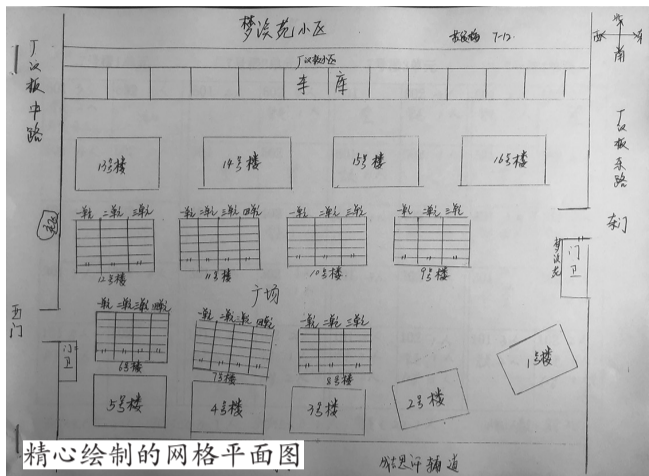


精细绘制“民情地图” 精准为居民服务



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)交通地图可以帮助大家顺利到达目的地,美食地图可以让大家打卡特色美食。那你听说过“民情地图”吗?在回民区海西路街道办事处赛马场北路社区就有这样一份“民情地图”。

5月9日上午,海西路街道办事处赛马场北路社区的网格员张瑞梅一边翻开手中的记录本,一边挨家挨户走访。为了使社区服务更加精准化、高效化,切实解决群众的“急难愁盼”,她与社区的30多名网格员经常走家串户,访户情、问民意,调查摸底辖区居民情况,用“脚步丈量法”协助社区做好为群众办实事的工作。清晨、傍晚是张瑞梅与居民话家常的时间,她与独居老人、高龄老人、贫困家庭居民坐在一起,将收集到的数据手绘成一张张精细的“民情地图”。

“我们辖区以新建小区为主,随着入住率的增加,辖区的居民也不断增多。相对于老旧小区来说,我们掌握的居民信息比较少,对每个新建小区的居民情况不熟悉,通过一次次走访,在手绘地图上对每个小区、每个单元、每个楼层的

特殊人群进行标注,定期入户把我们的服务送到居民家中。”张瑞梅表示。

据悉,今年以来,海西路街道办事处赛马场北路社区坚持党建引领为民服务,通过绘制“民情地图”,整合辖区居民信息,高效快捷的为辖区居民办理各类事宜,不断提升居民的获得感、幸福感。

“我们社区居住有独居老人,其中一位老人80多岁了,网格员就在网格平面图也就是‘民情地图’上进行重点标记,每隔几天就去老人家里探望,帮助其购买日常生活用品、倒垃圾、进行高龄认证等服务。有一次老人身体不舒服,刚好网格员上门走访,便及时帮助老人住院进行治疗。在辖区里还有一些困难家庭,我们也通过这样的方式及时把温暖送到了他们身边。”赛马场北路社区书记贾强表示。

赛马场北路社区不断探索创新工作方法,根据辖区8个小区实际情况绘制了34张网格平面图,每张平面图都详实标注了网格内的驻区单位、个体工商户以及每一户居民的联系方式和基本情况,特别对鳏寡孤独、老弱病残等群体用不同颜色进行标记,通过“民情地图”使每户的情况、人员类别、区域设施、隐患矛盾、服务需求等信息一目了然,使社区工作人员能够精准有效地掌握居民信息,及时准确了解居民需求,为居民提供更贴心的服务。同时,社区工作人员通过“民情地图”进行科学决策,针对居民群众不同需求开展精准化服务,不断提升基层治理能力和水平。

“社区坚持从实际及居民需求出发,建立居民家庭民情档案,绘就‘民情地图’,拟出需求清单,定制服务项目,整合资源力量,有效实现社区治理服务立体化、精细化,把最贴心、最及时的服务送到居民身边。”贾强表示。

