

他们是创城“突击队” 他们是群众连心桥 他们是政策宣传员 “红石榴”志愿服务队与居民共赴文明之约

为了给辖区居民提供良好的服务,近期东河区域服务中心以群众需求为导向,创新方式、突出特色,打造“红石榴”志愿服务品牌,并依托志愿服务队,初步形成以党建为引领,多方力量共同参与、多领域齐发力的新模式。



宣传垃圾分类



宣传民族团结政策

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

清理公共环境 当好创城“突击队”

“楼道里的杂物终于清理了,多亏了志愿者们帮忙,我们小区才有了这么大的变化。”3月25日,家住新城区滨水新村小区的居民尚鹏飞不停地夸赞着东河区域服务中心“红石榴”志愿服务队的志愿者们。

滨水新村小区是回迁小区,车辆乱停乱放、楼道杂物堆积、乱贴小广告的现象时有发生。“红石榴”志愿服务队了解到情况后,主动上门,组织人员对小区公共环境及楼道杂物、小广告

进行彻底清理,重新划分自行车停放区域,小区整体环境得到进一步提升。

为了引导居民养成良好的卫生习惯,志愿者还积极向居民讲解全国文明城市创建的相关知识,号召大家从身边小事做起,提高个人文明素养,为创城助力。在志愿者们的帮助之下,如今滨水新村小区不仅环境更加干净整洁,居民们的文明意识也进一步增强,形成了齐抓共管、全员参与的社区人居环境整治氛围。

开展公益服务 架起群众“连心桥”

改善居民的居住环境只是第一步,“红石榴”志愿服务队在增进民族团结、做好公益事业上也下足了功夫。

“李大娘,最近天气好了,我们帮你把家打扫打扫吧。”南店社区居民李润梅家庭困难,最

近她腿疼的毛病又严重了。得知情况后,志愿者们利用周末休息时间来到老人家中为她整理家务,还送去了其所需的生活用品。

节假日期间,志愿者们定期走访困难群众,搭建起与困难群众的“连心桥”。

重视宣传引导 做好政策宣传员

“五十六个兄弟姐妹是一家,咱们要像‘石榴籽’一样紧紧抱在一起。”志愿者陈华蓉拿着手上的宣传册,为来往居民讲解《民族政策常识手册》《内蒙古自治区促进民族团结进步条例》《中华人民共和国国家通用语言文字法》等民族团结政策内容。东河区域服务中心将志愿服务作为全国民族团结进步示范区创建工作的重要内容,不仅在辖区专设“红石榴”民族文化长廊,还定期举行

政策宣讲活动,把民族政策和民族团结进步条例送到居民手中,将铸牢中华民族共同体意识更好地融入群众生活。

“今后,我们的‘红石榴’志愿服务队将继续延伸服务触角,着力于各族群众日常之需和细微之处。”东河区域服务中心党工委书记欧阳颖婕说,“我们会以更优质的服务提升群众的幸福感,让广大群众感受到‘中华民族一家亲’的温暖氛围。”

提供暖心服务 传递城市温度 公厕管理提质 让“方便”更方便

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)精致生活、文明城市,往往体现在方寸之间,小空间展示大文明。青城驿站(公共卫生间)是城市一道亮丽的风景线,是城市新时代文明实践阵地,虽在方寸之间,却能提升城市“颜值”,影响人民群众的生活质量和幸福指数。

回民区环卫部门为了提升城市的“颜值”和市民的生活环境,在辖区主次干道每隔500米安装如厕导向指引牌,让市民和外地游客、国际友人都可以顺利找到公共卫生间。

当市民走进青城驿站时,就会发现每一座青城驿站规范设置有无障碍卫生间,门前有无障碍通道及扶手,并以醒目的图标提示,为出行不方便的人群提供暖心服务,传递城市温度。

“这几年首府的变化日新月异,尤其是公共卫生间的建设。曾经的呼和浩特主次干道上很难找到公共卫生间,如厕难的问题困扰了大家很多年。如今,市民不仅如厕变得方便,青城驿

站也成了首府的一张名片。当我们去到外地时,看到其他城市的公共卫生间后,也会由衷地感到骄傲,呼和浩特的公共卫生间真的很棒。”市民刘先生点赞说。

“‘十净十无’是我们的作业标准,即地面净、门窗及窗台净、墙壁净、天花板净、灯具及亮化设施净、洗手盆及台面净、便池及隔板净、各项便民服务设施设备净、标识标志栏杆扶手净、管理间净;无蚊蝇、无异味、无纸屑烟头、无积水、无污迹、无蛛网、无粪便污渍、无乱搭乱挂、无乱贴乱画、无乱放杂物工具。这些可以概括为‘干净、整洁、无异味’的要求,每一位驿站管家都能做到,而且乐在其中。”回民区环境卫生服务中心业务股股长刘中华表示。

据了解,回民区环境卫生服务中心加大了日常巡查,确保出现故障及时上报及时维修,争取维修不过夜。清疏车每天会对公卫化粪池进行疏通,确保污水不满溢,杜绝发生污染环境的现象。回民区环境卫生服务中心还将



清理公共卫生间卫生

不断提升常态化、精细化管理,为每一位如厕人员提供优质的服务。文明是可以传递的,让我们用文明擦亮这张城市名片,在这座城尽享文明生活。