# 养老服务合同网签,撑起老年人权益"保障伞"



自3月10日起,北京市养老机 构在与老人及其代理人签署新版养 老服务合同时,需采用无纸化网签 的方式。此举属全国首创。"养老服

务合同网签"不仅节约养老机构的资源和成本,还 便于老人及家属全面熟悉、了解标准示范文本内 容,签约双方、行业主管部门也可随时调取签署的 文本文档,最大力度防范合同可能出现的违约、违 规风险。截至目前,北京市已有近200家养老机 构完成网签合同500多份。

据《中国老龄产业发展报告》预测,2050年,我 国60岁以上老年人口的消费市场规模将增长到 106万亿元,老年群体消费正从"衣、食、住、用、行" 等传统消费逐渐向服务型消费拓展。

伴随着养老产业的不断发展,涉及养老服务 合同的纠纷也越来越多。如:乱收费、机构服务质 量差、养老服务合同诈骗、在未能清楚了解合同内

容且无家属陪同的情况下诱导老年人签订等。由 于一些老年人对相关法律规定不熟悉,容易被忽 悠、吃闷亏。北京推行养老服务合同无纸化网签, 正是对这一民生痛点的积极回应和主动作为。

此前,养老服务合同采用纸质签署方式,经常 出现丢失的情况,查询起来也不方便。网签模式推 行后全程留痕,养老机构必须逐项填报收费项目, 行业主管部门可随时查验合同,也让合同签订变得 更加透明化和可视化,既便于老年人和家属掌握机 构收费的内容及标准,又有助于行业主管部门及时 掌握预付资金收费情况,规范签约履约行为,从源 头处降低交易风险,为老年人撑起权益"保障伞", 有效减少合同纠纷,一举多得,值得点赞。

养老服务关乎社会稳定和民生福祉。一段时 间以来,一些地方的养老机构歧视、侮辱、虐待或 遗弃老年人等现象见诸报端,暴露出少数养老机 构管理失范等问题,提醒职能部门进一步加大日

常监管力度,以严管严治促进规范,彰显厚爱。

推动养老产业发展,需要培育扶持更多的养 老市场主体发展壮大。近年来,包括北京在内,各 地从建设用地规划、税费减免、财政资金扶持等方 面,对养老机构的设立和运营给予多项优惠政策, 有效推进了养老产业的发展。与此同时,如何保 证优惠政策执行起来不打折,落地不跑偏,成为各 地积极破解的重要课题。

推行无纸化网签,开启了养老服务监管新征 程。以此为新起点,持续加强"互联网+监管"工 作,坚持抓早抓小、常抓不懈,定能对苗头性、倾向 性问题早发现、早提醒、早处置,防止补贴资金"跑 冒漏滴"。与此同时,加强各地及部门之间的信息 资源共享,借助大数据分析,还能为发展壮大养老 产业提供前瞻性、建设性建议,为政府决策提供科 学、有效的参考。

(据《北京青年报》威利)

## "摇树"拍照 不能道歉了之



近日,有多位网友通过视频曝 光称,在深夜的杭州信义坊百年樱 花树下,某"网红"团队为拍摄"樱 花雨"效果,期间曾多次对樱花树

进行疯狂摇晃,导致大量花瓣掉落在地。后续, 该网红团队所在公司书面致歉。其在信中向网 友表示,"愿承担一切损失,并打理好一切卫生。 公司认识到管理错误,也会加强管理,提高员工 素养,以后拍摄也会注意,不再损害公共绿化"。

阳春三月,街巷中、公园里,群芳争艳、花意 正浓。缤纷绽放的繁花,引得无数市民与游客 竞相驻足,不仅美化了城市阡陌,也刷屏了不少 人的朋友圈。然而,随着自媒体平台的不断发 展,在这片似锦如画的美景中,"摇树"落花、"霸 树"拍照、"辣手摧花"……极少数诸如此类的不 和谐现象,不但让其他观赏者的赏玩体验大打 折扣,更是在视频的传播下引起了不少网友的

事实上,不文明的拍摄行为早已不限于赏 花,为了"出片",互联网摄影师们可谓是"各显 神通"。有人为了抄近路肆意践踏草坪;有人不 顾警示攀爬护栏;有人带着梯子爬上古树;有人 为了取景堵住居民楼门口;还有人为了录制视 频素材,在马路上横穿几个来回……对于这些 拍摄网红来说,只要能拍摄到满意的画面,个人 行为是否合适、是否违规、是否有碍于他人,都 不在他们的考虑范围。这些随处打卡的行为, 不仅给附近居民生活带来困扰,也破坏着城市 的文明风景。

这些野蛮拍摄的背后,暴露的是网红经济的 效益驱使与监管缺位之间的矛盾。社交媒体为 用户提供了"人人皆可成网红"的展示空间,不少 人在追名逐利驱动下,为了博眼球、拼流量,早已 把"文明"抛之脑后,甚至可以罔顾个人人身安 全。与此同时,相关监管在实际操作上确也存在 难点:其一,公共场合游客体量较大,很难将普通 游客与网红拍摄进行区别划分;其二,当前的法 律法规尚未对这种过界拍摄的行为存在明确的 界定与约束,管理缺乏权威遵循。当下,在加强 相关场所文明拍摄宣传引导的同时,有关部门也 应及时推出管理及惩罚措施,对这些不文明行为 施以震慑,别让"摇树"拍摄一歉了之。

(据《广州日报》刘硕)



近日,南京鸡鸣寺樱花盛开,游客爆满。为了给中途想放弃游览的游客提供方便,寺 院开设了"反悔门",引导游客离寺。经"反悔门"离开,少了拥挤之累,多点会心一笑,这 (据《北京晚报》李嘉) 门开得好。

## ●警惕"学历贬值"的教育趋向

-北京市研究生毕业人数首超本科生,暗 示着就业市场的岗位竞争将愈发激烈,"学历贬 值"的速度正在加快。人才的需求应当是多层次 的,学历的追求应当与职业技能相对应。学历不 等同于能力,本科生与研究生应当同样拥有职业 选择与被选择的资格。红网如此评论。

## ●亲清政商关系关键在健全"清单"

亲清政商关系的关键,是清晰界定政商 交往的模糊地带,建立健全"权力清单""责任清 单""负面清单"制度。践行权力清单(法无授权 不可为)和履行责任清单(法定责任必须为),明

确政府能干什么、该干什么。哪些事找"市 场",哪些事找"市长",应当是明确而清晰 的。中国经济网如此评论。

## ●别让年龄成就业市场迈不过去的"槛"

——30岁成求职门槛?年龄"门槛"的 存在,不仅对相当一部分并不想"混日子等 退休"的中青年有失公允,也会让企业在只 用年轻人的路径依赖中形成畸形用工文 化。企业用人,应以能力是否匹配,岗位责 任是否胜任,业绩是否能如约完成,为选人 用人之根本准绳,而不是以年龄作"一刀切" 划线。人民网如此评论。(据《楚天都市报》)