

□文/图 呼和浩特晚报记者 许婷 王英

便民利民是城市发展目标之一,也是市民幸福感、获得感提升的“法宝”之一。近年来,我市不断在便民利民工作上下功夫,涉及老百姓的各项工作持续优化。有些事项可以容缺受理,有些还可以24小时办理、在家门口办理,甚至一些事项实现了网上不见面办理。如今,便民利民已经成为这座城市的新风尚,不仅让老百姓从中得到了实惠,幸福感大大提升,同时也优化了营商环境,为经济社会发展注入新动力。



## 民生服务更便利

社区养老、医疗便民服务已成为社区建设的重要组成部分。居民可以在社区享受到便捷的医疗、文娱等服务,提升了市民的幸福感。我市开展社区养老服务已非常普及,有医疗服务、健康讲座,深受老年人的喜爱。同时,社区商业服务也在不断完善,超市、花店等纷纷落户到社区,不仅提供日常用品,还为老年人提供配送服务。再者,社区里的文娱服务丰富多样,从广场舞、民间乐器到近年来的数字阅读等,老年人可以自由选择喜欢的文娱活动。

玉泉区石东路街道居家和社区养老服务

综合体更具特色,不仅有适用于老年人的各项体检项目,还有一套完整的智慧养老服务体系。“这个大数据显示屏正在显示的是一位高龄老人的监测数据,目前显示老人身体状态平稳。老人的床上布有心跳感应电子带,老人的手上也有电子手环,床头还设有呼叫铃。这些设备会对老人进行智慧监测,一旦老人有心脏频率波动,我们这里以及其子女的手机App上就会报警,如遇到老人摔倒等情况,也会发出警报。手环还能够精准定位,便于及时发现。”玉泉区石东路街道居家和社区养老服务综合体社康养老负责人安忠红说。

位于赛罕区香榭花堤小区旁的乌尼尔社区卫生服务站成为了周边居民医疗服务的“主心骨”,近两年来,越来越多的居民愿意到卫生服务站治疗。“今年的甲型流感暴发期,许多居民主动选择来卫生服务站输液,省去了去医院排队的麻烦。卫生服务站越来越让大家觉得方便了。”卫生服务站工作人员介绍。

赛罕区金桥卫生服务中心有如医院般的诊疗、疫苗接种等便民服务。这里还经常组织附近社区的老年人免费体检,组织新生儿疫苗接种等。

## 暖心服务更及时

城市生活节奏不断加快,为了让市民更加便利地享受生活,我市各区开始推行“15分钟生活圈”。在新城区的呼铁胜利路小区,居民不方便出门买菜时,可以给菜店老板打电话下单,当天的新鲜蔬菜就可送达,尽显“15分钟生活圈”的便利;家中下水道堵塞不通,打开手机找到“小帮生活”小程序,找到相关业务提交申请,在预约范围内工人就可上门,很快解决问题。

在新城区的光华街社区,各小区附近几乎都有小修小补的“板房”,提供配钥匙、修理自行车、缝补脚等服务。“近几年,小修小补的摊位不常见了,想要缝个裤脚,配个钥匙都很难找到地方。现在有了这些修补摊位,真的方便多了。”市民刘伊娜说。

修理自行车胎的刘师傅笑着说:“过去

在街边设个小摊,影响街道整洁美观,租商铺费用又太大。现在政府的政策好了,把一些板房二次利用,给我们这些小摊贩做营生,便民之余也解决了我们的就业。”

总的来说,“15分钟生活圈”更便民利民,可以缩短交通时间、提高生活质量,同时也促进步行、骑车等绿色出行方式,对城市生活的进一步提升起着积极的作用。

首府春季的天气虽然变幻莫测,但乘坐地铁的市民不用担心,因为呼和浩特地铁站提供免费雨伞的贴心服务。这样的服务展现了地铁站的人文关怀。

呼和浩特一直在便民利民方面做着努力,这些变化有目共睹。这座城市的文明程度在不断攀升,这些便民利民政策让首府越来越宜居,生活在里的人更有幸福感、获得感。



社区的便民市场