



政务服务窗口,工作人员为办事群众提供帮助。



影院里市民有序进出

热情服务“答”出城市温度

政务服务窗口联系着千家万户,展示着城市文明形象,是全国文明城市创建的“主战场”之一。窗口虽小,方寸之地提供的服务水平,直接反映出机关作风、办事效率,更反映一座城市的温度与文明程度。

2月2日,记者在玉泉区行政审批和政务服务中心看到,2022年设置的“帮办代办服务台”依旧忙碌,工作人员正在帮群众办理食品经营许可证网上申报业务。据悉,“帮办代办服务台”的组建由

党员志愿者和工作人员组成,无偿为群众提供政策咨询、网上申报等一对一贴心服务。

在赛罕区政务服务中心大厅里,志愿者焦浩琛正在为前来办理业务的老年人提供帮助。“我们都统一佩戴绶带上岗,引导群众排队,为办事的老年人和行动不便的人员主动提供贴心服务。”焦浩琛说。赛罕区政务服务中心大厅的工作人员办税服务迅速,获得群众连连称赞。“过去办税,需要填写很多表格。现在办税,直接复印一下身份证,其

余的资料全部都在网上可查,而且工作人员会耐心地帮助我复印,态度友好,让我非常感动。”今年54岁的市民李玉平说。

“我为群众办实事,群众为我笑开颜。”这样的场景是对城市政务服务窗口最好的认可。近年来,我市一直加强窗口服务建设,推出一系列具有特色的窗口服务,提高窗口服务导向性、精准度,让更多市民享受“一站式”服务、“便利性”服务,让窗口服务搭起政府与老百姓之间的“连心桥”。

文明需要全社会共同努力

良好的社会秩序、温馨的生活环境,离不开每个人的努力。我市创建全国文明城市以来,越来越多的人从自觉排队、文明礼让、文明用语等小细节开始,养成了遵守公共秩序的良好习惯。

其实,为了更好地提升呼和浩特的文明形象,展示市民文明有礼的精神风貌,近年来,我市采取多种措施,引导广大市民在公共场所保持良好的

秩序,不争抢、不围观、不起哄,在公交车站点、商场、医院、服务窗口、交通路口等场所自觉排队,不影响公共秩序。我市政务服务大厅、文化场馆、景区、公园、爱国主义教育基地、车站、街道、社区、乡镇设立学雷锋志愿服务岗,常态化开展文明交通、文明旅游、环境清洁、文明创建宣传、文艺会演等各类志愿服务活动等等。

好的环境可以愉悦人,更重要的是改变人、塑

造人。要想改变城市面貌,不但要把建设搞好,还要把精神文明传播好。作为城市的主人,我们是城市文明的受益者,更是城市文明的建设者,在公共场所中的一言一行,不仅是市民个人素质的体现,更是城市文明的象征。秩序是一种规则,谦让是一种美德。作为首府大家庭的一员,每一位市民都有责任有义务通过自己的文明行为,为我们的城市增添亮色。



何红:做志愿服务的排头兵 用爱心点亮他人的生命

□文/图 呼和浩特晚报记者 张秋焱

“从事公益事业让我的生命旅程开满鲜花。”退伍女兵何红这样说。何红是一名有着25年党龄的党员,是赛罕区蓝丝带家庭综合服务中心理事长、内蒙古七色阳光公益联盟发起人。在她看来救人于难、解人之困是自己的义务和责任。在她的志愿之路上有诗有画,有人相伴,无数个温馨的画面令人记忆犹新。

回忆起自己的公益之路,何红说:“早在十六七年前,我就参与到扶贫助学公益活动中,如今公益事业已经是我生命中不可分割的部分。在这个过程中,我也收获了很多感动。”

2017年,何红来到武川县第二小学帮扶贫困儿童,其中有一位被父母抛弃的女孩引起了她的注意。女孩很普通,学习成绩并不出众,曾有爱心人士为此放弃了对她的资助。看到这个孩子,何红有些心痛。她说,每个生命都需要被呵护,学习成绩代表不了人生的全部,健康的身心才是关键,就这样她开启了对女孩的关爱之路。何红在女孩生日当天请她吃饭,给她送生日礼物和生活用品……事后,女孩说这是她第一次过生日吃蛋糕。随着时间的流逝,胆怯的孩子爱笑了,交上了朋友,学习成绩越来越好。2022年4月,何红收到了一个快递,里面竟然是武川县这位小女孩送给她的生日礼物,还

有一封情深意切的信。

何红给予女孩的温暖化作其前行的动力,孩子产生的改变同样激励着何红,帮助更多的人成了她引以为豪的生活方式。

2018年,何红与人合作成立爱心书屋,还为5家特儿康复机构宣传并义卖孩子们亲手制作的工艺品和画作,让更多的人去了解、关心、关爱这些特殊的儿童。为了帮助自闭症儿童,她创立“七色阳光”,招募美术专业的志愿者,开设工艺美术课改善自闭症儿童的生存状态。2020年1月18日,这些自闭症儿童的绘画作品在呼和浩特民族美术馆展出。

在志愿服务的不断实践中,何红开辟了适合不同类型受助群体的公益课堂,建立儿童服务中心、陪伴老人服务中心及志愿者之家的三位一体志愿服务基地。在这个过程中,加入何红团队的志愿者越来越多,通过帮助儿童、老人等弱势群体,团队成员也实现了心灵的净化与自我价值的体现。

何红表示,这些年来,她组织参与了助残助学、无偿献血、关注环保、疫情防控等众多公益项目,志愿服务活动达400百余场,个人志愿服务时长12352小时。在这个过程中,她获得了很多荣誉,其中包括第八届自治区“助人为乐道德模范”



何红欣赏自闭症儿童的绘画作品

称号。有人问她为什么要不遗余力地去做志愿服务?而且无论雪雨风霜,雷打不动?何红回答:“当看到被我帮助的人因为我而开心的时候,我也感到由衷地快乐。把我的这份快乐分享给更多的人,邀请大家和我一起做志愿服务的过程,快乐就成倍叠加了。”