

# “五一”出游高峰将至 各地文旅部门多举措“迎考”

“五一”假期临近,面对出游的人们,各地准备得怎么样了?记者在陕西、四川、山东等地调查了解到,围绕游客对旅游安全和品质的诉求,文旅部门和景区正在行动起来,力争为游客营造放心、安心、舒心的出行环境。

记者了解到,多地文旅市场将在“五一”假期迎来强劲复苏,跨省游、省内游、近郊游、乡村游都成为热点,热门城市和景区也监测到相关情况,并做好保障预案。

杭州市文化广电旅游局办公室一级主任科员徐少华介绍,根据网络预订、客流监测等多个维度数据,基于杭州文旅大数据平台分析,预计今年“五一”杭州市接待外地来杭游客达651万人次,日均130.2万人次。杭州文旅及相关部门正在进行旅游服务摸底排查,排除旅游服务风险隐患,同时加大监管力度。

“今年‘五一’期间,四川省内各大景区景点、酒店民宿、餐饮娱乐等场所大概率满负荷运行,甚至以往较为冷门的景区,客流量也可能创新高。”四川省文化和旅游厅相关负责人说。

假期出游,面对客流量激增的考验,各地文旅部门和景区多措并举“迎考”,着力提升旅游公共服务和质量。

——针对游客担心的旅游行业“乱象”,多地在节前开展旅游市场秩序整治,打击违法经营行为。

四川省日前派出11个督导组对21个市州开展为期一周的文化旅游安全生产督导检查,

共检查市县两级政府及文旅部门155个,涉旅企业单位134个,发现问题461个,责令停业整顿1家;山东省旅游安全生产专业委员会全面开展了重点领域安全隐患排查,确保A级旅游景区等文化和旅游经营场所的消防安全、大型游乐设施设备运行安全、大客流聚集集会安全。

“我们建立了一系列的规章制度来规范商铺,落实明码标价制度,对景区所有上架商品,实行预先报备和审核,小到一道菜的分量都有严格规定,从源头上杜绝‘天价’商品的出现。”浙江桐乡乌镇景区销售公司副总经理许红说。

——增强旅游的文化内涵和服务品质,多地“端”出一道道参与性强、体验性高、趣味性浓的“文旅大餐”吸引游客。

4月29日至5月3日,在成都文殊坊妙剧场上演的文旅话剧《苏东坡》,将舞台剧和三苏祠景区打通,看完演出游客便可乘坐景区直通车前往三苏祠,围绕苏东坡进一步体验深度游。

观西峰绝壁、东峰日出、南峰奇松、北峰云雾……为迎接“五一”假期,满足游客多样化、个性化需求,华山景区推出了元宇宙场景“华山灵境”、沉浸式“侠文化”主题“剧本杀”等;华山冰雪世界4月22日起开启了“夜游”模式,为游客在夜爬华山之外,提供了在冰雪中感受“速度与激情”、畅快戏雪的新选择。

——从细节保障入手,提升旅游服务质量。排队时间长是游客在游玩过程中经常“吐

槽”的问题。记者了解到,针对可能出现的“人从众”现象,华山等一些景区将采取合理限量限流、分时预约等方式,有效控制客流量。

“为了有效避免游客在景区高峰期的拥堵,景区新建的32个检票闸机可通过刷身份证、人脸识别等方式快速验证入园,每小时通过1.9万人次,帮助游客更便捷入园。”九寨沟管理局数字信息中心主任陈浩然说。

此外,针对假期容易出现的乘车难、停车难等交通问题,一些地方的相关部门也在积极行动,制定相应计划和方案。

2023烟台黄渤海迷笛音乐节将在假日期间举行。烟台黄渤海新区建设交通局道路运输管理处处长孙常华介绍,为保障游客出行便利,正研究制定公交运行保障方案,拟开通火车站、汽车站等到音乐节会场的定制公交并开通定制化机场巴士线路,加大常规公交线路班次密度,市区内开通免费定制公交。

