



文明有礼 从善有爱

点滴改变 城聚文明

□文/图 呼和浩特晚报记者 王英 许婷



市民排队购买烙子

近年来,随着我市创建全国文明城市工作不断深入,文明意识逐渐深入人心。窗口服务热情周到,车厢内你谦我让和谐友善,等候时排队礼让,公共场所文明用语、不喧哗、不吵闹、不吸烟,呼和浩特正在一点一滴地改变。文明有礼,从善有爱,创建全国文明城市需要每一位市民继续从小事做起,从身边做起,让点滴力量凝汇成青城文明的源泉。

有序排队“排”出城市风景线

2月5日元宵节恰逢周日,不少市民选择外出购物、观影、冰雪游等活动消遣娱乐。在金游城一家超市内,等待结账的市民排起了长队。“超市里有自助结账机器,前来购物的市民既可以选择人工结账,也可以在自助机器上结账,遇到有人着急结账大家也会协调礼让,秩序井然。”超市收银员张女士说。

“您好,你观看的电影还没有开始检票,请再耐心等待几分钟。”“哦,好的,谢谢!”在金游城万达影院影厅入口处,时不时的有小朋友和家长想要进入到影厅内等候观影,服务员便会礼貌地告知。“这里是公共场所不可以大声吵闹,我们每次观影的时候都会提醒孩子。”“因为疫情孩子一直没有看过电影,这次来他比较兴奋,但是我们提醒孩子不要吵闹之后,他也比较自觉,一直都是乖乖的。”记者注意到,在大厅内等候观影的人群

中有不少观众是三四岁的小朋友,他们虽然正处于活泼好动的年龄,但都很有秩序地在现场等候。据工作人员介绍,无论是大人还是小孩,观影的过程中以及在等候的过程中都比较有秩序,特别是在一些小孩子喜欢的电影场次,因为孩子多,难免会有相互碰撞的情况,但人们都是非常礼貌地互相道歉。

说起有序排队,感触最深的莫过于火车站的工作人员了。“现在的旅客素质都提高了,拥挤的现象非常少见,大家都养成了排队的习惯。”呼和浩特火车东站的安检人员说。

公共场所有序排队,不插队、不加塞,是最基本的个人礼仪,有序排队让生活更有序、出行更安全,方便他人也方便自己。有序排队,是市民良好素质的体现,也是城市文明的具体体现,更是社会健康发展的重要前提。

文明友善“让”出城市大爱



雷锋主题车厢

作为城市一道流动的风景,公共交通不仅能折射出城市文明的一面,也是体现城市文明的窗口。

“请您扶好站稳,当心脚下。”每一位乘坐S5路公交车的老人从上车起就能感受到贴心的关怀。2月4日,记者看到S5路不同于其他公交车辆,车厢中间的座位全部是特别定制的爱心专座,比普通座椅要宽大一些。S5路的敬老主题车厢,也是首府公交公司精心打造的公交车主题车厢之一。



公交车里的文明标语

说到主题车厢,不得不提雷锋主题车厢。2019年,市公交总公司第三公共汽车公司的66路公交线驾驶员安娜和另一名同事自发制作了很多雷锋语录和学雷锋标语的卡片张贴在车厢内,引起了广泛的关注。“当时打造雷锋车厢是受到一位乘客的启发。有一次,我驾驶车辆行驶到内蒙古大学时,有一位老年人身穿旧军装,背着军用挎包,头戴红星雷锋帽,让我很受触动,于是希望以自己的力量让乘客记住雷锋、学习雷锋,传承雷锋精神。”驾驶员安娜说。通过主题车厢

的打造,市公交总公司希望通过这些文明主题唤起市民文明乘车意识,把文明行为落实在日常生活中。

刚刚过去的元宵节热闹非凡,这也让呼和浩特地铁载客量增加。“您好,坐我这里吧,我很快就到目的地了。”“谢谢你年轻人。”在运载高峰期,时常能看到有人在地铁里让座,乘客先下后上等文明乘车行为。市民罗女士说:“我们在地铁上为老弱病残者让座,对孩子和身边的人也是一种无形的教育。通常一辆公共车厢里有一个人主动让座,其他乘客都会跟着主动让座,我觉得每个人都可能成为让座的带头人。”

文明乘车,一直是呼和浩特地铁的运载口号。呼和浩特地铁也通过在1、2号线全线44个车站设立便民服务点,开展“开门纳谏”“站长接待日”等活动为抓手,与文明城市创建和营商环境优化提升工作相融合、互促进。目前,呼和浩特地铁还在线网44座车站设立“爱心便民服务点”,每个便民服务点均配备便民服务箱(配备创口贴、湿纸巾、针线包等物品),提供雨伞5日内免费借用,并开通“无障碍接续服务”,提供“特殊乘客”预约、提高特殊重点乘客乘车体验,满足乘客多样化出行需求。在打造地铁文明的同时,引导乘客树立“共创、共建文明城市”新风尚,为呼和浩特创建全国文明城市贡献轨道交通力量。