

我市持续为60周岁及以上老年人购买意外伤害保险

这项好事儿为老年人的安全感“加码”

□文/图 呼和浩特晚报记者 刘芳 安娜

近日,呼和浩特晚报记者从呼和浩特市民政局了解到,2023年继续由政府统一出资,为具有呼和浩特市户籍的60周岁以上老年人办理意外伤害保险。随着老龄化加剧,老年群体身体机能下降,老年人在日常生活中遭受意外伤害的风险不断上升,同时也增加了家庭和社会的经济负担,投保一份老年意外伤害保险,无疑给老年人吃下一颗“定心丸”。



呼和浩特市民政局的工作人员为老年市民普及宣传具有呼和浩特市户籍的60周岁及以上老年人免费享受意外伤害保险的相关知识。



意外伤害保险让老年人意外伤害不再忧

家住新城区的巩女士是小区里出了名的勤快人,平日里总能看到她拿着笤帚、簸箕在楼道里清理卫生或者在小区里捡拾垃圾的身影。然而,就在几个月前,巩女士却在一次义务打扫楼道卫生时不慎摔下了台阶,造成了左侧小腿骨折。所幸经过住院近一个月的治疗后,巩女士基本康复,也没有留下严重的后遗症,但这一场小意外却花去了74588元的手术和治疗费用。

“我是退休职工,住院期间的治疗费用大部分享受医保报销,在出院结算时加上一些不享受医保报销政策的药品和医疗器械后,个人支

付了大约37000元。”巩女士介绍说,虽然大部分医疗费用已经享受了报销,但个人支付的30000多元对于她来说也不是一个小数字,几乎相当于她一年的退休金。就在巩女士为这场意外给家庭造成的经济负担苦恼时,她突然想到了政府为具有呼和浩特市户籍的60周岁及以上老年人购买过意外伤害险。于是,她抱着试一试的想法,拨打了人保24小时客服电话95518进行咨询,得知自己的情况属于理赔范围后,便进行了电话报案登记。很快,老年人意外伤害险专职人员就主动与巩女士取得了联系。根据被保

险人意外住院的出险类型,巩女士按照理赔流程提供了相应理赔材料。考虑到巩女士摔伤后腿脚不便的情况,老年人意外伤害险专职人员还特意为其提供了上门服务。此后,在理赔材料齐全审核无误后,巩女士就申请到了6000元的老年意外伤害险理赔金。

“经医疗审核,该事故属于意外伤害保险责任,因住院发生的符合政策范围的医疗费用在基本医保、大病保险等其他保险机构报销后剩余金额9271.11元,按照协议比例赔付巩女士6000元。”老年人意外伤害险专职人员介绍说。

意外伤害保险为贫困家庭撑起“保护伞”

像巩女士一样受益于老年人意外伤害险的,还有被保险人聂先生的家人。去年6月25日,家住和林格尔县某村的七旬老人聂先生不幸在一起意外事故中丧生。万幸的是,有了政府购买的老年人意外伤害保险,聂老先生久卧病榻的老伴儿拿到了一份生活保障。

原来,聂先生是一位地道的农民。去年6月25日,聂先生开着自家的农用三轮车出门干农

活,当时农用车的车厢里拉着满满一车农用器械等货物,上坡过程中因为车后拉载的东西过重导致车辆翻覆,聂先生被三轮车及车上货物砸在车底。待被人发现送往医院时,聂先生因伤势过重死亡。聂先生去世后,他常年瘫痪在床的老伴儿不但要承受失去丈夫的痛苦,就连基本的生活保障也受到了影响。

后经他人提醒,聂先生的老伴儿得知我市老

年人可免费享受意外伤害险的事,随即向人保公司报了险。人保公司接到报案后第一时间与被保险人家属联系,并收集医学死亡证明、丧葬证明等相关理赔材料,同时赶赴出险地与当地村委会书记、派出所民警了解情况。经医疗审核,该事故属于意外伤害保险责任,赔付聂先生受益人20000元,使本就极度贫困又遭受意外伤害的家庭享受到了民政部门对老年群体的保障。

政府买单让每位老年人无忧度晚年

最近一段时间,呼和浩特市民政局的工作人员正忙着进社区为市民普及宣传我市60周岁及以上老年人免费享受意外伤害保险的相关知识。“我们需要去哪里登记办理呢?”“该保险由政府全额出资,无需个人自行办理缴纳。”工作人员耐心地向市民介绍。

据了解,为积极应对人口老龄化,缓解社会保障压力,提高老年人及其家庭抗风险能力,促进社会和谐稳定,根据自治区、呼和浩特市相关文件精神,从2018年起,我市为具有呼和浩特市户籍的60周岁及以上老年人办理人身意外伤害保险,最大限度地保障老年人权益,凸显政府兜底保障作用。据悉,今年我市还将投入611万资金为符合条件的老年人购买意外伤害保险,此项惠民政策将惠及全市56万名老年人。

那么,这个保险该怎么上?能报销多少?

为此,呼和浩特晚报记者采访了呼和浩特市民政局养老服务科相关负责人。据介绍,主要有五项保障内容:意外伤害身故、残疾保险金额是一人一年20000元;意外伤害医疗费用补偿金额是一人一年5000元,特殊老年人群体保险金额是一人一年6000元;意外门诊给付约定扣除100元索赔额以后,给付比例是70%,单次给付限额是500元。除了以上三条保障内容之外,对因新型冠状病毒身故和意外伤害住院补偿的给付也有相关规定。呼和浩特晚报记者还了解到,特殊老年人群体是指全市享受最低生活保障待遇的城镇、农村老年人;享受低收入困难家庭待遇的城镇、农村老年人;五保供养对象;受抚恤补助待遇的老年优抚对象;计划生育家庭中失去独生子女或者独生子女三级以上残疾的老年人;劳动模范获得者、因公致残或者见义勇为

为伤残的老年人;在养老机构和居家社区养老服务中心发生的意外伤害事故的老年人。

那遇到需要理赔的情况,该如何理赔呢?呼和浩特市民政局养老服务科相关负责人表示,理赔流程主要分两个步骤,第一步是索赔报案,第二个步骤是准备理赔资料。市民可以以电话的形式拨打相应保险公司24小时客户服务专线,接受理赔指引。新城区、回民区、和林格尔、土左旗的居民可以拨打人保财险的报案电话95518进行报案;玉泉区、赛罕区、清水河、武川以及托县的居民可以拨打中华保险的报案电话95585进行报案,理赔资料主要包括出险人身份证原件或者是复印件、户口簿复印件、银行卡复印件。对意外门诊理赔的,需要诊断证明书、医疗费发票、报告单和费用清单;对意外住院、意外伤残、身故的理赔都有详细的规定。