和浩特晚报记者看到，所有事项已经恢复办理。呼和浩特市政务服务中心副主任赵燕龙介绍：“春节过后的这几天，我们的工作人员都已经调整好了上班状态，每天提前20分钟到达各自的岗位，对网络进行维护，对卫生进行清理，方便更好地为群众服务。目前，呼和浩特市政务服务中心入驻的32家单位已经全部恢复线下办理业务。”

在赛罕区市民服务中心的缴税大厅，很多市民正在办理业务。采访中，徐女士介绍：“本来以为没过正月十五，开放的窗口会很少，没想到今天一来，每个窗口都有工作人员，效率很高。另外，今年办理缴税太方便了。我有一处商品房，每年都需要按时缴纳税费，去年上半年来缴税的时候还需要填写一大堆表格，这对于我们年纪稍大的人来说很苦恼。今年来办理的时候，我正领取表格的时候，工作人员介绍说现在已经全面实行网上作业，只需要排队办理就可以，不需要填写表格了。过去需要一个多小时办理的业务，现在十几分钟就顺利完成。”

住建部门：为打造宜居环境持续发力



1月31日，在赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心办公室内，工作人员正埋头整理材料。“这几天大家正忙着整理2023年老旧小区改造

的相关材料，准备办理前期的各项手续。”赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心副主任郭俊伟说。

“老旧小区改造是人居环境发展促进中心的一件大事，相比去年，今年的改造任务少了，但是前期各项手续还需要逐项办理，特别是改造的质量坚决不能因为数量减少就降低，相反还要对接社区、居民进行沟通，了解居民对小区改造的意愿，严把改造质量关，给居民营造更加宜居的环境。”郭俊伟说。

除了老旧小区改造前期各项材料的准备，眼下，郭俊伟还需要向辖区各个物业公司部署创建全国文明城市的有关工作。

“小区环境的好坏以及管理的好坏，与小区居民息息相关，无论是老旧小区改造，还是部署创建全国文明城市相关工作，目的都是为了让居民有一个更加宜居的环境，让居民生活得更加幸福。我们也会立足本职岗位，不断推进各项工作，为打造更加宜居的呼和浩特贡献自己的力量。”郭俊伟表示。

凝心聚力加油干

□文/图 呼和浩特晚报记者 许婷 王英