为应对假日期间自驾游游客增多的情况,四川宜宾、乐山、都江堰等市还发动全市机关事业单位、小区、社区,尽可能为游客提供免费开放停车位。

多地文旅部门提醒广大游客,假日出游,一定“先预约、再出行”,及时关注目的地流量信息,适当避开热门景区景点,合理规划旅游线路和出行时间,错峰出行,安全文明出游。

(据新华社 蔡馨逸 张昕怡 袁敏 张超群 段菁菁)

## 公交司机临停 背残疾乘客过马路 网友纷纷点赞

4月24日,在武汉新洲街头,一名公交司机突然“弃车而去”又一路小跑回来,只为帮助一名带着孩子的乘客。视频发布后,公交司机举动引来大量网友点赞。

当日上午9时,公交司机许作宏驾驶Y303路正常运营,行至阳光大道一中南路口时,站上一名女乘客背着行动不便的儿子示意上车。见女乘客身材娇小,异常吃力,许师傅连忙起身下车帮忙,将女乘客身高1.7米的儿子连扶带抱弄上车。询问得知孩子身患残疾,无法独立行走,当天出行是为了去中医诊所做康复。

9时31分52秒,公交车抵达余泊南路湖滨半岛站车站,母子准备下车,许作宏赶紧解开安全带,快步跑向后门帮二人下车。

得知母子要去马路对面的诊所,为安全起见,许师傅连忙下蹲弯腰招呼道:“来!把他扶到我背上,我帮你把他送过去。”就这样,许作宏背着孩子一路走到马路对面的康复诊所前面。随后,他又一路快跑返回公交车上。公交临停的一分多钟时间,一车乘客都在耐心等待,毫无怨言。

据悉,今年45岁的许作宏,在Y303路工作了8年,一直兢兢业业、服务热心,连续多次被公司评为先进个人、优秀驾驶员。

(据《武汉晚报》王谦)

## 背棍铁棍独轮车 太原一小学运动会开幕式嗨翻了



舞狮、舞龙、踩高跷、独轮车……4月26日,太原市一所小学的运动开幕式视频刷爆了很多人的朋友圈。网友们纷纷点赞:“创意十足,这样的运动会太嗨了!”

4月26日,太原市第三实验小学第35届春季田径运动会举行。在国旗的引领下,各班级运动员代表队依次入场。恰同学少年,风华正茂。一个个班级方队,步伐整齐、身姿矫健,喊着嘹亮的口号依次通过主席台。其中,除了身着运动服的方队,还有很多方队是有“备”而来,或身着传统服饰似仙女下凡般轻柔飘过,或踩着高跷、滚着铁环闪亮登场。舞龙、舞狮、踩高跷、推铁环、划旱船、背棍、铁棍、独轮车

……这些极具山西民俗特色或富有传统体育魅力的项目纷纷融入入场仪式中,为活力四射的运动会增添了浓厚的文化味。

伴着欢快的音乐,气宇轩昂的高跷方队,大步流星向主席台走来。孩子们身着艳丽的戏曲服装,手舞折扇,脚下的木跷撞击地面发出清脆的当当声。高跷作为国家非物质文化遗产项目,历史悠久,孩子们想通过这样的形式将高跷文化传承发扬,并吸引更多的同学参与进来。

太原市第三实验小学校长史春元说,今年的春运会开幕式融民间艺术展演、民族传统体育、年级队列方阵为一体,大力弘扬民族精神,积极落实健身计划,将民俗传承、强身健体、运动乐趣整合起来,让孩子全员参与、开阔视野、体验快乐。

体育是最好的教育,操场是最好的课堂。当天的开幕式通过相关平台进行了网络直播,惹得网友们纷纷称赞:“连小学生都开始‘卷’了!”“这才是学生该有的样子,快乐的学习生活!”“传统文化与现代体育的融合,为学校主办方的创意点赞!”“现在没点才艺,都不好意思开运动会啦!”……

(据《山西晚报》胡斌)