

# 团市委、市青年志愿者协会招募文明交通志愿者 助力文明城市创建，等你来参与

呼和浩特晚报讯(记者 苏日娜)为全力创建全国文明城市,进一步增强广大市民文明出行和交通安全意识,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,着力营造安全、畅通、文明、有序的道路交通环境,即日起,团市委、市青年志愿者协会面向社会广泛招募文明交通志愿者,助力首府全国文明城市创建。

2月9日,呼和浩特晚报记者从团市委了解

到,文明交通志愿者招募要求年龄18至45周岁,身心健康、有奉献精神、热心社会公益事业、具有较强的责任心和组织纪律性的市民群众均可报名。志愿服务时间从2月开始,开展长期志愿服务。服务地点为玉泉区锡林南路与水上公园北街交叉路口,主要在重点交通路口、路段、站点引导市民文明出行,协助交警开展维护交通秩序、劝导不文明交通行为;走进

街道社区开展文明交通宣传;整理摆放共享单车和助力车。

每位参与文明交通志愿服务的志愿者可在“爱青城”App—呼和浩特市新时代文明实践志愿服务平台、“志愿北疆”App记录志愿服务时长,团市委、市青年志愿者协会为每位参加服务的志愿者提供保险1份。服务满5天的志愿者可领取志愿服务证书。

## 青城文明“小窗口” 暖心服务“大民生”



呼和浩特晚报讯(记者 徐达明)鄂新瑞是呼和浩特市政务服务中心车管所服务大厅咨询台的一名咨询员,她每天说得最多的一句话就是“您好,要办什么事?”她告诉记者,作为一名合格的咨询员,不仅要熟悉车驾管业务,还要文明用语,对前来办理业务的群众有耐心,让人们感受到文明窗口的优质服务,为我市创建全国文明城市贡献一份力量。

“您好,要办什么事?”“我的驾驶证要到期了,准备换个驾驶证。”得知市民王先生的

诉求,鄂新瑞首先给他办理了叫号等待,然后告知其去大厅的自助体检区进行体检,最后等待叫号办理业务即可。王先生离开咨询台前,鄂新瑞还不忘叮嘱他更换驾驶证需要使用新照片,一定要记得打印照片。

昨日,采访中鄂新瑞对记者说:“作为一名咨询员,必须熟悉车驾管业务,不能说‘不知道’,更不能说‘办不了’,即便是办不了的业务,也必须给市民做出解释,同时给出解决方法。例如车管所服务大厅目前不能办理国产车新车上牌照的业务,因此市四区车管所的服务电话、办公地址都要打印出来摆在咨询台上,方便市民手机拍照,防止记错信息。”

“我对文明窗口的理解就是,‘门难进,脸难看,话难听,事难办’的情况绝对不能有。作为咨询员要有礼貌,市民咨询的事情必须有回复,不但要解释办事流程,而且要组织现场秩序,让大家快速、顺利地办理完业务。”鄂新瑞说。

## 扫街行动治“顽疾” 人居环境展新貌



队员们进行环境整治

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)“你好,将店门口的商品往里搬一搬。”“你好,做生意可以,但不能占道经营呀。”为进一步营造整洁宜居、秩序文明的城区环境,2月7日,通道街创城攻坚城乡精细化管理组应急分队联合通道街街道城管中队开展“扫街清乱”综合整治行动,对辖区街巷内沿街商铺乱摆乱放、占道经营等不文明行为进行全面整治。

当日记者看到,通道街辖区沿街商铺林立,人流量大。许多商家习惯将售卖物品或杂物堆放在门口或直接放在绿化带里。行动中,通道街创城攻坚城乡精细化管理组应急分队的队员们每到一户商铺就会先与商户沟通,哪些东西需要就搬回店内,不需要的就直接帮他们统一清理。同时,劝导其规范经营,做好“门前三包”工作。

本次行动,共规范沿街商户100余家,清理垃圾杂物2卡车,清理张贴广告10家,清理“牛皮癣”小广告200多处。商铺门口实实在在的环境变化,提高了百姓对文明城市创建的参与热情。

“下一步,我们将每周两次对辖区内所有街巷进行全面整治,逐步实现干净、整洁、有序、安全的人居环境。”通道街创城攻坚城乡精细化管理组相关负责人表示。

## 《我家楼道什么时候能亮堂堂》续 新城公寓小区楼道亮堂了

呼和浩特晚报讯(记者 徐达明)2月9日,本报《创城时刻》专刊刊发了《每天摸黑上下楼 我家楼道什么时候能亮堂堂》的报道后,当日,新城公寓小区的旺府物业的工作人员完成了五单元楼道灯的维修。

昨日,记者再次来到新城公寓小区,在五单元看到,之前损坏的声控灯都已全部修复,居民再也不用摸黑上下楼了。小区居民告诉记者,楼道的声控灯损坏虽然是小事,

但关系到居民每天的日常生活,摸黑上下楼,既不方便又不安全,现在楼道里有了照明,晚上大家出行就方便了。

据旺府物业的闫经理介绍,因为没有收取过小区居民维护公共照明的费用,该小区各个单元的楼道照明并不归物业管理,为了更好地维护楼道照明设施,下一步将组织物业工作人员入户调查,收取部分维护公共照明的费用,确保小区楼道灯常年可以正常使用。

## 雪天汽车不减速 行人被溅一身泥

2月9日,我市迎来一场降雪,记者在兴安南路看到,融化后的雪水被车轮挤压到了路边。有些驾驶员看到路边有等待公交车的市民和路人不减速,瞬间泥水飞溅到人们身上。对此,记者呼吁广大驾驶员,雨雪天路面湿滑,驶过积水路面请减速慢行,文明驾驶。

呼和浩特晚报记者  
徐达明 摄影报道

创城·放大·镜