

“90后”助浴师：谁说我们嫌脏怕累？我们把老人当作亲爷亲奶 持证助浴师大多数是年轻人

近日，记者在采访中发现，相较于传统的家政护理，尽管为老人洗澡又脏又累，但助浴师群体中还是出现了不少年轻面孔。在他们看来，重要的不只是帮助洗澡，更重要的是守住老人的尊严。

照顾老人就像照顾孩子一样

日前，天津滨海新区惠家社区发展服务中心养老护理员胡凤娜和两个同事，来到李凤文大娘家为她洗澡。75岁的李大娘患有多种疾病，腿脚不便勉强能行走，以前由独生儿子照顾，两年前儿子去世后，虽有儿媳妇精心照料，但洗澡一直是个大问题。在给李大娘检查完身体后，胡凤娜等人布置好沐浴设备，调好水温，相互配合给老人从头洗到脚，还剪了手指甲和脚趾甲。经过两个多小时的努力，李大娘舒舒服服地洗了一个热水澡。随后，胡凤娜把室内打扫干净，并把李大娘换下来的衣服顺带洗了。

“为失能老人洗澡并没有大家想象中那么简单。”作为一名“90后”，30岁出头的胡凤娜告诉记者，每次为老人洗浴前，她都要询问家属老人的病史、失能原因和程度等情况，同时用血压计、血氧仪等为老人做检查，完成身体评估后再判断适合洗浴的时间、条件和方式。胡凤娜表示，抛开助浴设备和过程的繁杂，助浴最大的困难来源于老人的不配合。“有些老人可以接受陌生人喂饭，但洗澡就非常抗拒，我们只能一边耐心劝导一边洗。”胡凤娜说，助浴结束后，还会根据老人需求，帮他们剪指甲。

“我也是偶然的一次机会进入养老护理行业，上门助浴也是由老护理员带着干。”胡凤娜表示，照顾老人就像照顾小孩子一样，要顺着、夸奖、尊重老人，老人就会愿意亲近，接受护理。上门多次，老人与她逐渐成了“亲人”关系。“既然选择了这一行，就要努力干好！”

八成年轻人不愿成为助浴师

有多少年轻人愿意成为助浴师呢？记者

就“你会选择助浴师为职业吗？”这一问题，随机采访了50多位年轻人。近八成人选择“不会”，其余人表示“要是薪酬合适可以考虑”。当询问为什么选择“不会”时，几乎异口同声的是“太脏”。但从从业者接受采访时表示，了解了这一行以后，本能的抗拒会被“成就感”冲淡。

“随着老年人认知能力的逐步退化，除了要有专业人员照护外，还需要进行日常认知训练。老年护理行业对有能力和有康复医疗知识储备的年轻人的需求进一步加大。”滨海新区惠家社区发展服务中心党支部书记赵恩敏说，养老是纯粹的服务行业，需要更多的时间和精力付出，这是年轻人不愿从事老年护理行业，特别是助浴师的原因。

“即便年轻人想做助浴师，也并不容易。虽然门槛低，但需要从业者有专业知识和强大内心。”赵恩敏表示，“因为行动不便，一些老人甚至脚都很长时间没洗了，摸上去黏糊糊的，但这种时候，助浴师不能显露出厌恶的表情。如果对老人不尊重，很难在这个行业坚持下去。”赵恩敏说。

助浴行业亟须扶持和规范

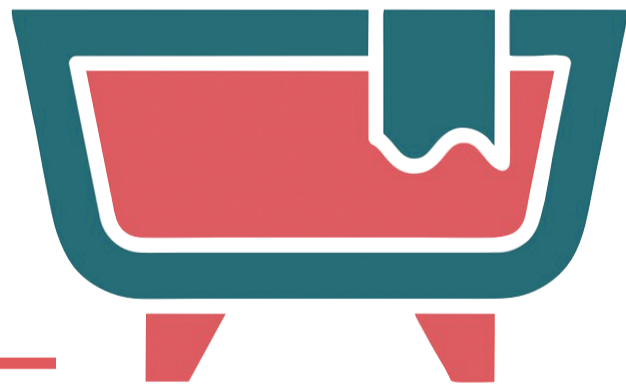
去年2月，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》发布，明确支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展。

滨海新区惠家社区发展服务中心采取“专业+公益”模式，运营着5个社区日间照料中心。难能可贵的是，在50多位持证养老护理员中，大多数是年轻人。“我们也有意识地将更多的年

轻人引入这个行业，为养老事业发展增添活力。”赵恩敏说。

对于助浴行业的发展，也引起了相关专家的关注。云南大学民族学与社会学学院原社会学与社会工作系主任钱宁表示，上门助浴服务目前缺乏一定的行业标准、制度规范和技术方式，要从制度体系和服务能力两方面入手，这样才能真正把这项服务做到更加安全、更加温暖、更加有保障。山东社会科学院副研究员孙晶建议，民政部门作为管理机构可尝试牵头建立助浴行业服务平台，管理机构在行业发展的过程中应核实助浴需求信息的准确，实时反馈助浴师的服务评价，以此来推动行业的良性发展。

“希望从政府层面出台一些更加规范的文件，来指导和帮助我们真正把这一项服务做到更加安全、更加温暖、更加有保障。”赵恩敏表示。（据《中老年时报》刘长海）



◇当心受骗

案例：

上周，六旬老人孙先生接到一个自称是市公安局户证科“赵警官”的电话，称其护照在境外有犯罪记录，可能是护照信息被盗用了，现在需要添加“赵警官”的工作微信配合调查。一听到“犯罪”两个字，孙先生吓坏了，急忙表示愿意配合调查。在添加了“赵警官”的微信后，对方马上发来一张要求孙先生配合调查的电子版“官方文件”和一张印有孙先生相关身份信息的“刑事逮捕令”，并告知其当天要赶到市公安局配合调查或者接受网上调查。在孙先生选择了网上调查后，“赵警官”让其开启视频通话以制

作“线上笔录”。当视频通话开启后，孙先生看到两名身穿警服的“民警”便彻底相信了“赵警官”的身份，如实提供了银行卡号、密码、手机验证码等个人信息。然而，“线上笔录”制作结束后，孙先生就发现自己银行卡里的8万元全部被盗刷，这才意识到自己被骗了。

提醒：

据呼和浩特市公安局反诈中心的民警介绍，今年以来，我市已经有数十位市民接到了此类电信诈骗电话，其中包括孙先生在内的两名受害人均为老年人。警方提醒，公安机

关不会通过电话、QQ、微信等社交软件在线制作笔录，更不会以电子版的形式出示任何官方文件。所以，当接听到此类电话时，应当立即挂断，不予理会，不提供任何个人有效信息，不对任何账户进行资金转账。如果确实对个人出入境记录存有疑惑，可以通过国家移民管理局政务服务平台、“移民局”App、微信或支付宝小程序进行查询，也可拨打国家移民管理机构12367服务平台进行咨询。对于无法辨别真实性的电话、短信，都可以拨打96110向反诈民警咨询。

（呼和浩特晚报记者 安娜）