

不正常航班“扩容”旅客飞得更安心

今日话题

据报道,民航局近日下发的关于征求《民航航班正常统计办法修订思路的通知》提到,拟将航空公司在计划离港时间前24小时取消的航班计划不计入航班正常统计范围,也即24小时内取消的航班,将按不正常航班统计。

从该通知内容看,民航局对不正常航班统计范围的调整还只是一个思路。但其后续一旦落地,将对旅客航空出行构成利好,同时使航司在运营中面临更大的压力和挑战。

当前,航空公司若在某航班计划离港时间的当日零点前取消航班,该航班不被计为不正常航班。这也导致一些航司会在半夜计划取消,让早上航班的旅客面临临时改签等不确定情况,增加了其出行成本。

事实上,在航空服务中,旅客最为关心的就是“不正常航班服务”。据民航局

通报,仅2022年12月,此一投诉占比就高达54.04%,投诉受理数量8121件,且多年来都是航空运输消费者投诉里占比最高、最密集的投诉类型。

因此,航班正常统计方法修订后,航司压力无疑倍增,但对旅客而言却是实实在在的利好,不仅出行的不确定性大为减少,一旦航班不正常,旅客还可就相关损失要求赔偿。

民航不正常航班,一般指班机未按公布的《民航航班时刻表》起飞或着陆时间飞行,正负超过规定时间的航班。而其发生,则有多种情况。比如发生返航、改航和备降等情形,未经批准航司自己改变计划的航班等。

对于航司而言,航班正常率低会影响其在主管部门的“评级”,进而可能对新时刻和航线的申请产生负面影响。但因代价较小,航司随意取消航班的情况时有发生,甚至某一航班客源不足,也会采取取消航班的方式将客源合并,以降低其运营成本,这导致旅客出行就像“开盲

盒”。新的统计办法落地后,将一定程度遏制这一现象。

这一修订思路,本质上以提高民航运行效率和服务质量为目标。这既是民航自身发展的需要,也是外部压力和市场竞赛的要求。过去5年,我国高铁运营里程从2.5万公里增加到4.2万公里,各大城市之间形成多个“2小时高铁圈”。

事实上,如果城际之间高铁运行时间保持在5小时之内,考虑到机场与市区的距离,安检耗时等,航空出行并没有太大时间优势。而高铁在票价、准时等方面表现更突出。

当然,也应看到我国航空业的天花板远未到来。一方面,我国仍有数亿人口从未坐过飞机;另一方面,高铁网络很难覆盖到国外。因此,只要切实提高服务质量和运行效率,减少运营的不确定性,不仅利好民众出行,我国民航业也依然大有可为。

(据《新京报》信海光)

“被加班”偷走的是假期 更是权益

街谈巷议

4月4日,疑似“中国电科清明节强制加班怒怼领导”的相关聊天记录在网上传播,引发热议。

据网上聊天截图显示,领导董某安排清明节两个人加班,由于没有自愿报名人员,于是指定了陈某与另一名员工。之后,陈某明确拒绝加班要求,引起部门同事的集体共鸣。目前,疑似当事人陈某回应已经离职。

每逢公共假期,总是有企业要求不合理加班的事件引发劳动争议。虽然事件真伪还待相关方面查证确认,但此次事件迅速引起全国舆论强烈关注,也反映出职场“被加班”“连轴转”现象较为普遍。

随着社会节奏加快,越来越多行业进入满负荷运行模式。一些企业表面上没有制度性加班,但从薪水设计上与工作时间挂钩,迫使一些员工“自愿”加班;有的企业领导未下班,员工就不能离开单位,造成人浮于事、效率低下的无谓加班……种种畸形加班怪象,不仅影响劳动者身心健康,还对单位发展、经济增长毫无益处,更可能抑制和损害社会的创新能力。

依法依规是用人单位雇佣劳动者工作的底线与前提。我国相关法律、规定明确,法定节假日劳动者享有休假权。此次事件中,清明节是国家法定假日,用人单位变相强行安排员工加班,不仅明目张胆地“偷”走了员工的假期,更“偷”走了员工的合法权益。

此前,一些地方劳动监察部门及时叫停一些单位实施的“996”工作制,对不停止违法行为的用人单位依法予以严惩,起到了不小的震慑作用。除特殊行业特殊岗位必须加班外,相关部门应积极行动起来,严格督促法律落实,切实维护劳动者的合法权益,使用人单位不能“任性”、不敢“任性”,构建起良性规范的职场生态。

(据《湖南日报》吴睿鹤)

画里话外

“变味”



清明前后,市场迎来新茶上市高峰,但过度包装、货不对板现象较为突出。

(据《北京日报》李嘉/漫画)

点到为止

●赏花怎能变“伤花”

——花展第二天,上海共青森林公园东门的冰岛虞美人花海就已经被大面积踩踏破坏。尽管有保安不断阻拦、有不间断的广播提醒大家文明赏花,园方还为方便游客拍照开辟了多条花径,但还是有人自行“开路”。园方表示:“这些花儿原本可以为游客带来一整个春天的美丽,却因为一些人自私的行为,提前结束了花期。”园方年年呼吁,却年年无奈面对红消香断。看来,劝阻、喊话对这些人不管用。将黑名单制度细化落实,才是真正的护花之策。

●放生怎能变“杀生”

——常州人徐某因非法放生3车2.5万斤外来物种草胡子鲇,成为全国首例非法投放外来物种民事公益诉讼案的主角。如今,网上“代放生”业务红火,有商户称9年代放各类生物超百万斤。4月3日,江苏省太湖渔管办在全国率先启用“太湖水生生物放流平台”以及相配套网络服务平台,尝试通过科学引导破解民间放生监管难题。放生本是善行,但我行我素任性放生,严重破坏生态环境,是不折不扣的杀生。科学监管,才是真正行好生之德。(据《北京晚报》侯江)