



生成式 AI 对“打工人”影响几何？

500 强公司真实案例来了

新员工效率提升 35%

ChatGPT 风靡全球，这项生成式 AI 技术会给“打工人”带来什么影响也成为热门讨论话题。

悲观者发出 AI 即将取代多种岗位的警告，乐观者则认为这是将人类从繁杂重复工作中解放出来的革命性技术。无论持哪一种观点，上述看法仍停留在畅想和猜测阶段，而近日一项在真实世界中的研究则提供了更坚实的数据。

据斯坦福大学和麻省理工大学对一家世界 500 强软件公司客服人员长达一年的研究，生成式 AI 对工作效率的提高平均为 14%，而技能生疏的新员工获益最大，效率提升了 35%。

为了让 ChatGPT 能赋能更多企业，日前，OpenAI 宣布将在未来几个月推出针对企业用户的 ChatGPT 企业版。

据彭博社报道，研究人员追踪了生成式 AI 对一家世界 500 强软件公司客服人员的效率提升情况。这项研究长达一年，研究对象超过 5000 人，多数位于菲律宾。研究采用了对照的方法，即一部分员工能使用 AI 工具，另一部分则不能。评估的标准则主要是员工处理客户问题的速度和满意度。

研究发现，使用 AI 工具令客服人员的效率平均提高了 14%。不过这项研究所使用的 AI 工具和公司具体名称则未被披露，只知道该公司专门为美国中小企业提供软件服务。

“让这家公司的员工使用 (AI) 超过一年，对 (AI) 如何转换为真实世界的工作效率就有了更

好的把握。”研究者之一、斯坦福人本 AI 研究院数字经济实验室的主任 Erik Brynjolfsson 表示，“就我目力所及，这应该是真实世界下第一次展开这种研究。”

值得注意的是，研究发现经验欠缺的新员工反而是从 AI 中获益最大的群体，他们的工作效率提升了 35%。

研究显示，在 AI 的帮助下，新员工的进步速度也很快，入职两个月的表现与无 AI 协助的半年经验员工相当。研究认为，这部分可能是因为 AI 能够把优秀员工的不成文知识，如使用哪种语言最能安抚生气的顾客，或者在不同情况下哪种文档资料最有用，通过生成内容传递给新员工。

带来的变革更迅猛

效率的提升也带来了公司管理方式的改变。据悉，该公司的管理层已经不再每周花 20 到 30 小时的时间指导员工，这大概率是由于 AI 在某种程度上替代了培训的工作，这将减少管理层参与日常一线工作的频率，管理规模更大的团队。

研究人员表示，除了具体的效率提升数据之外，这项研究还有另外一个重要结论：生成式 AI 改造工作场合的速度要比此前的技术革新快得多。

“很多研究都指出，像电力、蒸汽机或者电脑这样的变革性技术，花了数十年才对工作效率产生影响。比如电力，从首次引入工厂到显著提升效率，中间隔了约 30 年。所以人们以为 (生成式 AI 的) 效果要好几年甚至十年才会显现出来，但是我们很快就看到了效果，说明这项技

术不同以往，我们应用并取得实际效果的能力要比以前快很多。”Brynjolfsson 表示。

作为引爆这轮生成式 AI 风潮的公司，OpenAI 也在积极探索如何用 ChatGPT 赋能企业。当地时间 4 月 25 日，OpenAI 宣布，将在未来几个月推出名为 ChatGPT 企业版 (ChatGPT Business) 的产品，称其“适用于需要更多地控制其数据的专业人士，以及寻求管理其终端用户的企业”。

3 月份，OpenAI 推出了 ChatGPT 的插件，可供第三方付费调用 gpt-3.5-turbo 模型和 Whisper large-v2 语音转文本模型，这将极大降低企业在自家应用或产品中引入 AI 生成内容的成本。

生成式 AI 对工作方式的改变已经在发生，Brynjolfsson 建议打工人和管理者拥抱这项新技术。

(据《每日经济新闻》李孟林 兰素英)

2023 款瑞虎 5X 登陆青城

近日，2023 款瑞虎 5X 登陆我市内蒙古鑫奇利 4S 店，6.99 万元起的惠民价格再次出击 6 万级国民 SUV 热销价格区间。

该车由奇瑞欧洲造型设计团队操刀，星空钻石前格栅，营造出兼具时尚、动感的视觉效果。灵眸透镜自动大灯则如年轻人灵动的双眼，清澈动人。内饰色彩灵感来源于欧洲莱茵河，坐进车内就能感受来自大洋彼岸的时尚潮流。搭载 20.5 吋超大智慧双联屏+雄狮智云交互系统，可支持自然语音识别、手机互联、远程控制及在线服务等多项功能，让人车交互场景再次升级。(张煜)

践行绿色金融 守护绿水青山

兴业银行呼和浩特分行开展义务植树主题党日活动

春满大地万物苏，植树添绿正当时。为全面深入贯彻党的二十大精神，牢固树立和积极践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，4 月 22 日上午，兴业银行呼和浩特分行所辖包头二级分行组织全体党员干部开展了义务植树主题党日活动。

此次义务植树主题党日活动，是该行深入贯彻落实党的二十大精神、践行生态文明建设新理念的生动实践，进一步激励了广大党员干部将绿色理念厚植于心，争做绿色金融传播者、实践者。(徐媛红)

“五一”过后乘飞机出游交通成本大幅降低 机票“卷”高铁 性价比提升

每逢假期结束后，往往是机票、酒店的价格“洼地”，恰恰是错峰出游的最佳时机。从今年“五一”过后情况来看，假期后大量热门航线的价格开始下降，部分航线的机票价格已经开始“卷”起了高铁票价，“五一”期间刻意错峰的大学生“特种兵”们，也陆续开启了新的旅程。

国内多个航线降价

从近期旅行平台的统计数据来看，从“五一”假期结束的第二天开始，国内多航线机票价格就开始下降，甚至低于高铁票价格。比如，5 月 7 日京津冀地区直飞海口最低降至 315 元，5 月 8 日武汉直飞昆明降至 233 元，5 月 9 日上海直飞三亚降至 245 元，相比“五一”假期，人们乘飞机出游的交通成本大幅降低。受机票价格影响，以火车出行为主的大学生群体，也可以考虑飞机出行了。数据显示，截至 5 月 4 日，计划 5 月 5 日至 5 月 30 日出发的大学生群体 (18 岁至 22 岁) 占比回升，热门目的地为成都、重庆、上海、长沙、武汉、杭州、深圳、广州、西安、昆明。

国际航班有漏可捡

5 月出境游机票价格也下降明显，比如北京往返首尔直飞含税价格最低降至 1477 元，上海往返大阪直飞含税价格降至 1747 元，有签证的游客可以“捡漏”。值得注意的是，目前签证办理仍是出境游的一大限制，在旅行平台上，出境游机票预订往往提前 1 个月以上，为办理签证、筹备旅行计划预留时间。因此，从假期结束开始，就已有旅客预订端午节出境游的机票，热门目的地为泰国曼谷、中国香港、韩国首尔、中国澳门、马来西亚吉隆坡。

业内人士分析市场

对此，业内人士分析，国内出行需求的快速恢复带动机票价格增长，机票重新成为旅行消费当中权重最大的支出项目。从旅行平台的搜索量来看，仍有大量有出游需求的旅客“五一”未能出行，这意味着，端午、暑期和“十一”假期前夕，机票价格不会大幅下降。建议有出游计划的旅客多方比价，尽早购票，降低出游成本。

(据《今晚报》刘宇)