

环境清洁，人人有责；环境优美，家家受益。为持续推动全国文明城市创建，打造清洁、优美、舒适的人居环境，近日，我市各相关部门相继开展“青城有爱 创城有我”主题活动。



文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

为城市“梳妆” 为文明添彩 创城，大家动手加把劲！

青城有爱 创城有我

2月4日上午，市委宣传部、乌兰夫纪念馆联合回民区综合路社区开展了“青城有爱 创城有我”主题志愿服务活动。

“阿姨，创城和我们每个人都息息相关。”“争创文明城市，共建美好家园，是我们义不容辞的责任。”“从我做起，争做文明市民。”……活动中，志愿者向市民积极宣传创建全国文明城市的意义，对照《创建全国文明城市调查问卷》排查问题，认真聆听市民的意见和建议，鼓励市

民积极参与其中，为我市争创全国文明城市出主意、提意见、作贡献，凝聚起全民争创全国文明城市的磅礴力量。

当日，志愿者还拿着卫生工具穿梭在综合路社区辖区的小区绿化带和楼道内，对卫生死角逐一排查清理。市委宣传部机关党委专职副书记王圣杰表示：“我们将努力在全市市直机关当中开展创城工作，带头从我做起、主动参与、积极作为，做创建全国文明城市的引领者、示范者、践行者。”

美化环境 助力创城

2月1日，新城区北苑社区的工作人员拿着小铲子、砂纸等工具来到居民区，对辖区内的单元门、楼道、墙面等处进行集中清理。

清理过程中，社区工作人员还向商户、居民积极宣传创建全国文明城市的相关知识，呼吁大家自觉抵制小广告，不要乱贴乱画。北苑社区负责人陆福玲表示，北苑社区将持续开展辖区小广告清理行动，不断提升居民“共建、共治、共享”意识，合力营造干净整洁的人居环境。

2月2日上午，回民区巴彦南路社区新时代文明实践站组织工作人员及居民志愿者对辖区的环境卫生进行了集中整治。整治过程中，志愿者对院落里的烟头、废纸以及绿化带里的垃

圾、楼道里的小广告等进行了全面认真地清理。在清扫的间隙，志愿者向居民宣传了环保知识，并对发现的不文明行为进行劝导。

2月4日，新城区呼哈路社区新时代文明实践站开展“青城有爱 创城有我”卫生清理活动，社区工作人员、网格员及志愿者集中对社区周边的烟头、垃圾等进行清理，努力打造干净整洁的环境，营造出“人人参与、人人创建”的浓厚氛围。赛罕区内大社区的工作人员则根据辖区实际情况，发挥驻区单位物业和包联单位市党史办的优势，让辖区单位和社会组织动员全民积极参与创建文明城市，开展创城疑难问题攻坚行动，提升居民素质、创造优美环境、创建全国文明城市。

创城惠民 创城为民

阿姨听后连连点头表示，自己一个人住，一定会注意用电安全，并对网格员经常上门探望表达了谢意。

当天上午，吴瑞霞共走访了辖区5户独居老人，通过走访入户，进一步了解老人们的生活状况和需求，以便更好地为他们提供精准化、精细化服务，让社区老年人的获得感成色更足、幸

福感更可持续、安全感更有保障。

迎宾南路社区相关负责人张霞表示，迎宾南路社区会持续帮助和关爱独居老人，网格员会定期上门看望，进行心理沟通，为他们提供力所能及的帮助，使辖区形成“爱老、敬老、助老”的良好氛围，为创建全国文明城市，构建和谐美好社区打下坚实基础。

“最近天气降温，一定要多穿衣服，注意取暖用电安全，有什么需求及时给我们打电话。”2月3日，新城区迎宾南路社区网格员吴瑞霞来到巴彦塔拉宿舍小区的独居老人吴美荣家中，在详细了解了老人的身体情况和生活状况后，又对老人住房的用电安全进行了排查，并向其讲解了家庭用电安全知识。吴

办结127522件！ 赛罕区“接诉即办”去年11个月的成绩单出炉

呼和浩特晚报讯（记者 王英）2月7日，赛罕区接诉即办指挥调度中心召开数字政府暨信息化建设培训会议，记者从现场了解到，2022年1月至11月底，赛罕区共受理“12345”政务服务便民热线任务量137287件，其中退回市中心6133件，本级受理131154件，处办中3900件，办结127522件，响应率99.94%。

记者了解到，赛罕区接诉即办指挥调度中心采取日通报、周调度、月点评工作机制，紧盯受理转办过程。对每个诉求工单包案到人，按

照“接单→复核→派单→办理→反馈→回访→结案”的七步闭环流程进行处办。严抓考评问责环节，将承担接诉即办纳入考评机制。同时，不断完善督查督办机制。对群众关注、媒体反映的热点问题加大督办力度，对挂账和未按时解决的诉求实行跟进督办。赛罕区纪委监委、赛罕区委组织部和两办督查室与赛罕区接诉即办指挥调度中心开展常态化联动督办，确保群众反映的问题“事事有回音，件件有落实”。

此外，赛罕区接诉即办指挥调度中心通过

创办《智慧赛罕》月刊和指挥调度中心日报、专报、周报、月报、年报，实时发布工单处置情况通报，及时总结各地区、各部门接诉即办工作中的经验做法和典型案例，讲好接诉即办故事，积极引导群众参与诉求表达。

截至2022年11月30日，赛罕区接诉即办指挥调度中心共受理“12345”政务服务便民热线任务量137287件，其中退回市中心6133件，本级受理131154件，处办中3900件，办结127522件，响应率99.94%，解决率85.29%，满意率86.84%。