



政务服务系统 手指轻轻一点让群众少跑腿



通过自助办理身份证智能设备办理身份证

等审批、办房本、身份证补办、生活缴费……这些政务服务与群众的生活息息相关。很多时候,由于政务服务的工作流程较繁琐,涉及的单位较多,人们往往要跑许多单位才能办成一件事。如今,为了让政务服务再提质,让精细化管理落到实处,我市通过一系列的制度改革让群众少跑腿,把智慧应用运用到政务服务中,尽显为民服务的初心。

5月10日,在位于玉泉区政务服务中心的“24小时政务服务自助超市”,一位市民在自助办理身份证业务。在这里,市民不仅可以自主办理身份证的补办,还可以自助办理住房公积金业务、自助打印执照、自助办理发票等。呼和浩特晚报记者看到,在身份证补办系统中,市民可直接按照机器上面的指示进行操作,全程有指导。与此同时,工作人员也会在一旁协助市民进行各类自助事宜的办理,这让老年人感觉十分方便,既能省去窗口办理的时间,又能快速解决问题。采访中,玉泉区政务服务中心工作人员介绍:“我们的自助超市把税务、医保、社保、公积金、不动产登记、交管业务、水电气暖缴费等三十余项服务的自助终端纳入政务服务大厅,满足企业和市民的业务办理需求,提升政务服务效率。”

在日常政务服务办理中,“蒙速办”App的运

用已十分普遍。“还记得五年前,我申请俱乐部时跑了好多相关部门,每个部门都需要填写相应的申请表,最终办理下来后差不多经历了一年时间,很费劲。但现在不同了,我只需要在‘蒙速办’App上搜索‘我要开办体育俱乐部’,就能找到开办俱乐部前需要填写的所有表格,完全不用在各个单位之间跑来跑去。”市民格日勒说。

为方便群众办理公积金业务,“蒙速办”App从去年新增了“提前还清全部公积金贷款”“公积金贷款还清证明打印”“对冲偿还其他行业中心贷款”和“对冲偿还商业银行贷款”4项业务。市民王小茹说:“此前我办理过提前还清全部公积金贷款业务,办理过程非常复杂。首先得提出申请,由公积金中心相关办理人员签署同意申请、递交材料,再去银行还款等。如今能在线上办理业务,加快了办理速度,更便民。”

近年来,我市以深化“放管服”改革、优化营商环境为主线,以数字政府建设为牵引,以“互联网+政务服务”改革为抓手,以经营主体和办事群众需求为导向,积极推动政务系统互联互通、信息共享和业务协同,实现企业和群众办事线上“一网通办”,线下“只进一扇门”,现场办理“最多跑一次”,同时依托一体化在线政务服务平台,推广电子证照,实现了部门间数据共享,让数据多跑路、群众少跑腿,真正构建起政务服务“一张网”,打造更加优质、高效的政务服务环境,让群众、企业办事更加顺畅舒心。

数字社会服务优化尽享智慧生活

“一扫上面的二维码就可以查到这些食材的价格、检验检疫情况、重量等等,很方便,也很放心。”5月11日,在宝全农贸市场前来购物的市民络绎不绝,市场里的广播时不时地响起收款的声音,在一家牛羊肉铺前,市民马先生指着购物小票上的二维码对呼和浩特晚报记者说,以前买菜、买肉老板只说多少斤、多少钱,根本没有购物小票,但是现在市场也像超市一样,有了购物小票,不仅能查看各种信息,还可以扫描小票上的二维码对商户进行评价。

事实上,除了各个商铺安装了电子台秤之外,宝全农贸市场智慧农贸系统平台也早已投入使用,前来购物的市民还可以通过市场入口处的设备查看、查询市场客流量,快检食品数据、商户销

售额等,不仅为前来购物的市民带来了极大的便利,也让市场管理变得更加智慧。“商户销售商品的价格波动被限定在一定范围内,一旦有哄抬物价的行为,系统会自动预警,市场管理人员就会到现场了解情况,督促商户整改。而且通过系统,公示大屏会显示当日交易商品前5名、交易商户前5名以及客流量等等,我们可以根据客流量的变化,随时有针对性地增加消杀频次,掌握消费者的需求,更好地配置相应的资源,从而有效节省市场的管理成本。”管理员说。

5月10日,在中山西路悬挂着的智能停车指引屏上实时显示着附近停车场的位置及车位余量,不少市民按照指引屏的提示进入停车场,顺利停好车辆。“有了这个指引屏特别方便,一目了然,

不用一个停车场挨着一个停车场地找停车位。”市民张蕾说。而除了中山西路上的智能停车指引屏之外,市民通过爱青城App也可以查找停车位。“我用爱青城App停过车,它会显示附近哪里有停车位,是收费的还是免费的,虽然不是实时的,但对于找车位的人来说也比较方便。”张蕾说。

数字社会化服务不断提升,给市民的生活带来了更多的便利,也让城市管理变得更加智慧。而随着城市大脑3.0的上线运行,爱青城App建设更加完善,服务也更加流畅,社会基层治理也更加准确、全面。截至目前,爱青城App市民版累计上线便民服务事项超160余项,注册用户近122万,达到首府345万人口的三分之一,最高日活用户近40万,“一部手机走青城”正在逐渐成为现实。

数字化带动城市经济更高质量发展

数字化不仅给市民生活带来了便利,也让城市经济高质量发展“坐上”了光纤。作为“东数西算”10个国家数据中心集群之一,和林格尔新区被正式纳入国家发展战略规划布局中,为呼和浩特数字经济发展搭建了新平台、提供了新机遇。

在和林格尔新区内蒙古高性能计算公共服务平台“青城之光”的机房里,高速运转的设备闪烁着红色、绿色的灯光,嗡嗡……嗡嗡……的声音隔着玻璃也听得清清楚楚。作为“超算”界的一匹“黑马”,“青城之光”刚建成运营不到一年就跻身中国运算能力最强的超级计算机行列,如今更是为和林格尔新区各类基于“超算”基础的科研、创

业、成果转化提供了强有力的支撑。内蒙古同方探索科技有限公司总经理徐星海表示:“超算平台对于基础的科学研究都有帮助,基础科学研究的提高反馈到经济领域后,能够延长相关产业链、增加就业人数。”

据悉,自“东数西算”工程启动建设以来,和林格尔新区抢抓国家战略实施的有利契机,围绕打造国家“东数西算”工程的绿色算力中心,聚焦“数字产业化”和“产业数字化”,积极构建数字经济发展新体系,数字经济规模体量和贡献率持续提升。目前,和林格尔新区已经开通了国家互联网骨干直联点、国际互联网专用通道,总出口带宽达51.8T,与国内18个主要城市实现了直连,与北京

互访时延仅为10毫秒左右,已形成了内联全国、外接俄蒙及欧洲的高速宽带网络和国际通信业务通道。

结合内蒙古得天独厚的能源优势,风电、光电等绿色能源量大、价低,把绿色电力输送给绿色算力,为国家提供绿色算力,打造绿色算力供给者,和林格尔新区将不断推动数据中心建设。和林格尔新区企业发展中心主任郭菊颖介绍,2022年和和林格尔新区数字化经济平台运维营业额是120亿元,计划在“十四五”末数字品牌价值化要达到200亿元,在强首府工程中贡献和林格尔新区力量,同时也为十万大学生留呼工程提供就业平台。