

政务服务“走心” 便民利企“暖心”

▼ 详细解答疑问,服务用心



影像故事

□文/图 呼和浩特晚报记者 许婷

为政之道,以顺民心、厚民生为本。以前在一些地方的办事窗口,群众经常会听到“不好意思,下班时间到了,请您下午或者明天再过来办理吧。”群众对这种“自己上班,服务窗口也上班,自己下班,服务窗口也下班,为了办事,只能向单位请假”的不便颇有微词。今年以来,我市多处政务服务中心推出“政务服务周末不打烊”方案,为市民和企业提供多渠道、多形式、不间断的政务服务,切实便民利企。同时,政务服务的提速升级也是这几年市民热议的关键词,用心办事、提升速度、让群众少跑腿、让事件网上办等措施广受赞誉。连日来,呼和浩特晚报记者走访我市多处政务服务中心,记录下工作人员用心服务的点滴。



▼ 服务指导,为民办事



▼ 一网操作,办税利落



▼ 自助服务便民



新人新气象,贴心办事

全市土地平整暨 高标准农田建设项目正式启动 今年我市要建设 高标准农田12万亩

呼和浩特晚报讯(记者 王璐)3月16日上午,呼和浩特市农牧局、土默特左旗人民政府在土默特左旗举行2023年呼和浩特市土地平整暨高标准农田建设现场推进会,当日,全市土地平整暨高标准农田建设项目正式启动。

呼和浩特晚报记者在土默特左旗毕克齐镇北店村高标准农田建设现场看到,挖掘机等各类大型机械正在紧张而忙碌地进行土地平整工作。据介绍,今年将整村、整区域连片推进,采取“三打破,五统一,一重新”的“大破大立”整治模式,即:打破农户的承包界、打破杂乱的地块界、打破混乱的沟渠路布局;统一平整土地、统一开挖沟渠、统一修整道路、统一植树造林、统一划分地块;按照新的规划布局重新分配经营土地。通过高标准农田建设项目高质高效实施,促进农村发展、农民增收、农业增效。

据了解,今年我市要建设高标准农田12万亩,其中土左旗和托克托县各6万亩,推进会要求各地加紧春耕备耕,高质量完成土地平整,新建高标准农田4月初全部开工,春播前完成田间工程施工,12月底全部完成,为实现全市粮食生产二十连丰奠定坚实基础。

我区出租汽车驾驶员 从业资格证5项业务 开通网上办理渠道

呼和浩特晚报讯(记者 于亚军)3月16日,呼和浩特晚报记者从自治区交通运输厅了解到,内蒙古出租汽车驾驶员从业资格证5项业务开通网上办理渠道。

据介绍,为提高行政审批效率和便民服务水平,自治区交通运输厅、自治区交通运输事业发展中心对接交通运输部开展道路运政管理信息系统与交通运输部互联网道路运输便民政务服务系统联调,3月4日,我区出租汽车驾驶员(含巡游出租汽车驾驶员和网络预约出租汽车驾驶员)从业资格证补发、换发、变更、注销和服务质量信誉考核5项业务实现网上办理,成为全国第二个开通此项功能的省份。

为保障出租汽车驾驶员高频服务事项网上办理顺利实施,3月13日,自治区交通运输厅下发《关于开通出租汽车驾驶员从业资格证5项业务网上办理的通知》,明确网办业务取消人工签注等内容,提出开展政策宣贯、更新12328知识库、加强出租汽车驾驶员服务质量信誉信息收集等要求。