

小小民情联络卡架起沟通“连心桥”

呼和浩特晚报讯(记者 王英)“你好,社区网格员,有人吗?”4月26日,仕奇社区网格员王佳像往常一样在自己管辖的小区开展入户走访。一阵敲门声过后,居民家没有任何应答,王佳便将手中写有自己姓名和电话的民情联络卡挂在了居民的家门把手上。

王佳负责管理3个小区,有300多户居民,入户走访是她的日常工作内容之一。“遇到居民家中有人,我们会详细了解情况。遇到居民不在家的情况,我们就把联络卡挂在居民家门的把手上。遇到独居老人或者高龄老人,我们也会留一张卡片,方便他们联系我们。”王佳介绍,以前入户走访遇到居民家中没人的情况会粘贴便条,写上入户走访的目的、时间、网格员姓名等内容,但是便条不是很美观,粘在门上也很难清理,所以社区就想到用这个方法架起与居民沟通的“连心桥”。

记者注意到,卡片正面写有社区网格员姓名、电话及走访日期,遇到事情居民就可以直接拨打服务电话沟通咨询。卡片背面还印有仕奇社区居民公约,公约内容简单明了、通俗易懂。



王佳给到访不遇的居民家悬挂民情联络卡

“居民有什么事情给我们打电话,我们会在第一时间帮助解决,遇到我不懂的事情,或者我不能及时赶到现场,我会第一时间和社区联系,尽快帮助居民解决问题。”王佳说。

采访中,不少居民为社区发放联络卡的这一行为点赞。水上公园小区的张大爷说:“这样

很方便,我专门和他们要了一张就挂在家里的冰箱上。平时孩子们不在家,遇到点儿事情他们离得最近,打个电话就能过来帮忙解决。”居民崔大娘则表示,自己已经通过联络卡给网格员打了好几次电话,“我腿脚不灵便,遇到买药、交话费等一些事情就打卡片上的电话,小王都会帮我们解决好。”

仕奇社区党委书记王丹表示,社区作为服务居民的基层机构,如何能让居民更便捷地接收到社区的服务信息,他们一直在努力想办法。“民情联络卡就是基于更好服务居民这一点,将原来的便条变成了小卡片,美观且便于保存,辖区居民第一时间就能找到社区网格员,也方便社区针对有需求的老人开展更直接的服务。”王丹介绍,仕奇社区共有3658户居民,目前,已经发放了700多份民情联络卡。民情联络卡的推出,将网格化工作推向更精细化的道路,也强化了网格员的服务意识,使网格化管理实现了横到边、纵到底、无缝隙的对接,让网格化管理更加有温度,在细微处提升了居民的幸福感、获得感、归属感。

人居环境整治 秀出乡村高“颜值”



呼和浩特晚报讯(记者 马妍 通讯员 李浩鸣 黄图布信)改善农村人居环境,建设美丽乡村是实施乡村振兴战略的一项重要任务。近年来,托克托县把人居环境整治作为乡村振兴的重要抓手,多措并举扎实开展农村人居环境整治,助推乡村“颜值”“气质”双提升,让“生态宜居”逐渐成为美丽乡村的代言词。

4月25日,记者走进托克托县五申镇一间房村看到,一排排房屋整齐规范,一条条街道干净整洁,道路两侧的绿化苗木取代了之前的杂物堆,富有活力的乡村风景让人感到神清气爽。

近年来,一间房村通过流转土地和利用村南集体地建设粮食仓储设施等措施,大力发展集体经济。投资14万元、安装了207块智能水表,实现了24小时供水,全面推进安装室内卫生水冲厕所工作,解决了村民吃水用水困难的问题,大大改善了村民的生产生活条件。

“在托克托县政府、镇政府以及包联单位的支持下,我们村里开展人居环境专项整治行动,配备了相关设备,对村里的水塘、巷道进行了修整。村两委会积极入户宣传,倡议村民将房前屋后的卫生打扫干净,为每户发放垃圾桶,方便垃圾清运到固定垃圾池内并随时清理。村委会还成立分片监督小组,敦促村



民不乱扔垃圾。经过本次整治,村里的人居环境得到了很大的改善。”一间房村支部委员李引河说。

目前,一间房村各街道人居环境整治工作已基本完成,村委会设置了14个垃圾池,按住户数量科学分布,并安排4名保洁员以及数辆装载机进行定期清理清运工作,村委会也发动干部、志愿者、群众对房前屋后、背街小巷、卫生死角等区域进行集中清理,整治乱堆乱放现象。

“这次人居环境整治行动很好,村民将杂乱的柴火堆、杂草垛摆放到路边的围栏中,整整齐齐的看着就觉得很舒心。”一间房村民张留柱说。“现在院子里和村里都很干净,垃圾桶、垃圾池的设置让我们的生活更方便,大家也都积极配合村干部做好环境整治。”一间房村民刘俊枝说。

非遗文化进社区 体验传统莜面制作



学习制作莜面

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为大力弘扬中华优秀传统文化,近日,回民区环河街办事处阿吉拉沁社区联合呼和浩特市沐馨社会工作服务中心、内蒙古农业大学园艺与植物保护学院,共同开展了“非遗文化进社区,体验传统莜面制作”活动。

“莜面制作方法有搓、推、捏、揉等技巧,品种也有很多,有推窝窝、捏鱼鱼、搓条条等。”社区居民李阿姨一边向大家介绍莜面的历史,一边指导学生们如何运用工具制作莜面鱼鱼和莜面窝窝。在阿姨的耐心指导下,大家逐渐掌握了莜面的制作技巧,不一会儿就做出了一笼笼精致的莜面鱼鱼和莜面窝窝。热气腾腾的莜面拌着提前准备好的浇头,大家一边品尝着自己的劳动成果,一边交流更多的莜面制作技巧,现场欢声笑语不断。

阿吉拉沁社区通过此次活动不仅弘扬了身边的优秀非遗文化,同时增进了辖区各族居民的感情,进一步丰富了居民的精神文化生活,让居民真正感受到社区大家庭的温暖。