

# 宽容是成长路上的一道光

今日话题

这是发生在浙江金华的一个温情故事。近日,一个19岁的小伙子因为长时间找不到工作陷入困境,鬼使神差骑走了路边一辆自行车。荡了几圈后,想想心里愧疚,又到派出所自首。

随后,民警联系上失主叶女士,叶女士不但谅解了小伙,还给他在自己厂里找了份工作:“能帮他一把是一把,自己不要放弃就好。”在民警和失主的鼓励下,小伙子开始了全新的生活。

故事中,最令人刮目的是失主叶女士的宽容和善良,她不仅原谅了小伙子的过错,还为他找到了一份工作,这完全改写了故事通常的结局。网友们纷纷留言:小伙19岁出来打拼真的不容易,难免会犯错误,浪子回头金不换。也有人发出感

慨:希望在人生绝望处,能遇到像叶女士那样的一道光。

现今,我们生活在一个高速发展的时代,在日常生活和工作中面对诸多压力和挑战。在就业困难共同背景下,年轻人的生存压力可想而知。19岁小伙子两个多月找不到工作,卖掉了手机,居无定所,这样的经历并非个例。

小伙得到的支持和帮助,无异于人生绝望处一束温暖的阳光。作为失主,叶女士本可以追究小伙子的盗窃行为,但她选择了原谅并给他找了份工作,还提供员工宿舍和技术教学,鼓励他靠自己的双手奋斗。这种意外的善意,体现了社会支持体系的民间力量在此没有缺位,给了一个犯错的青年重新开始的机会。这种宽容又是稀缺的,

因稀缺而珍贵,散发出人性的光辉。

当然,宽容不是无限纵容。报道中的小伙子,因一时迷糊走入歧途,但很快认识到自己的错误,主动向警方投案自首,对自身的错误有承担的勇气。给已经知错的人一个改错的机会,其实就是给他一份理解和宽慰,让他收回那只迈错脚,给他一个重新起跳的踏板。这种正向力量和人性之光,是文明社会释放的善意,也应是每个人的追求。

人无完人,谁的青春不迷惘?青年成长,离不开宽容。不夸张地说,叶女士的宽容,很可能改变了小伙子的一生。释放善意,给不成熟的心灵一个纠偏纠错的机会,时间最终会让人们看到宽容的力量。(据《钱江晚报》陈江)

## 关爱护士 重在提升获得感

百姓声音

5月12日是国际护士节。今年国际护士节的主题是“*Our Nurses. Our Future. 我们的护士,我们的未来*”。这一主题在后疫情时代,叠加人口老龄化和慢性病增长的当下,尤其显得意义重大。在某种程度上,护士的数量与质量确实决定着未来生活的质量。

如今的护士工作,早已不局限于打针、擦身、发药等基础护理工作,也不只是在医疗机构中服务,而是在工作内容和模式上都有了创新和延展,有的专科护士能够“独当一面”开设专科护理门诊,有的在疾病预防控制、急救中心等公共卫生机构发挥作用,还有的护士的服务已延伸到社区和居家以及全人群,让众多患者尤其是慢性病、老年患者受益……

人们对护理的需求提高了,护士发挥作用的空間也更大,可是,一直以来,护士数量与需求之间的矛盾却仍然存在,亟待破解。就拿广州来说,目前全市共有11.7万名在职护士,每千常住人口注册护士数为4.68人,注册护士人数、每千常住人口注册护士数均列省内各市第一位。即使如此,护士仍然存在缺口,工作强度大、满意度有待提升、离职率高等问题仍然存在。究其原因,一是护士工作相当辛苦,工作压力大、经常三班倒,特别是近几年的新冠肺炎疫情,护士不仅冲在一线,工作强度更是超过了以往;二是随着社会的进步和高等护理教育的发展,护士已成为医生重要的“合作伙伴”,但重医疗、轻护理的现象仍然存在,护士尚未得到应有的尊重、重视,收入与付出不成比例,导致职业成就感较低。

关爱护士,就要切实提高他们的职业成就感和获得感,不仅要建立更科学合理的绩效评价机制,在薪酬上给予倾斜,更重要的是,要在全社会营造尊护士、关爱护士的氛围,为护士群体提供更多的社会支持。

(据《广州日报》谭敏)

画里话外

## 用车容易 还车难



共享单车在提升出行便利度、推广绿色低碳生活方式等方面贡献良多。然而,人们在归还共享单车时常常面临着泊位较少、定位失准、动辄收取调度费等问题。有消费者表示,“用车五分钟,还车十分钟”。

共享单车“好借不好还”问题,不仅影响出行体验,也让消费者承担了额外的时间成本。为解决出行“最后一公里”而出现的共享单车,不应在“最后一米”状况频出。定位偏差、泊位分布不均、单个泊位承载量不足等问题,都是互联网规则在现实生活中铺开时遇到的堵点,应该通过技术、规则、区域规划和运营方式的不断优化,让互联网与城市管理协同配合,解决在实际使用过程中遇到的各种现实问题。

(据《湖北日报》文/周磊)

街谈巷议

## 落实“最小必要”很有必要

App、小程序过度索权,“隐私协议”太过霸道……新近发布的《消费者个人信息保护情况调查报告》显示,72.24%的受访者个人信息曾被泄露。

互联网技术发展为用户带来方便,但也令信息保护面临严峻挑战。相信大家都有过类似经历——吃饭先扫码,买东西要注册会员信息,使用手机软件更得勾选一长串“获取权限请求”……在“数据有价”的时代,一票企业靠野蛮开采个人信息广开财路,却一再强行绑架用户的知情权、选择权。当个人信息处于“裸奔”状态,隐私泄露、电信诈骗、数据杀熟等一系列问题便随之而来。

近年来,公众权利意识水涨船高,对索要个人信息的行为愈发敏感。同时,相关法律日臻完善,“最小必要”原则早已成为网络运营领域的共识,《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法规也明确划定了信息收集的范围。但从现实看,在操作执行上仍有很多模糊地带,究其原因,很大程度就在于企业与用户间信息不对称、地位不对等。比如,某些安

全隐私协议动辄长篇大论,一提到“共享必要信息”时更连环设套;某些商家表面遵循“拒绝非必要授权后不限制使用”,却通过降低服务质量逼迫用户完善信息……面对种种“霸王条款”,用户们往往碍于维权成本无可奈何。

保护个人信息是一项系统工程,有法可依是基础,与时俱进也是必须。眼下,相关部门正加大整治力度,对违法违规收集使用个人信息行为果断出手,责令整改、通报关停等举措起到了震慑效果。后续仍需针对不同行业的特定环节,进一步划出收集个人信息的范围边界,明确信息提供不能与服务质量挂钩,让“最小必要”原则更具操作性。当然,随着大企业逐步规范,点多、面广、更加分散的小型App、程序等将成为新的治理难点。对此,也要善用人工智能、大数据等新技术新手段来加强检测力度,形成常态化监管体系。

信息采集早已不只是用户个人的事,其规范程度关乎数字经济的发展生态。相关平台必须明白,索取无度招人厌烦,越是身处激烈竞争,越要坚持用户至上,惟此才不会把路走窄了。(据《北京日报》关末)