

小区居民可实时上传诉求 街道社区边查边改边反馈

“推送宝”平台助社区开启智慧管理新模式

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)为加速推动现代信息技术与社区治理深度融合,探索市域社会治理现代化新路子,提高基层社会治理水平和能力,金海区域服务中心灵活运用大数据,构建“推送宝+网格化”智理新模式,打通服务群众的“最后一百米”,推动基层社区服务管理从“治理”向“智理”转型。

4月6日13时46分,居民刘雪敏通过“推送宝”平台上传小区内楼道地砖破损情况,23时59分许,当她再次打开“推送宝”发现,所反映的情况已经得到解决。4月7日,居民付娜通过“推送宝”平台上传小区楼前有人堆放建筑垃圾没有及时清理,23时59分许,她再次打开“推送宝”发现,反映的情况也已经得到解决。

据金海区域服务中心接诉即办工作人员陈清水介绍,从2022年5月份开始,金海区域服务中心将“推送宝”平台投入使用,小区居民通过“推送宝”实时上传诉求,平台按类型、区域、级别对诉求事件进行识别、流转,社区按照“即发即改、边查边改”的原则将及时整改,办理情况和结案照片通过“推送宝”系统进行反馈,让市

民可以直观了解办理结果。

同时,街道社区借助“推送宝”平台体系,进一步消除“数据孤岛”、打通“信息壁垒”,多方式、多层次建立有效沟通渠道,采集居民需求,充分体现“民有所需,我有所为”的社区服务宗旨。截至目前,金海区域服务中心辖区居民和网格员共报事5239件,已办结5058件,未办结164件,驳回17件,已撤回822件,办结率96.6%,满意度100%。

金海区域服务中心借助“推送宝”平台的智慧管理将涉及基层社会治理的“千条线”纳入“一张网”,让数据“多”起来、“实”起来、“动起来”、“跑”起来,推进社区基层治理“一张图”管理。

记者了解到,“推送宝”平台不仅可以解决辖区环境问题,还可以辅助社区工作人员进行入户排查、化解矛盾纠纷、为老年人办理民政补贴、入户了解“空巢老人”“留守儿童”等工作。

金海区域服务中心相关负责人表示,金海区域服务中心将继续推动运用大数据进入社会治理的各个环节,将社区服务延伸到基层的细



枝末节,以“小网格”带动基层治理“全域联动”。把“智”理触角延伸到“末梢”细处,把服务群众“最后一百米”延伸至群众心坎里,走上治理“前哨”。努力为辖区居民构建高质量发展、高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平的人民幸福美好家园。

树坑周围泥土、面包砖随意堆放

园林建设部门:随意堆积不妥 立即整改



呼和浩特晚报讯(记者 徐达明)“最近我市进入植树季节,园林部门开始补栽行道树,但有些施工人员责任心不强,将使用的面包砖和挖出的泥土随意堆

放,既容易形成扬尘又给行人带来不便。”4月17日,市民陆先生向记者反映。

当日,记者来到陆先生所反映的植树地点——青城公园大学西街路北侧,看到这条路上需要补栽的树木比较少,只挖了5个树坑,这些树坑周边都堆积着泥土、面包砖等杂物,有2个树坑位于青城公园南门,由于出入公园的市民比较多,树坑周边随意堆积的泥土和面包砖给过往的行人造成不便。

对此,记者采访了回民区园林建设服务中心丁姓工作人员,他告诉记者,位于青城公园南门大学西街路北侧的树坑刚刚挖完没几天,需要等待购买的树苗到位后统一进行种植,对于植树当中的泥土、面包砖、杂物等有规定的处理方式,随意堆积在树坑周围是不妥的,他们会立即安排工作人员进行整改,保持树坑周围干净整洁。

老旧小区没物业问题多

社区组织居民成立物管会解难题

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“老旧小区配套设施不齐全、小区环境差、管理成本高、基础设施维修不到位……对于这些难题,物业真的能管好吗?为帮助小区更好的自我运行、自我管理,全面提升小区宜居环境,近日,光明路街道办事处电子路社区多次组织呼铁菁华园小区居民代表召开议事会进行讨论。

议事会上,居民代表就小区现状、存在的问题、引进物业后的效果进行了热烈讨论,同时对物业收费标准进行了深入全面的沟通与交流,大家各抒己见,纷纷出谋划策。

之后,在社区的组织协调下,小区组建成立了物管会,并成功引进了物业公司,解决了困扰小区多年的物业管理难题。

“物业是社区管理工作的最直接最基层的单位,从小区的垃圾清运、环境维护,到小区车辆进出、停放等等,看似鸡毛蒜皮,但直接关系到小区的宜居程度。可是辖区里一些老旧小区长期处于没有物业,或者物业瘫痪的状态。为此,我们积极进行沟通协调,希望帮助辖区内所有的老旧小区解决这些难题。”光明路街道办事处电子路社区书记冯鲁洁表示。

兴松小区有树木被砍伐 原因是这样的

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)近日,有市民反映新城区兴松小区院内有树木被砍伐,记者调查后了解到,这些树木之所以被砍伐,是因为影响到供电线路,后期,相关部门将会在小区其他位置进行补栽。

4月16日,记者来到兴松小区,看见小区地面上还有部分树木断枝。随后,记者从海拉尔路街道办事处了解到,砍伐的树木为13棵,砍伐原因是该小区近期多次发生停电,4月15日,兴松小区浩扬物业与新城区供电局联系,对小区内高压线周边树木进行修剪,排除安全隐患。但在实施过程中发现,小区内树木与电力线路安全距离不足,树木长势超出预想,树枝与线缆纠缠,极易引起火灾、漏电、短路等情况,严重影响电力设施安全运行和供电。为了保障该小区财产安全和居民生命安全,只能将高压线周边的树木进行了砍伐。

新城区供电局工作人员表示,依据《中华人民共和国电力法》第五十三条规定,在依法划定电力设施保护区前已经种植的植物妨碍电力设施安全的,应当修剪或者砍伐。同时,依据《呼和浩特市城市绿化条例(2022)》第三十二条规定,因抢险救灾等紧急情况确需砍伐、移植、修剪树木或者采取其他必要行为的,可以先行砍伐、移植、修剪或者采取其他必要行为,险情排除后应当及时通知城市绿化主管部门,并在五日内补办审批手续。

海拉尔路街道办事处工作人员告诉记者:“目前,海拉尔路街道办事处已经公示砍伐原因,并向小区居民作出解释说明,对砍伐种植危及电力设施安全的树木后绿化减少的问题,已经对接新城区园林服务中心进行绿化补植补种,保证小区绿化面积不减少。”