

## 6成受访者未听说过助浴师

近日,刘女士求助天津滨海新区惠家社区 发展服务中心,请助浴师上门为其卧床多年的 父亲洗澡。两个多小时后,老人洗得很舒服,刘 女士也很满意。"真是太方便了,以前真没听说 过还有助浴师这一行。"刘女士说。

没听说过助浴师这一行的不只刘女士-日前,某媒体平台就助浴师话题发起了问 卷调查,近1000人参与。结果显示,62%的受访 者未听说过助浴师;32%的受访者虽有所耳闻, 但并不了解;仅有6%的受访者较为了解。超过 76%的受访者认为,没有自理能力的老人和行 动不便的病患需要助浴服务。45%的受访者表 示,如果自己有需求,愿意花钱找助浴师上门; 47%的受访者表示,当家人有需求,在自己和亲 友帮不了的情况下,也会考虑找助浴师。

"可能是宣传不够,很多市民是通过我们实 际工作,才慢慢知晓助浴师这个行业。"滨海新 区惠家社区发展服务中心工作人员告诉记者。

## 市民对助浴定价或难接受

记者了解到,上门助浴服务的成本很大, 包含人工、路程费、一次性用品和设备损耗 等。目前,助浴行业在北京、上海、江苏等地 逐渐兴起,每助浴一次的价格,视老人不同状 况,大多在200元至300元之间,有的高达400 多元。这个价格市民接受度如何?对此,记者 随机采访了50多名市民,67%的受访者希望 在百元以下,31%的受访者接受100元至200 元,仅有2%的受访者能接受助浴价格超过 200元。

"对于经济条件不太好的家庭来说,购买上 门助浴服务确实会比较奢侈。"市民张先生坦 言,按照一个月洗两次的频率,一个老人要花六 七百,如果家里两个老人都需要助浴,费用就要 翻倍。"平时到澡堂洗澡也得几十块钱,这种上 门助浴服务不仅方便,解了燃眉之急,更是让家 中的老人有了尊严和体面,价格并不贵。"市民 陶女士说。

#### 困难老人助浴也需"扶一把"

"一次上门助浴服务,要携带助浴充气浴 缸、便携式洗浴机等设备,至少需要3名工作 人员工作2小时以上,还要给收拾房间,洗干 净老人换下的衣服,成本压力确实很大。"滨海 新区惠家社区发展服务中心党支部书记赵恩 敏表示。

对此,首都经济贸易大学副教授毛宇飞 接受媒体采访时表示,属于服务行业的助浴 师,细分下来也是家政、养老服务的范畴。 助浴师的出现,真实反映出人们物质生活的 改善和生活观念的转变,对生活服务类需求 的增长。这需要通过更多途径宣传,待这种 新兴职业纳入职业体系后,建立职业标准化 的工作内容、准入门槛、从业人员的学历和 素质等。

也有专家表示,我国已经进入老龄化社会, 对于养老领域的难题,政府部门需要承担更多 责任。这方面,政府部门已经做了很多,推出 了一系列的优惠、扶持政策,例如开办社区助 餐点。但洗浴,就像就餐一样,也是老人日常 生活的"刚需"。要让困难的高龄、失能老人们 愉快地洗澡,需要政府部门"扶一把",给予一 定的补贴甚至由财政"兜底",让更多的老人体 面的生活。

(据《中老年时报》刘长海)

### ◇ 银发广场 ◇

# 智慧助老我帮你 银发追赶数字潮

#### □文/图 呼和浩特晚报记者 杨永刚

"您想要网上挂号先关注医院的公众号,然 后点下面的医疗服务选择预约挂号。""好,我试 试。"赛罕区兴康社区的魏大娘正在接受科技志 愿者的帮助,学习如何网上挂号。她一次记不 住,志愿者不厌其烦地多次指导。如今,智能手 机的运用范围越来越广泛,为帮助老年人迈过 "数字鸿沟",提升生活安全感、获得感和幸福 感,3月5日,来自内蒙古自治区科学技术协会、 内蒙古科学技术普及学会、内蒙古科技信息传 播服务保障中心、内蒙古老年科技大学、内蒙古 科技馆、玉泉区科协以及内蒙古师范大学、内蒙 古农业大学等近百名青年志愿者分别走进赛罕 区兴康社区、玉泉区万锦社区开展了"智慧助老 我帮您"科技志愿服务活动。

活动中,志愿者们通过"互动普及""面对面 教学"的方式,想方设法提升老年人的数字素 养。志愿者与老年人"面对面、一对一"辅导,细 心教授老年人怎样使用微信群、激活社保卡、查 询医保凭证、收听新闻等。

在万锦社区,志愿者还"送教上门",大家以 拉家常的方式帮助老年人熟练掌握智能手机的 常用功能,如医院预约挂号、微信发语音、微信发 表情包、拍照小技巧、如何上传朋友圈照片、如何 发小视频等。"社会发展太快了,尤其是面对信息 化的快速发展,我们老年人确实跟不上节奏。就 比如说这个智能手机,很多功能都不敢用,也不 会用,想在网上买点东西但又怕被骗,这次志愿 者们不光教我们使用手机的各种功能,也给我们 宣传了防诈骗知识。"张桂馥阿姨说。

"社区一直重点关注辖区老年人的生活状 况,面对老年人想要学习智能手机的诉求,我们 积极申请成为内蒙古老年科技大学的教学点, 这样在家门口就可以通过这一平台帮助老年人 熟练使用智能手机,从而不断增强老年人的社 会参与感和幸福感。"兴康社区党委书记白霞对



呼和浩特晚报记者说。

此次"智慧助老"科技志愿服务活动,让老 年人体验了新事物,了解了新科技,激发了老年 人学习智能科技的积极性,也方便了他们的日 常生活。内蒙古科学技术普及学会理事长、内 蒙古老年科技大学校长相恒义表示:"今后,学 会力争在更多社区设立教学点,帮助更多的老 年人打破'数字鸿沟',提升信息素养。"