

## 新华广场地铁站:从小事做起 服务每一位乘客

从新华大街H1口走进新华广场地铁站,干净整洁的环境让人眼前一亮,站里工作间的外墙上悬挂着自治区级和市级青年文明号的牌匾,各个岗位的工作人员紧张有序地忙碌着。“你好,请站在黄线外。”“你好,有什么事情我能帮您?”温柔而坚定的询问带给人一种温暖。

“我觉得雷锋精神就是踏实肯干,就是立足自己的岗位,从小事做起,为人民服务。”地铁运营有限公司客运中心值班站长杨瑞军说,新华广场地铁站是呼和浩特地铁1、2号线的换乘站,自投入运营至今,始终把学雷锋作为凝聚职工、

团结职工、带领职工建功立业的有效形式。

作为服务行业,新华广场地铁站既学习雷锋精神,也学习雷锋的做法,在站内设置了爱心便民服务点,提供雨衣、雨伞、创可贴等便民服务设施。自服务点设置以来,共计发放雨衣2000多件,爱心雨伞102把,创可贴、湿巾纸100余件,全面提升乘客出行体验,以举手之劳温暖青城市民。新华广场地铁站自投入运营以来,车站工作人员发扬拾金不昧精神,共捡到乘客失物285件。在服务乘客过程中得到服务称赞200余次、表扬电话80起、锦旗24面、感谢信11封,乘客致



工作人员帮助乘客乘坐地铁

电热线表扬30起。2021年荣获市级青年文明号,2022年提名内蒙古自治区青年文明号候选集体、荣获市级先进基层党组织等多项荣誉。



付兵兵指导学生

付兵兵是赛罕区艺之苑学校党支部书记、校长。他出生在江苏苏北地区的一个农村家庭,2004年,他以艺考生身份考入内蒙古师范大学。他深知,有许多孩子本身喜欢并热爱艺术,

## 学雷锋标兵付兵兵:用自己的行动关爱更多人

但由于家庭条件的原因而不得不放弃自己的爱好。为此,他在学习期间就创办了艺之苑学校,为的是让更多孩子圆梦大学。

2014年,付兵兵成立了“艺之苑梦想公益助学”平台,主要针对困难家庭和下岗职工以及对社会有特殊贡献家庭的子女实施免费培养学习计划。截至目前,已帮助1380多名困难学生圆梦大学。他还以《F·B公益》为平台,先后组织走进内蒙古多所学校、社区、敬老院开展了捐资助学、送爱心、送温暖等活动上百场,捐款捐物累计250多万元。举办高考公益讲座百余场,为5万余人次提供高考志愿填报咨询。

默默无闻,无私奉献,不求回报,付兵兵的言

行深深地感染了学校的学生们。“他的公益行动对我触动很深,今后我也会在日常的学习、生活中尽自己所能好好学习,帮助他人,传承雷锋精神。”学生张晶蕾不止一次跟着付兵兵做公益活动,在她的眼里,付兵兵就是新时代的“活雷锋”。

“做好事不难,难的是做一辈子好事。”在呼和浩特的19年里,付兵兵始终都在做好事。“作为一名学雷锋标兵,今后我会继续通过梦想公益平台帮助更多的孩子,通过《F·B公益》带动更多人参与到学雷锋志愿服务当中来,希望通过这样的一种形式把爱传递给更多的人,帮助更多需要帮助的人,把雷锋精神传承好、传播好、践行好。”付兵兵说。

## 弘扬雷锋精神 为创城添彩

这样的践行者还有很多。地铁站里坐轮椅的老人无法独立乘坐地铁,站内的工作人员拿出无障碍设备,把老人推进地铁车厢;路边停放的共享单车倒了,城管队员将它扶起摆正;血库用血紧张,青城人挽起衣袖争先奉献爱心;痴呆老人迷路了,民警几番联络将老人送回家;学生交不起学费了,老师忙着筹款……

精神的力量是无穷的,榜样的力量也是无穷的。今天,呼和浩特到处都在传颂雷锋精神,学雷锋活动蓬勃开展,雷锋精神在广大干部群众中广为传扬。高伟、付兵兵、毛线奶奶、邝小丽、爱心妈妈……无数人在学雷锋、树新风,在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界,彰显理想信念、爱心善意、责任担当。

集小善为大善,善莫大焉。如今,呼和浩特正在慢慢地汇聚这样的

善,这样的善也必将成为呼和浩特城市精神浓重的一笔,为创建全国文明城市增添亮丽色彩。



英  
该如此

主持人:王英

雷锋离开我们已经60年了,但雷锋精神如同一抹绚烂的阳光,始终温暖并照亮一代又一代人的心灵。今天,雷锋精神在青城遍地开花,花香四溢,沁人心脾,为铸就呼和浩特城市精神发挥着重要作用,更为创建文明城市增加力量。

雷锋是时代的楷模,雷锋精神也是永恒的,但践行雷锋精神却需要从点滴小事做起,从立足岗位做起。“雨夜送大娘”“工地搬砖头”“缝补旧袜子”……雷锋这样做,回民区公园西路消防站站长助理高伟也是这样做。认识高伟是在一次火灾事故现场,他所在班组作为增援力量,侦察、破拆、掩护、堵截、合击,高伟带领攻坚组九进九出于浓烟烈焰,层层逼近着火楼层。在9个多小时与火魔的殊死搏战中,他与战友们一起保护了上千万元的财产。再后来又听说他先后14次在全市消防比武竞赛中摘金夺银;编写出33种消防特种器材操作使用手册;自主研发了4项消防灭火救援器材……入职20年参与灭火救援7000余次,抢救被困群众970人,保卫近亿元财产免受损失。

无疑,高伟是新时代雷锋精神的践行者,而