



“一老一小”照护需求增加,记者调查—— 我市家政服务市场 迎来“春天”



家政服务人员正在参加培训



家政服务人员参加相关比赛

□文/呼和浩特晚报记者 安娜 刘芳
图/呼和浩特晚报记者 刘芳

对于大多数家庭来讲,照顾老人需要时间,教育子女也要花费很多精力,时间不够用、精力跟不上,“想搭照好老的,又要照顾好小的”成了不少中年人最大的焦虑。为了能分担压力,不少人希望找个“帮手”来照顾老人或者孩子,如此还能腾出更多的工作时间。近日,呼和浩特晚报记者在走访中了解到,随着节后陆续返岗,我市家政服务市场持续回暖,尤其是45岁以上的育儿嫂以及养老护理员

更是成为家政服务市场上的“香饽饽”。

“一老一小” 照护需求增加

“急招保姆1名,主要负责照料两岁的孩子和制作午餐,要求年龄45岁以上,身体健康,责任心强。请大家帮忙推荐和转发……”“急需1名住家保姆,照料、陪伴能自理的老人,可每周双休……”近日,呼和浩特晚报记者注意到,通过各大招聘平台甚至微信朋友圈发布招聘保姆类信息的市民还真不少,而在各大家政服务公司、保姆公司更是出现了保姆难求的情况。

“今天一上午就连续接待了3位客户,我们公司已经经营十多年了,登记备案的保姆近百人,但最近还是无法满足市场需求,主要原因就是春节过后年轻人陆续返岗,家中的老人、孩子需要请人照料。”位于呼伦南路附近的爱家家政服务公司负责人黄女士说,从近期的客户需求来看,最抢手的就是育儿嫂和养老护理员。

在新城区天府花园小区附近的一家家政服务公司里,55岁的李女士正在与雇主见面。“主要负责照顾我的婆婆,老人家80多岁了,生活能自理,主要想找人说说话。需要您住家照料,一周可以休息两天。”听雇主介绍完情况后,双方达成一致于次日试工。“虽然月薪3200元不算多,还要住家照顾老人,但我看中能双休,因为我今年刚有了小孙子,双休日还可以去儿子家给他们小两口搭把手。”随后,李女士高兴地与雇主以及家政服务公司签订了三方协议。

“专业化”家政服务人员 “最吃香”

呼和浩特晚报记者在走访我市部分家政服务公司、保姆公司后发现,“专业化”的育儿嫂、养老护理员已经成为家政服务市场的“香饽饽”,养老护理员负责照护的对象大多是生活不能自理、健忘以及患有各类老年疾病的老人。“操心、费力,而且住家工作时间长,这都是从业人员不愿意做的原因。而对于招聘育儿嫂的雇主来说,普遍对服务要求都比较高,除了基本的育儿资质之外,还要会讲普通话,会做婴儿餐,雇主们更喜欢经验丰富的从业人员,这就加剧了此类从业人员的抢手程度。育儿嫂一年到头都缺人,特别是有经验的。好的育儿嫂月薪都在5000元以上,照顾无法自理老人的养老护理员薪资也在5000元左右。优秀的、经验丰富的,并且取得了一些相关资质的家政服务人员特别缺,薪酬也会随之更高一些。”我市一家家政服务公司的负责人表示。

此外,呼和浩特晚报记者在一家招聘网站看到,该网站提供的保姆、月嫂、陪护一栏有详细的选项,如养老护理员、住家育儿嫂、白班育儿嫂等。在选择精准筛选后,还会有对饭菜口味、菜系、幼儿情况、老人情况的选项。据了解,目前整个家政服务市场年轻化、专业化的家政服务人员“最吃香”,比如育儿嫂这类岗位就比较适合年轻人。因为年轻人观念比较新,能和孩子更好地互动,备受雇主的欢迎。对于作为育儿嫂的从业人员来说,除了基本的健康证明、从业资质之外,一些雇主希望雇佣的育儿嫂具备亲和力、有责任心,能够很快地与孩子建立良好关系,最好具备专业的婴幼儿护理技能,能够灵活应对婴幼儿的各种突发事件,同时还得具备一定的家务能力。“如今雇主的要求越来越高,做饭不但要好吃还要有营养,不但能看娃还要能教娃。”在我市从事家政服务行业六七年的乔女士说,尽管自己早已考取了一些证书,但仍想坚持定期参加各类培训,以此获得更高的收入。

据了解,随着我国老龄化程度加深,三孩政策放开,居民生活水平提高,家政服务行业对照顾“一老一小”的需求明显增多,这就推动着家政服务行业向细分化、专业化、规模化发展。

行业协会教您 如何找到靠谱家政服务人员

2月20日上午,呼和浩特晚报记者在三毛小区附近的一家家政服务中介公司看到,来找保姆的市民还真不少。“委托家政服务公司找保姆,对于我们来讲比较放心,而且家政服务公司会更加了解从业人员的基本身份信息以及健康状况……如果对保姆服务不满意,3个月之内还可以帮我们推荐其他保姆,直到满意为止。”市民张先生说。

“很多家政服务人员文化程度有限,这一行业入门槛也不是很高,只要他们身份信息明确,身体健康,有责任心,会做基本家务,基本上都可以从事这一行。”新华大街附近一家家政服务公司的负责人说,从他们这边介绍出去的保姆,如客户有投诉或者不满,一旦次数多的话,他们就会将此人纳入该公司的黑名单,会早早剔除此人。

“找到一个称心如意的家政服务人员也是一门技术活,想请个靠谱点的家政服务人员,但是不懂得怎样找,真的是太难了。”一些市民说。那么如何才能选择到靠谱的保姆?又该注意什么?就此,呼和浩特晚报记者采访了内蒙古家庭服务业协会会长张慧。

据张慧介绍,一是选择取得服务营业许可证的正规的本地家政服务机构,有问题及时与公司交流,不要私下处理。二是服务前签订相关协议,明确彼此间的权益和责任。尤其是育婴师、母婴师和养老护理员,必须查看体检报告以及家政服务保险等。三是查看服务人员相关证件,人社部门颁发的技能等级证书或经人社部门批准的第三方如内蒙古家庭服务业协会、培训机构的培训合格证。四是建议先进行面试,优先选择从业年限长、经验丰富且在国家商务部家政服务信用信息平台注册的家政服务人员。市民可拨打免费公益电话967907进行家政服务方面的信息查询。