群众点单、社区派单、志愿者领单—— “点单式”志愿服务 提升居民幸福指数



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)近期,新城区东风路街道办事处兴安北路社区党委积极打造“党建引领、群众点单、社区派单、队伍接单、成员领单”党建引领志愿服务链条,组建19支志愿服务暖心小分队,群众需要什么,志愿服务就开展什么,精准服务群众,助推志愿服务融入基层治理。

5月4日,兴安北路社区的工作人员接到辖区居民电话称自己牙疼,其腿部静脉曲张行动不便,因无法单独去医院需要人陪护,社区立即派出志愿服务暖心小分队的3名成员,陪护该居民前往医院就诊。

“李叔,您的‘订单’已送达,我们来为您理发……”5月7日上午,兴安北路社区的志愿者收到户政小区李桂林老人的理发“订单”。在老人家中,志愿者一边剪发,一边陪他聊天。虽说是义务剪发,可理发师没有丝毫懈怠,剪发前会询问老人喜欢的发型样式仔细地修剪,直到老人满意为止。

“社区已经不是第一次联络志愿者帮助我了,上个月帮我看了牙,这个月为我制定了养生计划表,还根据我们的需求开展不同类型的义诊,真是便利。”居民卢三妹对社区的志愿服务赞不绝口。

为实施精准化的“点单式”志愿服务,兴安北路社区组织整合多方资源,通过网格员收集辖区居民需求,志愿服务暖心小分队联合公益组织志愿者多元化接单,切实为辖区困难群众提供日常帮扶,公益服务,让文明实践志愿服务更加贴心、达民意。

了解到辖区居民在健康方面的需求,兴安北路社区联合百芝康大药房、合创口腔的医护志愿者开展义诊活动,为居民测量血糖、血压,检查口腔健康,帮助居民树立正确的口腔保健意识,解答健康问题,针对20余位重点老人的具体情况进行个性化健康指导。

截至目前,兴安北路社区点单、派单20余次,接单率100%;累计志愿服务时长近200个小时。通过群众“点单”、社区中心“派单”、志愿者“领单”这一模式,有效打通了文明实践供需通道,更好地对接百姓需求,也让志愿服务活动更贴心、更便利,让群众切实感受到幸福感、满足感。

“群众点单,社区志愿者会来接单,最后群众还可以评单,这能够调动群众参与的积极性和主动性,让群众感受得到顺应民意、尊重民意的真心实意。群众对志愿者信任,对社区有信心,才能形成干事的合力,一起共建美好的幸福社区。”兴安北路社区崔佳鹏表示。

草原丝绸之路文化公园打造多彩花境

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)气温回暖,草原丝绸之路文化公园内生机盎然,步入园区,一个个美轮美奂、花卉植物色彩丰富的花境便呈现在眼前。

5月9日上午,记者来到草原丝绸之路文化公园A区守望相助的东南出口处看到,刚刚打造完成了花境吸引了众多市民驻足观赏。阳光明媚,清风拂面,初夏的花境用不同色系的花卉组成缤纷的色彩,借用艺术手法模拟自然界中野生花卉交错生长的状态,在色彩、株高、群落及季节变化上达到和谐,成为这个季节最靓丽的风景。

据悉,为进一步丰富公园景观、提升植物造景的物种多样性,满足市民的需求,草原丝绸之路文化公园匠心独韵,从4月底开始打造多彩花境。经过工作人员的选址、设计、栽种,仅用一周时间,一个个风格各异、极具野趣的花境便呈现在市民面前。

“花境栽植的花卉品种有南非万寿菊、美国石竹、金鱼草等品种,这些品种花期长颜色鲜艳,



成活率高,容易养护管理。”草原丝绸之路文化公园技术员吕腾云介绍,花境栽植花卉共计2000株,位置在A区守望相助、B区丝绸之路大道与大学东街十字路口西北角,C区西南入口和东南入口。花境各具特色,展现了园林工作者的独具匠心,进一步提升了公园的景观效果,成为草原丝绸之路文化公园里一道靓丽的风景线。