

这些路口为啥这么堵？听听交警怎么说

呼和浩特晚报讯(记者 徐达明)为了征求市民意见,近日,市公安局交通管理支队发布消息称,自4月15日至5月5日,针对我市35个十字路口的拥堵问题,市民可以通过电子邮件的方式进行反馈。那么,这些路口的拥堵情况到底怎样?交管部门又有说法呢?4月16日,记者对我市部分路口进行了走访。

在海拉尔东街与哲里木路交会路口,驾驶员李先生告诉记者,因为工作和回家的路线比较固定,他每天都要从这个路口通过,发现这个路口西向东方向右转进入哲里木路时比较堵车,路口东西方向也比较堵车,有时候能被堵上20多分钟。

新城区交管大队四中队杨警官告诉记者,海拉尔东街与哲里木路交会路口周边有6所幼儿园和中小学,每天接送学生的家长很多,而且是固定时间段内集中到达路口附近路段。随着我市高架桥快速路形成路网,每天上班高峰期,有大量从金川方向去往金桥方向的车辆汇集在

海拉尔东街与哲里木路交会路口,所以导致该路口西向东右转方向堵车,而昭乌达——哲里木高架桥北向南的上行匝道本身较窄,一旦因车辆插队便很容易引发交通事故,造成交通堵塞。目前中队已经安排警力,在该路口疏导右转车辆。当金海高架新增的上下行匝道建好后,就可以提前分流车辆,有效缓解该路口堵车情况。

在回民区新华大街与通道路交会路口,驾驶员董先生告诉记者,他每天都要经过这个路口,该路口东西方向,南向北方向比较堵,特别是南向北方向,过了路口后,原本就不宽的机动车道还要被准备进入内蒙古医科大学附属医院停车场的车辆占据一条或两条机动车道。而路口东侧的内蒙古医科大学附属医院南门,因为随时有车辆在路边停车,导致后方车辆经常被堵。

回民交管大队三中队薛警官告诉记者,新华大街与通道路交会路口堵车的主要原因是来

附院就诊的患者较多,而停车场里的停车位有限,在机动车道排队等候进入停车场的车辆就会造成交通堵塞。交警建议,如果是来医院看望患者的家属,可以沿新华西街向西行驶,寻找到停车位后,再乘坐公交车或共享单车到达医院,相较停在路上等停车位更节省时间。

在大南街与大东街交会路口,驾驶员王先生告诉记者,目前该路口南北方向是分别放行,东西方向同时放行,在这个路口等1个红绿灯,相当于其他路口等2个红绿灯。所以他建议将南北方向改为同时放行,可以减少等待时间。

玉泉区交管大队三中队王警官告诉记者,之前该路口西向东方向为单行线,南北方向分别放行并不影响车辆通行,随着单行线恢复为双向行驶,原本的交通信号灯时长和放行方式已经不再适用,交管部门计划在4月份对该路口的交通信号灯进行改造,优化红绿灯等待时间,南北方向改为双向同时放行,更改后该路口的堵车情况将得到有效缓解。

划线定位规范管理 他们给垃圾桶安了“家”



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为进一步改善首府城市面貌,回民区城管部门积极组织执法人员对辖区范围内垃圾桶进行划线定位规范管理,加强垃圾收集管理工作。

4月15日上午,记者来到冠丰家园东门附近看到,城管执法人员正用黄色油漆在地面施划垃圾桶摆放区域标识。有了鲜艳的标识,附近的商铺都将垃圾桶摆放在划定的区域内,让整条街道变得更加干净整洁。

“辖区内原有的垃圾桶没有准确定位,导

致一些垃圾桶经常被人拉来推去,不仅影响整体布局美观,也经常会引起道路堵塞和卫生管理问题,也给保洁人员带来不便。为此,我们逐个确定好垃圾桶摆放位置,周边划定黄色警示线,准确固定垃圾桶的摆放位置,并且根据平常的垃圾量对所需垃圾桶数量进行重新规划,进一步提高收集、运送垃圾的利用率和便捷程度,让垃圾桶都有一个‘家’。”回民区城市管理综合执法局业务股股长李成浩介绍。

“每日一课” 帮助网格员提升专业知识

呼和浩特晚报讯(记者 王英)从3月底开始,电力社区利用上班前半小时开展“每日一课”,帮助网格员了解社区医保、社保等各个办事窗口的工作内容,提升专业素养、办事效率,更好地服务居民。

4月14日,在电力社区服务中心窗口,工作人员正在为网格员详细讲解社保认证的相关内容。网格员乔艳秋一边听一边在笔记本上记录着,尽管入职已经两三年,但她对于窗口工作仍然有一些不了解的地方。乔艳秋说:“我管理的小区是一个老旧小区,高龄老人特别多,居民们经常会咨询一些医保、社保方面的问题,有些问题我知道,有些问题我还得打电话到处询问,所以这次培训对于我们来说很有必要。”

如何提升社区服务能力?电力社区一直在探索,尤其是提升网格员的服务能力更值得仔细研究。“网格员每天都要面对居民各种各样的问题,所以我们就每天利用半个小时开展‘每日一课’,对网格员进行培训,提升他们的业务知识。”赛罕区人民路街道电力社区党委书记樊莲生说。

“经过一段时间的培训,网格员对医保、社保等与居民息息相关的业务了解的更为透彻,办事效率得到一定提升,也让居民少跑了路。”樊莲生说,网格员在排查过程中遇到的各类问题能在现场解决的就现场解决,现场解决不了的会反馈到社区,由社区联系相关部门进行解决。

物业不退装修押金 接诉即办来帮忙

呼和浩特晚报讯(记者 马妍 通讯员 李坤育)4月10日,土左旗台阁牧镇百万小镇西区部分业主通过12345热线平台反映小区物业不及时退还装修押金。经土左旗接诉即办指挥调度中心研判,该工单已形成群诉,随即向台阁牧镇政府推送群诉提醒单。

据了解,本次需要退还装修押金的业主共计7名,其中4名业主符合退押金要求,但未及时提供押金收据,剩余3名业主因未向物业服务公司申请房屋装修验收,流程上出现纰漏导致无法退费。

4月15日,台阁牧镇接诉即办指挥调度中心立即成立押金退费工作小组,第一时间入户走访,详细听取居民的诉求。经工作人员协调,物业公司对未验收的房屋当即验收,对符合退费条件的业主现场转账完成退费。对此,7名业主均表示满意。

“下一步,我中心将持续完善工单办理流程,创建‘群诉工单三步法’,一是形成群诉工单后,立即以专报形式报送至旗委、旗政府主要领导;二是立即形成群诉提醒单推送至相关承办单位;三是按照‘三上门’群众工作法(合理诉求上门办、不合理诉求上门劝、咨询建议上门谈),及时联系诉求人,做好沟通解释工作,真正面对面,杜绝空对空,力求把矛盾化解,做到听民声、通民情、解民忧、聚民力。”土左旗接诉即办指挥调度中心相关负责人表示。

