

进一步提升公共卫生间管理水平,相关部门问策于民

调查显示:市民满意率达95.7%



公共卫生间(青城驿站)满意度调查问卷

1. 您的性别是? 男 女
2. 您的年龄段在? 16岁及以下 17岁及以上~50岁 50岁及以上
3. 您对公共卫生间内部环境满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
4. 您对公共卫生间设施满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
5. 您对公共卫生间开放时间满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
6. 您对公共卫生间内部卫生保洁满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
7. 您对公共卫生间管理人员服务态度满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
8. 您对公共卫生间分布满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
9. 您对公共卫生间冬季供暖情况满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
10. 您对公共卫生间便民设施满意吗?
满意 比较满意 一般 不满意
11. 您对公共卫生间安全应急功能满意吗?(消防设施)
满意 比较满意 一般 不满意
12. 您对呼和浩特市公共卫生间使用情况有什么建议吗?

网络匿名人提交

设置人车分离无障碍通道 和非机动车临停处 我市商圈通道 越来越人性化

呼和浩特晚报讯(记者 许婷)3月14日,在首府中山路海亮商圈金宝街旁,曾经只限行人通过的步行街隔离栏杆变换成了人车分流的隔离栏杆。新设置的栏杆除了行人可进入外,轮椅、婴儿车等在进入广场时也更加方便,无需绕行。栏杆外还设置了电动车、自行车道,真正做到了人车分离,便民利民。

当日,呼和浩特晚报记者在现场看到,此处栏杆的设置十分人性化。“曾经我们在这里设置过简单的护栏,主要是为了禁止非机动车辆进入到步行街内。但步行逛街的市民若是推着儿童手推车进入时,就需要抱起孩子,抬起车子,跨过栏杆,十分不便。如今,这里开设了一个无障碍通道,无论是轮椅还是儿童推车,在进入时无需绕路。同时,我们还配有专人在此处无障碍通道口进行监督,防止非机动车辆进入步行街与行人混行,扰乱通行秩序。此外,还在栏杆外侧特别设置了一条可供非机动车辆通行的道路,并配有工作人员不定时地引导非机动车辆停放和通行,规避了步行街的一些安全问题,让市民在购物休闲时更加舒心。”内蒙古海亮房地产开发有限公司工作人员邓琰说。

呼和浩特晚报记者看到,在人车分离的防护栏旁,还特别设置了一处非机动车辆暂停处,可供外卖小哥临时存放非机动车辆,这也极大地方便了外卖工作人员取餐临停。“过去,我们去往海亮商圈附近取餐时,需要把电动车停放在金宝街后街,停车也没有什么秩序,比较杂乱,而且距离取餐地点比较远,我们时常需要跑步取餐,来回费事费力。现在有了临时停车点,极大地方便了我们的工作,是一项非常便民的、细致的措施。”外卖工作人员王贺然说。

呼和浩特市回民区城市管理综合执法局中山中队工作人员杨晓雨说:“广大市民若在逛街休闲时,觉得这些设置还有可优化的措施,也可以及时联络我们的工作人员,我们会第一时间安排、整改、落实更加便民的措施。”

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)从10年前的430余座增加到现在的2100余座,街头巷尾的公共卫生间、青城驿站作为城市重要的公共卫生设施为群众提供了方便之所。从今年1月份开始,市环境卫生服务中心面向市民发放《公共卫生间(青城驿站)满意度调查问卷》,进一步了解市民对公共卫生间的使用需求。经过两个多月的调查统计,市民对公共卫生间、青城驿站的满意率达95.7%,不少市民有针对性地提出了使用建议。

“我们从1月份开始面向群众发放调查问卷。我和其他工作人员在市区内学校、医院、公园、居民区周边等人流量密集的区域共随机发放不记名问卷1000份,成功收回987份,其中有效填写问卷为980份。在调查的过程中,大部分市民都乐于配合,他们认真阅读每一个问题,仔细填写问卷。从这样的细节当中可以看出,大部分市民对公共卫生间、青城驿站的整体情况表示满意。”市环境卫生服务中心业务六科工作人员王蒙介绍。

在市环境卫生服务中心工作人员手中,记者看到了这张《公共卫生间(青城驿站)满意度调查问卷》,包含卫生间内部卫生管理、启闭时间、管理人员服务态度、配套设施建设、卫生间地理位置分布、冬季供暖情况等多项内容,市民还能在建议栏中提出自己在公共卫生间、青城驿站如厕时发现的问题、需要的服务等意见建议。

市环境卫生服务中心宣传科科长格日乐图雅说:“我们对收回的980份有效问卷进行了统计,得出的结果是市民对公共卫生间、青城驿站的满意率为95.7%。其中对内部卫生保洁、卫生间分布以及卫生设施满意率达96.3%,对开放时间、安全应急功能满意率达94%,对冬季供暖情况满意率达97%,对管理人员服务态度满意率达95.5%。从这些结果看出,目前我市公共卫生间配套设施建设合理,管理体系较完善,服务质量大幅提升。”

有满意的,自然也有不满意的。在4.3%的问卷中,市民指出自己在如厕过程中遇到个别卫生间冲洗不及时、地面有污渍、个别设施破

损等问题。市环境卫生服务中心工作人员表示,已经通知责任部门进行限时整改,截止到3月10日,问题已全部整改到位。

市环境卫生服务中心宣传科科长格日乐图雅说:“通过调查问卷问策于民与我们工作人员自行检查不同,可以从市民实际使用的角度发现一些问题。在问卷中,有行动不便的市民指出无障碍卫生间的门锁使用起来不方便,希望可以提供更人性化的服务;还有市民希望一些人流量大的公共卫生间、青城驿站可以提供充电宝租赁服务……下一步,市环卫服务中心将持续关注市民关切,对公共卫生间、青城驿站内部设施进行优化,进一步加强常态化、精细化管理,为首府市民营造更加干净、整洁的如厕环境。”

