

一项项贴心服务 一个个暖心故事

## 展开首府便民利民“新蓝图”

## 自助服务更随时

“请按照提示将证件放在指定区域，请眨眼，请保持不动……”昨日，在巧报派出所户籍办理大厅内，市民温瑞通过驾驶人自助体检一体机仅用了几分钟的时间就完成了驾驶证更换体检事项。“人工窗口办理需要很长时间，还得排队，用这个机器只需几分钟就完成了，非常方便。”温瑞说。

居民可以通过巧报派出所第二社区警务室内的自助设备办理身份证、居住证、港澳通行证，还有交通违法查询等业务。

在赛罕区政务服务大厅内也设有24小

时自助服务区，市民在这里不仅可以办理驾驶证更换体检业务，还可以交水费、电费、燃气费，拍证件照等等。而在玉泉区政务服务大厅内的24小时政务服务自助超市，包括税务、医保、社保、公积金、不动产登记、交管业务、水电气暖缴费等37项服务，都可以通过自助终端设备实现自主办理，极大地提升了政务服务效率，满足市民随时办理业务的需求。

工作人员介绍，市民还可以通过蒙速办App、爱青城App办理社保缴费等多项业务，非常便利。



自助服务设备

## 政务服务更简便

昨日，在赛罕区政务服务中心一楼大厅内，前来办理营业执照的张先生在爱心角扫码租借了一个充电宝。“手机没充电，早晨着急来办理业务，忘记带充电宝，本来以为只有商场才有租借充电宝的地方，没想到这里也有，确实挺方便。”张先生说。

张先生介绍，他打算在赛罕区馨康花园小区附近开一家餐馆，目前店面、装修等工作都基本完成，只差营业执照没有办理。“办手续之前想得挺复杂的，还以为需要很多环节，没想到在蒙速办一次办专区所有手续通过一个窗口都办了。”张先生说。采访现场，和张先生感受一样的市民还有不少，大家都为政务服务办理效率竖起了大拇指。

赛罕区行政审批和政务服务局放管服改革推进和政策法规股股长闫晓冬介绍，以前开办企业办理证照需要来回跑好多次，有的是因为材料不全，有的是一个窗口办理完还需要到另一个窗口办理。“以前是人跑腿，现在是数据跑路，非常方

便，我们一件事一次办的事项有105项，包括开办乐器店、申请医师执业注册、护士执业注册、残疾证办理等。还有100多项事项实现了同城通办、周六日延时办理等。”不仅如此，通过轮岗、换岗等方式，赛罕区行政审批和政务服务局不断提升工作人员对其他窗口业务的了解程度，形成进一扇门到一个窗口就能办理所有业务的局面，避免了一个窗口长时间排队的情况。

除了优化各项办理事项，市区两级政务服务大厅还不断完善便民服务设施。大厅内设置“志愿服务站”、导办咨询台，便民服务区内配置公用电脑、自助查询机、打印复印机、饮水机等自助便民设备，提供休闲阅读、爱心雨伞、急救箱、残疾人专用轮椅等便民服务，并为孕妈妈设置母婴室，为残障人士设置无障碍通道、无障碍卫生间，在各出口及残疾人通道处张贴求助电话，为办事群众提供暖心服务。



一件事一次办更便民



志愿服务站



政务服务不打烊