

## 改造公共卫生间 细微处体现“大文明”

作为一座城市不可缺少的公共设施,公共卫生间既是现代文明的窗口,也是城市居民生活质量的重要标尺。前段时间回民区辖区内不少负压水冲公厕都停止了向市民开放,给想要如厕的市民带来了不便。

“这些停止使用的公厕都是由于负压水冲公厕配件易损坏,所以无法正常使用。在维修中我们发现难度很大,而且经常因维修停用,给市民如厕带来不便。”回民区环境卫生服务中心工作人员表示。

为了保障公共卫生间的正常开放,又能有效节约运行成本,回民区环卫部门对辖区内负压水冲公厕进行了改造。“公厕改造后更好了,小厕所大民生,创建全国文明城市,打造优美城市环境,提供优质公共服务,归根结底是为了让人民群众共享更高水平的文明创建成果,公共卫生间改造是实实在在的惠民之举、利城之策,不仅优化城市环境,提高城市品质,也让我们的获得感、幸福感得到极大提升。”市民为环卫部门的改造工程点赞。



## 消除隐患 社区“接诉即办”解难题

2月11日,回民区钢铁路办事处阿拉善北路社区接到居民反映综合经营小区外露飞线存在安全隐患的工单,社区立即安排工作人员去现场查看,并及时通知老旧小区改造工程队前去整改。

通过两天的整改,在社区和施工人员的共同努力下,居民反映的飞线问题得到了解决,排除了安全隐患,为居民生活创造了安全有序的生活环境。

在改造过程中,社区工作人员现场与居民进行沟通,让大家积极发挥群众自治力量,多监督多反映,避免飞线乱搭现象再次发生。同时,社区也加大了宣传和巡查力度,对废旧飞线乱

搭行为发现一处、清理一处。“我们将推进飞线整治工作持续化、常态化,彻底清除空中飞线乱象,并持续跟进落实群众诉求的后续问题,不断提升群众获得感、幸福感、安全感,打造整洁、有序、安全的居住环境。”阿拉善北路社区书记王海琼表示。

“我们通过在小现场面对面解决困扰居民生活的困难,不断总结工作经验,想民之所需,急民之所急,为民排忧解难,做到‘接诉即办’的同时,切实关注居民实际需求,在小现场会中耐心倾听居民诉求,将‘未诉先办’作为下一步工作的主旨,时刻做到以人民为中心。”王海琼说道。



## 美化墙面 让老旧楼栋焕然一新

县府佳佳园小区、桃源水榭小区的部分墙面老旧脏污,墙体时有剥落,在严重影响小区美观的同时,也给居民的正常生活带来不少麻烦。

“墙皮一直往下掉,楼道里都是白色的墙皮,大家上下楼的时候踩的到处都是,家里的地面上也是白色的泥,特别难清理。”县府佳佳园小区居民王女士无奈地说道。了解到这一情况后,2月20日,县府街社区、工人南村社区联合包联单位回民区检察院开展了小区墙面美化活动。

志愿者们身穿红马甲,两人一组,拿着砂纸和小铲子等,拎着装满涂料的小桶、滚筒刷对墙

面进行美化,大家先用砂纸认真清理墙面上的脏污印记,再蘸着涂料粉刷墙面,为了达到粉刷美化的效果,工作人员每刷完一遍都要晾一会儿,等墙面稍干之后再行第二轮粉刷。经过认真粉刷,原本脏污破损的墙体焕然一新,给人舒适美观的感受。

“为小区居民创造一个舒适和谐的居住环境,避免之前出现的涂料褪色、墙体乱涂及破败情况,这都是我们应该做的。下一步,社区会加强巡查,巩固志愿者的劳动成果,同时也防止新的乱张贴、乱涂画现象,引导居民共同维护社区良好的生活环境,为创城增光添彩。”县府街社区工作人员李亚璇说道。



## 编后

群众利益无小事,一枝一叶总关情。关乎群众利益的问题,必须认真对待,含糊不得,马虎不得。有些事看似小事,实则关乎民心。多为群众办实事,解难题,促发展,用真心实意对待群众,用心为群众解决难题,我们的社会发展才会更和谐。