

中消协提醒数字消费冒出“新问题” 老年人要保护好个人信息

近年来,伴随数字经济的发展,新型消费、平台消费逐步成为消费日常,但也引发了新的消费纠纷。我国是人口老龄化程度比较高的国家之一,如何保障老年人在数字经济背景下的消费权益成为大家关注的重点。日前,中国消费者协会消费监督部主任张德志接受媒体专访时表示,老年人要做好个人信息保护。

重视老年人金融维权,做好个人信息保护

张德志表示,从宏观角度来看,近年来针对老年人的诈骗行为时有发生,老年人在金融领域的消费维权应该引起足够重视。虽然平台、App等对一些违法商品或服务有拦截功能,并对转账风险进行提示,但也难以对抗不法分子采取的多种手段和途径。

随着移动支付的普及,转账即时到达,让老年人遭遇诈骗造成损失的概率提高了。主要因为老年人安全防范意识较差,比如对账号密码保护不够,容易被诱导操作。建议老年人设立两个账户,把基本账户和平时用于消费的账户适当分开,降低损失程度。

另外,智能穿戴产品涉及个人信息保护问题,老年人在得到免费产品过程中,可能需要大量个人信息登记。所以,面对这种情况,老年人要做好个人信息保护。有些智能产品开始免费,一两年后要收费,需要判断产品体验情况,如果合理收费获得相应服务,也可接受。如果产品服务及价格不及预期,可以停止使用。

建议老年人规避高息揽储、高回报率的金融产品

张德志认为,老年人理财希望“钱能生钱”,这也是一种养老焦虑。金融诈骗瞄上老年人,主要是老年人有存款,会购买一些自己并不了

解且不适合自己的基金、保险等。老年人应规避高息揽储、高回报率的金融产品,倾向稳健理财,相对有保障。目前,市面上还存在短视频教授理财、防骗方法等模式,然后添加微信入群等,可能有一堆“托”围猎老年人,对此也要提高防范意识。

慎重选择“以房养老”

张德志表示,“以房养老”带有金融性质,涉及问题很多,一定要慎重选择,如用房屋未来产权提升自己现在的生活品质,要找好主体,签好协议,留存好凭证。一旦出现问题,如产权已经过户,还会面临善意第三人的问题。即使是责任方,也有不同比例责任分担及偿还能力不足等问题。受害人最后能够保住房产又不受损失的概率比较低。这种纠纷处理起来也非常难,不仅是民事案件,往往还涉及刑事犯罪。

(据《新京报》陈维城)

年轻化家政公司免费与老人聊天帮拿快递修水管 这样的家政服务您需要吗?

最近,一个“‘95后’大厂女生辞职创业当保洁月入过万”的短视频在社交媒体平台火爆,引发不少人参与讨论“自由时间的工作是否可以满足温饱”“保洁缺口大,口碑却难维护”。做保洁究竟能否养家糊口,现在的家政行业的趋势如何?

曾先后在家政公司服务过,后来又自己创业的27岁小伙杜先生告诉记者,经过自己实地考察和调研,家政行业目前缺口挺大,“在与团购平台洽谈开店合作时,我发现家政公司服务标准有不统一的问题。从事保洁工作的人主要有两种选择,固定签约一家公司或者零散接单,‘游击’式服务。前者可以有稳定工资,一些和顾客的纠纷有平台支持维护,当然平台也会在你的客单价中抽成;后者收入较低,发生纠纷或者赔偿事宜就只能自己解决。”杜先生表示,家政市场存在明显忙闲季,保洁员忙时一天连轴儿工作十几个小时,闲时几天也没有订单,所以他大部分时间都在利用短视频平台进行线上宣传,“这种形式也造成很多年轻人对家政行业感兴趣,希望来试一试。”

记者调查发现,顾客找家政一般会有三种方式,第一是小时工,三个小时起步做全屋卫生;第二是新房开荒,按照清洁面积定价;第三

是家电清洁,如热水器、抽油烟机、空调清洗等。“大的公司一般会有很固定的客源,因为家政服务的顾客需要很强的信赖感,所以对新兴的小公司来说,口碑、推广和服务特色就成为作差异化竞争的关键点。”杜先生说,自己的家政公司从员工到管理,多数都是“90后”,“现在年轻人比较青睐弹性工作方式,能随时接单,可以认识不同的朋友,不必每天坐办公室,还能挣到零花钱去旅游、消费。所以,我希望打造一个年轻人喜欢的工作氛围,让员工在工作中可以轻松愉快,并通过新型的管理方式让员工对保洁这个工作有全新的认识,不再是给人脏乱差或者不规范的印象,从而提高服务质量和保洁员的社会认同感。”

杜先生的家政公司中,大部分的订单是子女为家中老人预约的,还有很多是空巢老人自己打电话联系的,“都是一些腿脚不便、子女不在身边或者独居的老人,他们很喜欢和年轻人聊天,会问我们手机的一些用法,让我们帮忙拿快递、修水管等,一些小活儿我们是不收费的,一来提高口碑美誉度,二来我们也希望营造一个助老的企业文化,为老龄化社会作出年轻人的一些贡献。”

(据《中老年时报》赵晓颖)

用音乐温暖: 社区里的音乐志愿服务队

浙江省湖州市朝阳街道朝阳社区活跃着一支音乐志愿服务队,由音乐社工和有相关爱好的居民组成,定期为周边的老年群体举行音乐会,并为行动不便的老年人上门送去“一人观众音乐会”。服务队用音乐关爱老年群体的心理健康,也为社区治理注入了活力。



“全音堂”音乐志愿服务队在吴兴区智慧养老服务中心为老人演出

新华社记者 翁忻旻 摄